



**PARKER-SERTIFISERT DISTRIBUTØR FOR TYSKLAND
SOM SPESIALISERER SEG PÅ HYDRAULISK,
PNEUMATISK OG ELEKTROMOTORISK DRIV-,
KOBLING- OG VENTILTEKNOLOGI**

DELTA-Fluid

UTFORDRING: SIKRING AV PÅLITELIG HYDRAULISK DRIFT

En kunde hadde behov for en partner med kompetanse innen hydraulikk, som var i stand til å håndtere kortvarige reparasjoner, jevnlig inspeksjoner og utskiftninger av slangeledninger for å sikre jevn og effektiv drift.

LØSNING: PRODUKTKOMPETANSE OG REPARASJONSEKSPERTISE

DELTA-Fluid har oppfylt strenge krav ved å tilby lokal ekspertservice for hydraulikkssystemene deres. Med Hose Doctor-flåten deres og omfattende kunnskap om Parker-produkter håndterte DELTA-Fluid kortvarige reparasjoner og vedlikeholdsadministrasjon.

FORDELER: FORBEDRET EFFEKTIVITET OG LØPENDE VEDLIKEHOLD

Kunden er imponert over servicen på den første testmaskinen og planlegger for at DELTA-Fluid skal utføre service på mer enn 20 maskiner med 50–200 slangeledninger hver. DELTA-Fluid sikrer sømløst vedlikehold, noe som øker driftseffektiviteten og påliteligheten for kunden.

SERVICE- OG REPARASJONSLØSNINGER FRA DELTA-FLUID DRIVER SUKSESSEN

DELTA-Fluid er en sertifisert Parker-distributør som er kjent for sin kompetanse innen hydraulikkssystemer og vedlikeholdsløsninger. Med et dedikert team av sertifiserte teknikere og en flåte av servicekjøretøy fra ParkerStore HOSE DOCTOR® tilbyr DELTA-Fluid omfattende reparasjons- og vedlikeholdstjenester. Innsatsen deres for kvalitet og kundetilfredshet gjør dem til en pålitelig partner for selskaper, og dette gjør at de sikrer optimal ytelse og levetid for kritiske systemer.



Fordelen vår er at vi med den moderne HOSE DOCTOR-flåten og den dype kompetansen innen hydraulikk er ideelt posisjonert for reparasjons- og servicearbeid i lokalene til kunden.



Torsten Heinrichs, adm.dir. – DELTA-Fluid

Identifisering av behov for pålitelig systemvedlikehold av hydraulikk

Da et ledende selskap innen mobilitetsmarkedet opplevde gjentatte feil på hydraulikksystemet i anlegget sitt, hadde de behov for en pålitelig partner for å sikre jevn drift. Det er her DELTA-Fluid kommer inn, en sertifisert Parker-distributør som har bevist erfaring innen service- og reparasjonsløsninger. Denne suksesshistorien avdekker hvordan kompetansen til DELTA-Fluid og kvalitetsproduktene til Parker har forvandlet kundens vedlikeholdsstrategi samt at den har ført til betydelige forbedringer innen effektivitet og kostnadsbesparelser.

Rollen til Parker-produktene

Kundens anlegg er avhengig av hydraulikkdreven utvikling og testmaskiner utstyrt med Parker-produkter. Parker-produkter har blitt brukt spesifikt innen tilkoblingsteknologi i mange år på grunn av dens høye kvalitet og pålitelighet, som oppfyller kundens ekstremt høye krav.

Det å finne den riktige partneren lokalt for service og reparasjoner

Kunden var på utkikk etter en lokal partner for å overta service og reparasjoner av hydraulikkdreven inspeksjon og testmaskiner. De hadde behov for en partner som kunne betjene Parker-porteføljen, som hadde kompetanse innen hydraulikk, kunne håndtere kortvarige reparasjoner i tilfelle feil og kunne overta vedlikeholdsadministrasjonen av maskinene.



Dette inkluderte utførelsen av jevnlig inspeksjoner av maskinene, utskifting av slangeledninger og administrasjon av Parkers sporingssystem (PTS).

DELTA-Fluids omfattende vedlikeholds- og reparasjonstjenester

DELTA-Fluid var i stand til å oppfylle kundens krav i sin helhet. Selskapet har jobbet lokalt, har den ønskede kompetansen og kunne overta kortsiktige reparasjoner samt vedlikeholdsadministrasjonen av maskinene. Med HOSE DOCTOR®-flåten deres, kunnskapen om Parker-produkter og fleksibiliteten ved bruken av dem overbeviste DELTA-Fluid kunden om at de var riktig partner.

Implementering av Parker-produkter og vedlikeholdsadministrasjon for PTS

Service- og monteringssteamet til DELTA-Fluid koblet om den første testmaskinen med rundt 200 slangeledninger og konfigurerte

vedlikeholdsadministrasjon for PTS. Selskapet brukte to Parker-slanger, 462TC og 797TC, som gir høy kvalitet og er foretrukket av DELTA-Fluid for å gi kundene førsteklasses kvalitet.

Positive resultater og fremtidige planer for vedlikehold

Kunden var så opprømt om rørmaterialene på den første testmaskinen at DELTA-Fluid får fortsette med de neste testmaskinene som det er planlagt vedlikehold for, samt nye rørmaterialer. Ca. 30 testmaskiner i anlegget, hver med 50–200 slangeledninger, må utføres service på flere ganger i året og legges nye slanger for én gang i året. Alt dette gjøres ved hjelp av PTS, uten at kunden trenger å ta seg av service.

Kraften i et partnerskap for vedlikeholds- og reparasjonstjenester

Parker danner, i samarbeid med DELTA-Fluid, et uslåelig partnerskap og den riktige kombinasjonen når det omfatter service og reparasjon for Parker-produkter. Denne suksesshistorien fremhever evnene Parker-distributørene har i å levere skreddersydde løsninger som oppfyller de unike behovene til kundene, og som sikrer optimal ytelse og levetid for kritiske systemer.

« Ved å være nær kunden kan vi sikre raske svartider. Resultatene våre, kombinert med vårt 30 år lange partnerskap med Parker, genererer et servicenivå på det aller høyeste nivået. Kundene våre får førsteklasses service, førsteklasses produktkvalitet og kan konsentrere seg om kjernevirksomheten i sin helhet. Vi gjør dette mulig. »