



aerospace  
climate control  
electromechanical  
filtration  
fluid & gas handling  
hydraulics  
pneumatics  
process control  
sealing & shielding



## Fluid Connectors Group Europe Training Support 2011



ENGINEERING YOUR SUCCESS.





Merci de contacter votre représentant local pour obtenir des informations sur les formations produits Parker Groupe Connecteurs dans votre langue



Training sui Prodotti FluidConnectors in lingua locale:  
si prega di contattare il vostro funzionario di vendita Parker di zona



Formación de producto FluidConnectors en idioma local:  
por favor,contacte a su interlocutor local en Parker



Voor een producttraining van FluidConnectors in uw eigen taal:  
neem contact op met uw lokale Parker vertegenwoordiging



Для организации и проведения тренинга по гидравлическим соединениям в России на русском языке просим обращаться к представителям фирмы <<Паркер Ханнифин Корпорейшн>> в России.



Školení o výrobcích FluidConnectors Group v češtině:  
kontaktujte prosím obchodní pobočku Parker Hannifin v Praze



Prosimy o kontakt z lokalnym przedstawicielem  
handlowym firmy Parker



Letku-ja liitinpuolen koulutus paikalliskielellä:  
ota yhteys paikalliseen Parker myyntiedustajaan, kiitos




For FluidConnectors produkt opplæring på norsk:  
vennligst ta kontakt med din lokale Parker salgsavdeling



För FluidConnectors produkträning på svenska:  
var vänlig kontakta din lokala Parker försäljningsrepresentant


# Index

	Page
 Fluid Connectors Group – Consolidated International Trainings 2011	8











<b>TFDE Tube Fittings/SensoControl</b>		<b>Page</b>
	Basic Product Training Tube Fittings	9/32
	Basis Produkt-Schulung Verbindungstechnik	9
	Assembly Training Tube Fittings	10/33
	Montage-Training Verbindungstechnik	10
	Value added Service Training Tube Fittings	11
	Value added Service Training Verbindungstechnik	11
	Train-the-Trainer Tube Fittings	12
	Train-the-Trainer Verbindungstechnik	12
	Basic Product Training SensoControl®	13/32
	Basis Produkt-Schulung SensoControl®	13
	Machine Expert Training Tube Fittings	14
	Expertentraining Montagemaschinen Verbindungstechnik	14
	Formazione di Base sul Prodotto Tube fittings – Raccordi per tubi	27
	Curso de Montaje Racores para Tubo	29
	Train-the-Trainer Racores para Tubo	29
	Curso Básico de Producto SensoControl®	30






<b>HPDE Rubber Hydraulic and Industrial Hoses</b>		<b>Page</b>
	Basic Product Training Rubber Hydraulic Hose Products	15
	Basis Produkt-Schulung Elastomer Hydraulikschlauch-Produkte	15
	Basis Produkt-Schulung Industrieschlauch-Produkte	16
	Applikations-Training/Produkttempfehlungen Elastomer Schlauch-Produkte	17
	Basic Product Training & News for Business Hydraulic-/Industrial Hose Products	28
	Application Training/Selling benefits Rubber Hose Products	28
	Formazione di Base sul Prodotto HPDE Tubi flessibili	27
	Curso Básico de Manguera Hidráulica	30











<b>PFDE Thermoplastic Hoses</b>		<b>Page</b>
	Basic Product Training Thermoplastic Hose Products	18
	Basis Produkt-Schulung Thermoplastschlauch-Produkte	18
	Train-the-Trainer Thermoplastic Hose Products	19
	Train-the-Trainer Thermoplastschlauch-Produkte	19
	Assembly/Operator Training Thermoplastic Hose Products	20
	Montage-/Praktiker-Schulung Thermoplastschlauch-Produkte	20
	Curso Básico de Producto Manguera Termoplástica	31
	Basic Product Training Thermoplastic Hose Products	34






# Index















































<b>FSCE Connectic and Transair Fittings, Tubes and Hoses</b>		<b>Page</b>
	Push-to-connect Products Training and Marketing Appl. FSCE-Legris Full range	21
	Basis Produkt- und Verkaufsschulung FSCE-Legris/Blitzanschluss-Systeme	21
	Push-to-connect Products Training and Market Applications FSCE-Legris Event	25








<b>QCDE Quick Couplings</b>		<b>Page</b>
	Basic Product Training Low Pressure Quick Couplings	22
	Basis Produkt-Schulung Schnellverschluss-Kupplungen Niederdruck	22
	Basic Product Training Medium/High Pressure Quick Couplings	23
	Basis Produkt-Schulung Schnellverschluss-Kupplungen Mittel-/Hochdruck	23
	Basic Product Training Full range	24
	Basis Produkt-Schulung Gesamte Produktpalette	24
	Formation de base Gamme complète	26
	Curso Básico de Producto Enchufes Rápidos	31

		<b>Page</b>
	Registration/Registration Form	35
	Anmeldung/Anmeldeformular	36
	Inscription/Fiche d'inscription	37
	Iscrizione/Modulo di iscrizione	38
	Inscripción/Formulario de Inscripción	39

























# Trainings in Germany 2011

Trainings in Germany		Language	Date	Location	Page
Basis Produkt-Schulung Verbindungstechnik		Deutsch	25.01.2011	Bielefeld	9
Basis Produkt-Schulung Verbindungstechnik		Deutsch	09.05.2011	Stuttgart	9
Basis Produkt-Schulung Verbindungstechnik		Deutsch	11.10.2011	Bielefeld	9
Basic Product Training Tube Fittings		English	22.02.2011	Bielefeld	9
Basic Product Training Tube Fittings		English	07.11.2011	Bielefeld	9
Montage-Training Verbindungstechnik		Deutsch	20.04.2011	Bielefeld	10
Montage-Training Verbindungstechnik		Deutsch	23.11.2011	Bielefeld	10
Assembly Training Tube Fittings		English	19.04.2011	Bielefeld	10
Assembly Training Tube Fittings		English	22.11.2011	Bielefeld	10
Value added Service Training Verbindungstechnik		Deutsch	auf Anfrage	Bielefeld	11
Value added Service Training Tube Fittings		English	on request	Bielefeld	11
Train-the-Trainer Verbindungstechnik		Deutsch	auf Anfrage	Bielefeld	12
Train-the-Trainer Tube Fittings		English	on request	Bielefeld	12
Basis Produkt-Schulung SensoControl®		Deutsch	02.02.2011	Bielefeld	13
Basis Produkt-Schulung SensoControl®		Deutsch	08.06.2011	Bielefeld	13
Basis Produkt-Schulung SensoControl®		Deutsch	12.10.2011	Bielefeld	13
Basic Product Training SensoControl®		English	09.03.2011	Bielefeld	13
Basic Product Training SensoControl®		English	16.11.2011	Bielefeld	13
Expertentraining Montagemaschinen Verbindungstechnik		Deutsch	19.10. - 20.10.2011	Bielefeld	14
Machine Expert Training Tube Fittings		English	21.09. - 22.09.2011	Bielefeld	14
Basis Produkt-Schulung Elastomer Hydraulikschlauch-Produkte		Deutsch	27.01.2011	Bielefeld	15
Basis Produkt-Schulung Elastomer Hydraulikschlauch-Produkte		Deutsch	12.05.2011	Stuttgart	15
Basic Product Training Rubber Hydraulic Hose Products		English	24.02.2011	Bielefeld	15
Basic Product Training Rubber Hydraulic Hose Products		English	10.11.2011	Bielefeld	15
Basis Produkt-Schulung Industrieschlauch-Produkte		Deutsch	23.03.2011	Mücke	16
Applikations-Training/Produktempfehlungen		Deutsch	06.04.2011	Mücke	17
Applikations-Training/Produktempfehlungen		Deutsch	11.10.2011	Mücke	17
Basis Produkt-Schulung Thermoplastschlauch-Produkte		Deutsch	28.01.2011	Bielefeld	18
Basis Produkt-Schulung Thermoplastschlauch-Produkte		Deutsch	13.05.2011	Stuttgart	18
Basic Product Training Thermoplastic Hose Products		English	25.02.2011	Bielefeld	18
Basic Product Training Thermoplastic Hose Products		English	11.11.2011	Bielefeld	18
Train-the-Trainer Thermoplastschlauch-Produkte		Deutsch	30.03.2011	Hüttenfeld	19
Train-the-Trainer Thermoplastschlauch-Produkte		Deutsch	26.10.2011	Hüttenfeld	19
Train-the-Trainer Thermoplastic Hose Products		English	21.09.2011	Hüttenfeld	19
Train-the-Trainer Thermoplastic Hose Products		English	07.12.2011	Hüttenfeld	19
Montage-/Praktiker-Schulung Thermoplastschlauch-Produkte		Deutsch	16.02.2011	Hüttenfeld	20
Montage-/Praktiker-Schulung Thermoplastschlauch-Produkte		Deutsch	14.09.2011	Hüttenfeld	20
Assembly/Operator Training Thermoplastic Hose Products		English	13.04.2011	Hüttenfeld	20
Assembly/Operator Training Thermoplastic Hose Products		English	23.11.2011	Hüttenfeld	20
Basis Produkt- und Verkaufsschulung Blitzanschluss-Systeme		Deutsch	10.05.2011	Stuttgart	21
Push-to-connect Products Training and Marketing Appl.		English	08.11.2011	Bielefeld	21
Basis Produkt-Schulung Schnellverschluss-Kupplungen Niederdruck		Deutsch	26.01.2011	Bielefeld	22
Basis Produkt-Schulung Schnellverschluss-Kupplungen Niederdruck		Deutsch	11.05.2011	Stuttgart	22
Basic Product Training Low Pressure Quick Couplings		English	08.06.2011	Nussdorf	22

# Trainings in Germany 2011

Trainings in Germany	Language	Date	Location	Page
Basic Product Training Medium/High Pressure Quick Couplings	 English	23.02.2011	Bielefeld	23
Basic Product Training Medium/High Pressure Quick Couplings	 English	09.11.2011	Bielefeld	23
Basis Produkt-Schulung Schnellverschluss-Kupplungen Mittel-/Hochdruck	 Deutsch	07.12.2011	Nussdorf	23
Basis Produkt-Schulung Gesamte Produktpalette	 Deutsch	15.03. - 16.03.2011	Bielefeld	24
Basic Product Training Full range	 English	11.10. - 12.10.2011	Nussdorf	24

# Trainings in Europe 2011

Trainings in France	Language	Date	Location	Page
Push-to-connect Products Training and Market Applications	 English	24.01. - 26.01.2011	Rennes	25
Push-to-connect Products Training and Market Applications	 English	20.06. - 22.06.2011	Rennes	25
Formation de base Gamme complète	 Français	12.04. - 13.04.2011	Annemasse	26
Trainings in Italy	Language	Date	Location	Page
Formazione di Base sul Prodotto Tube Fittings – Raccordi per tubi	 Italiano	15.11.2011	Corsico	27
Formazione di Base sul Prodotto HPDE – Tubi Flessibili	 Italiano	15.03.2011	Corsico	27
Basic Product Training & News for Business Hydraulic-/Industrial Hose Products	 English	03.03. - 04.03.2011	Veniano	28
Application Training/Selling benefits Rubber Hose Products	 English	10.11. - 11.11.2011	Veniano	28
Trainings in Spain	Language	Date	Location	Page
Curso de Montaje Racores para Tubo	 Español	*	Madrid	29
Train-the-Trainer Racores para Tubo	 Español	*	Madrid	29
Curso Básico de Producto SensoControl®	 Español	*	Madrid	30
Curso Básico de Manguera Hidráulica	 Español	*	Madrid	30
Curso Básico de Manguera Termoplástica	 Español	*	Madrid	31
Curso Básico de Producto Enchufes Rápidos	 Español	*	Madrid	31
Trainings in UK	Language	Date	Location	Page
Basic Product Training Tube Fittings	 English	02.03.2011	Warwick	32
Basic Product Training Tube Fittings	 English	15.11.2011	Warwick	32
Basic Product Training SensoControl®	 English	16.03.2011	Warwick	32
Basic Product Training SensoControl®	 English	30.11.2011	Warwick	32
Assembly Training Tube Fittings	 English	27.04.2011	Warwick	33
Assembly Training Tube Fittings	 English	23.11.2011	Warwick	33
Basic Product Training Rubber Hydraulic Hose Products	 English	24.02.2011	Warwick	33
Basic Product Training Rubber Hydraulic Hose Products	 English	19.10.2011	Warwick	33
Basic Product Training Thermoplastic Hose Products	 English	09.03.2011	Warwick	34
Basic Product Training Thermoplastic Hose Products	 English	12.10.2011	Warwick	34
Trainings in Sweden	Language	Date	Location	Page
Basic Product Training Medium/High Pressure Quick Couplings	 English	26.-27.01.2011	Skövde	23

\* Disponible durante todo el año bajo pedido.



# Consolidated International Trainings 2011

To get a better approach to **Parker's global FCGE concept** you are able now to sign cohesive for single Division trainings.

The intention is to provide efficient training for all Fluid Connectors Group Sales Engineers, Service Center Employees and Certified Distributors.

Zum besseren Verständnis des **globalen FCGE Konzepts** sind Sie jetzt in der Lage, einzelne Division Trainings zusammenhängend zu belegen.

Damit möchten wir ein effizientes Training für alle Fluid Connectors Verkaufsmitarbeiter, Service Center Angestellten und zertifizierten Handelspartner ermöglichen.

## FCGE Basis Produkt-Schulung

Trainings in Deutschland	Sprache	Datum	Ort	Seite
Verbindungstechnik		Deutsch	Dienstag, 25.01.2011	Bielefeld 9
Schnellverschluss-Kupplungen Niederdruck		Deutsch	Mittwoch, 26.01.2011	Bielefeld 22
Elastomer Hydraulikschlauch-Produkte		Deutsch	Donnerstag, 27.01.2011	Bielefeld 15
Thermoplastschlauch-Produkte		Deutsch	Freitag, 28.01.2011	Bielefeld 18
Verbindungstechnik		Deutsch	Montag, 09.05.2011	Stuttgart 9
Basis Produkt- und Verkaufsschulung FSCE-Legris/Blitzanschluss-Systeme		Deutsch	Dienstag, 10.05.2011	Stuttgart 21
Schnellverschluss-Kupplungen Niederdruck		Deutsch	Mittwoch, 11.05.2011	Stuttgart 22
Elastomer Hydraulikschlauch Produkte		Deutsch	Donnerstag, 12.05.2011	Stuttgart 15
Thermoplastschlauch-Produkte		Deutsch	Freitag, 13.05.2011	Stuttgart 18

## FCGE Basic Product Training

Trainings in Germany	Language	Date	Location	Page
Tube Fittings		English	Tuesday, 22.02.2011	Bielefeld 9
Medium/High Pressure Quick Couplings		English	Wednesday, 23.02.2011	Bielefeld 23
Basic Product Training Rubber Hydraulic Hose Products		English	Thursday, 24.02.2011	Bielefeld 15
Thermoplastic Hose Products		English	Friday, 25.02.2011	Bielefeld 18
Tube Fittings		English	Monday, 07.11.2011	Bielefeld 9
Push-to-connect Products Training and Market Applications FSCE-Legris		English	Tuesday, 08.11.2011	Bielefeld 21
Medium/High Pressure Quick Couplings		English	Wednesday, 09.11.2011	Bielefeld 23
Basic Product Training Rubber Hydraulic Hose Products		English	Thursday, 10.11.2011	Bielefeld 15
Thermoplastic Hose Products		English	Friday, 11.11.2011	Bielefeld 18



# Basic Product Training

## Tube Fittings

### Target Group

Employees with little or no knowledge of tube fittings. New employees of marketing, sales, purchasing and engineering department.

### Goal

To acquire basic knowledge about TFDE products including assembly techniques. The participant is able to identify all TFDE products and answer simple application-related questions.

### Requirements

Basic technical or commercial understanding or first practical experience with tube fittings.

### Course Programme

- Presentation of the Tube Fittings Division Europe
- Introduction of the TFDE-product range
- Technical basics
- Part numbering system
- How to use the catalogue
- Basic assembly training
- Plant visit

### Materials

Handbook "Industrial Tube Fittings", Handouts

### Number of Participants

6 to 12 people

### Dates

22.02.2011

Location: TFDE, Bielefeld, Germany

07.11.2011

Location: TFDE, Bielefeld, Germany

### Time

09:00 to 17:00 h

### Course Fee

none

### Information & Registration

Mr. Andreas Voß

Parker Hannifin GmbH

Am Metallwerk 9

D-33659 Bielefeld

E-Mail: andreas.voss@parker.com

Tel. +49 521 4048-4223

Fax +49 521 4048-4252



# Basis Produkt-Schulung

## Verbindungstechnik

### Zielgruppe

Mitarbeiter mit geringer Berufserfahrung im Verschraubungsbereich. Neue Mitarbeiter aus den Bereichen Marketing, Verkauf, Einkauf und Anwendungstechnik.

### Lernziel

Vermittlung von Grundlagenwissen über Rohrverschraubungen und die dazugehörigen Montagetechniken. Der Teilnehmer ist in der Lage, TFDE-Produkte anhand von Katalogen zu bestimmen und einfache anwendungstechnische Fragen zu beantworten.

### Voraussetzung

Technische oder kaufmännische Ausbildung oder praktische Erfahrungen mit Hydraulikverschraubungen.

### Inhalt

- Präsentation der Tube Fittings Division Europe
- Vermittlung von technischen Grundlagen
- Vorstellung des Produktprogramms
- Aufbau und Systematik von Bestellzeichen
- Arbeiten mit dem Handbuch
- Grundlagen der Montagetechnik
- Betriebsbesichtigung

### Lehrmaterial

Handbuch „Verschraubungstechnik“, Handouts

### Teilnehmer

6 bis 12 Personen

### Termine

25.01.2011

Schulungsort: TFDE, Bielefeld, Deutschland

09.05.2011

Schulungsort: Technische Akademie

Esslingen/Stuttgart, Deutschland

11.10.2011

Schulungsort: TFDE Bielefeld

### Dauer

09:00 bis 17:00 Uhr

### Gebühr

keine

### Information & Anmeldung

Herr Andreas Voß

Parker Hannifin GmbH

Am Metallwerk 9

D-33659 Bielefeld

E-Mail: andreas.voss@parker.com

Tel. +49 521 4048-4223

Fax +49 521 4048-4252



# Assembly Training

## Tube Fittings

### Target Group

Workshop employees, maintenance, repair and overhaul including ParkerStore employees and sales.

### Goal

This training module shows the correct ways to assemble DIN and SAE fittings with different tooling and circumstances. The participants learn the basic technical properties and correct handling of fitting components. The focus of this training is on the different assembly techniques and the handling of assembly machines. Moreover, the participant will be able to conduct an assembly training for other employees or customers by himself.

### Requirements

Product knowledge of Parker DIN/SAE tube fittings.

### Course Programme

- Short presentation of the common ISO 8434 tube connections; metal to metal and soft sealed. Tube fitting systems including PSR/DPR bite type ring, EO2, EO2-Form, Triple-Lok®, O-Lok®, Parflange® F37
- Theory of proper assembly techniques
- Practical assembly:  
Manual assembly and with topical Parker TFDE assembly machines of the Karry-, ECO-, UNI- and Pro-Series
- Exercises to impart assembly knowledge

### Materials

Catalogue, Printout, Assembly instructions

### Number of Participants

4 to 9 people

### Dates

19.04.2011

Location: TFDE, Bielefeld, Germany

22.11.2011

Location: TFDE, Bielefeld, Germany

### Time

09:00 to 17:00 h

### Course Fee

none

### Information & Registration

Mr. Andreas Voß

Parker Hannifin GmbH

Am Metallwerk 9

D-33659 Bielefeld

E-Mail: andreas.voss@parker.com

Tel. +49 521 4048-4223

Fax +49 521 4048-4252



# Montage-Training

## Verbindungstechnik

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus dem Bereich Montage, Inbetriebnahme, Instandsetzung, ParkerStore und Vertrieb.

### Lernziel

Mit diesem Schulungsmodul zeigen wir Ihnen die Wege zur sachgerechten Montage aller gängigen Verschraubungsarten nach DIN/SAE. Der Teilnehmer lernt die wesentlichen technischen Eigenschaften sowie fachgerechte Handhabung von Verschraubungskomponenten kennen. Im Mittelpunkt stehen wesentliche Montagevarianten sowie der Umgang mit Montagemaschinen. Er ist darüber hinaus in der Lage, die Lerninhalte einem weiteren Teilnehmerkreis wie Mitarbeitern oder Kunden zu vermitteln.

### Voraussetzung

Produktkenntnisse der Parker DIN/SAE-Verschraubungssysteme.

### Inhalt

- Kurze Vorstellung der rohrseitig metallisch und weichdichtenden Verschraubungssysteme sowie unterschiedlicher Einschraubzapfen; PSR-/DPR-Schneidring, EO2, EO2-Form, Triple-Lok®, O-Lok®, Parflange® F37
- Theorie:  
Die fachgerechte Montage unterschiedlicher Verschraubungssysteme
- Praktische Montage:  
Manuell und mit aktuellen Parker TFDE-Montagemaschinen der Karry-, ECO-, UNI- und Pro-Serie
- Übungen, die fachgerechte Montage selber zu vermitteln

### Lehrmaterial

Handbuch „Verschraubungstechnik“, Handouts, Montageanleitungen

### Teilnehmer

4 bis 9 Personen

### Termine

20.04.2011

Schulungsort: TFDE, Bielefeld, Deutschland

23.11.2011

Schulungsort: TFDE, Bielefeld, Deutschland

### Dauer

09:00 bis 17:00 Uhr

### Gebühr

keine

### Information & Anmeldung

Herr Andreas Voß

Parker Hannifin GmbH

Am Metallwerk 9

D-33659 Bielefeld

E-Mail: andreas.voss@parker.com

Tel. +49 521 4048-4223

Fax +49 521 4048-4252



# Value added Service Training

## Tube Fittings

### Target Group

Employees of marketing, inside sales and field sales department.

### Goal

The participant will be able to analyse customer needs and build up sales arguments on it. Especially customer benefits of new TFDE product ranges like "Dry-Technology" or "New Generation" should be understood.

### Requirements

Basic Product Training TFDE, good knowledge of TFDE products.

### Course Programme

- Analysis of competitive products
- Work out of the customer benefits of TFDE products
- Important basics of customer-orientated selling
- Exchange of experiences
- Practices for successful sales conversation

### Materials

Handbook "Industrial Tube Fittings", Handouts

### Number of Participants

4 to 9 people

### Dates

On request, 1-day training

### Time

09:00 to 17:00 h

### Course Fee

none

### Information & Registration

Mr. Andreas Voß

Parker Hannifin GmbH

Am Metallwerk 9

D-33659 Bielefeld

E-Mail: andreas.voss@parker.com

Tel. +49 521 4048-4223

Fax +49 521 4048-4252



# Value added Service Training

## Verbindungstechnik

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus den Bereichen Marketing, Verkauf und Außendienst.

### Lernziel

Der Teilnehmer ist in der Lage, Kundenbedürfnisse zu analysieren und Verkaufsargumente darauf abzustimmen. Insbesondere soll der Kundennutzen neuer TFDE-Produktreihen, wie zum Beispiel „DryTechnology“ oder „New Generation“, verstanden werden

### Voraussetzung

Basis Produkt-Schulung TFDE, gute Kenntnisse der TFDE-Produkte.

### Inhalt

- Analyse der Wettbewerbsprodukte
- Herausarbeiten des Kundennutzens von TFDE-Produkten
- Wichtige Grundlagen für das „Kundenorientierte Verkaufen“
- Erfahrungsaustausch
- Praktische Übungen zum „Erfolgreichen Verkaufsgespräch“

### Lehrmaterial

Handbuch „Verschraubungstechnik“, Handouts

### Teilnehmer

4 bis 9 Personen

### Termine

Auf Anfrage, 1-Tages Schulung

### Dauer

09:00 bis 17:00 Uhr

### Gebühr

keine

### Information & Anmeldung

Herr Andreas Voß

Parker Hannifin GmbH

Am Metallwerk 9

D-33659 Bielefeld

E-Mail: andreas.voss@parker.com

Tel. +49 521 4048-4223

Fax +49 521 4048-4252



# Train-the-Trainer

## Tube Fittings



# Train-the-Trainer

## Verbindungstechnik

### Target Group

Employees of application engineering, inside sales and field sales department.

### Goal

The participant will learn to prepare and run convincing product presentations, give qualified advice on tube fitting applications and conduct assembly trainings. This training module is designed as a "Train-the-Trainer" workshop, that means that the participant will be able to convey his knowledge in self organized trainings and certify his participants.

### Requirements

Technical education or experience, good knowledge of the TFDE product range; participation in the Basic Product Training TFDE.

### Course Programme

- Product presentation
- Assembly training
- Selection and operation of assembly machines
- Practical piping exercise
- Analysis of possible malfunction sources and trouble shooting

### Materials

Handbook "Industrial Tube Fittings", Handouts, DIN-/SAE-Case, TFDE Training-DVD

### Number of Participants

4 to 9 people

### Dates

On request, 2-days training

### Time

1st day: 10:00 to 17:00 h

2nd day: 09:00 to 17:00 h

### Course Fee

none

### Information & Registration

Mr. Andreas Voß  
Parker Hannifin GmbH  
Am Metallwerk 9  
D-33659 Bielefeld  
E-Mail: andreas.voss@parker.com  
Tel. +49 521 4048-4223  
Fax +49 521 4048-4252

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus den Bereichen Anwendungstechnik, Verkauf und Außendienst.

### Lernziel

Der Teilnehmer lernt, überzeugende Produktpräsentationen, anwendungstechnische Beratungen und Montageschulungen zu organisieren und durchzuführen. Der Kurs ist als „Train-the-Trainer“-Workshop konzipiert, d.h. der Teilnehmer wird befähigt, sein hier erlerntes Wissen in Form von selbst organisierten Schulungen weiter zu vermitteln und die Teilnehmer zu zertifizieren.

### Voraussetzung

Technische Ausbildung oder Erfahrung, gute Kenntnisse des TFDE-Produktprogramms; Teilnahme an der Basis Produkt-Schulung.

### Inhalt

- Produktpräsentation
- Montageschulung
- Auswahl und Einsatz von Montagegeräten
- Praktische Montageübung
- Analyse von möglichen Fehlerquellen und Fehlerbeseitigung

### Lehrmaterial

Handbuch „Verschraubungstechnik“, Handouts, DIN-/SAE-Case, Schulungs-DVD der TFDE

### Teilnehmer

4 bis 9 Personen

### Termine

Auf Anfrage, 2-Tages Schulung

### Dauer

1. Tag: 10:00 bis 17:00 Uhr

2. Tag: 09:00 bis 17:00 Uhr

### Gebühr

keine

### Information & Anmeldung

Herr Andreas Voß  
Parker Hannifin GmbH  
Am Metallwerk 9  
D-33659 Bielefeld  
E-Mail: andreas.voss@parker.com  
Tel. +49 521 4048-4223  
Fax +49 521 4048-4252



# Basic Product Training

SensoControl®

## Target Group

Employees with basic knowledge about hydraulic diagnostics. New employees of inside sales, hose doctor and engineering department.

## Goal

To acquire basic knowledge about diagnostics and SensoControl®-products. The participant is able to identify all SensoControl®-products and to answer application-related questions based on catalogue knowledge.

## Requirements

Technical understanding, participation in the Basic Product Training or experience with SensoControl®-products

## Course Programme

- Basic knowledge of diagnostics
- Introduction of the SensoControl®-product range
- Order codes
- How to use the catalogue
- Practical exercises

## Note

practical working with SensoControl® products will be further extended in the SensoControl User Training Course.

## Materials

Catalogues, handouts

## Number of Participants

6 to 12 people

## Dates

09.03.2011

Location: TFDE, Bielefeld, Germany

16.11.2011

Location: TFDE, Bielefeld, Germany

## Time

09:00 to 17:00 h

## Course Fee

none

## Information & Registration

Mr. Andreas Voß

Parker Hannifin GmbH

Am Metallwerk 9

D-33659 Bielefeld

E-Mail: andreas.voss@parker.com

Tel. +49 521 4048-4223

Fax +49 521 4048-4252



# Basis Produkt-Schulung

SensoControl®

## Zielgruppe

Neue Mitarbeiter aus den Bereichen Verkauf, Anwendungstechnik und Schlauchblitz.

## Lernziel

Vermittlung von Grundlagenwissen über die SensoControl®-Produktpalette. Der Teilnehmer ist in der Lage, SensoControl®-Produkte anhand von Katalogen zu bestimmen und einfache anwendungstechnische Fragen zu beantworten.

## Voraussetzung

Technische Ausbildung oder Erfahrung, Teilnahme an der Basis-Produkt-Schulung oder Kenntnis des SensoControl®-Produktprogramms.

## Inhalt

- Grundlagen der Messtechnik
- Vorstellung des Produktprogramms
- Aufbau und Systematik von Bestellzeichen
- Arbeiten mit dem Katalog
- Praktische Übungen zum Umgang mit SensoControl®-Produkten

## Achtung

Der praktische Umgang mit den SensoControl®-Produkten wird in der Anwenderschulung SensoControl® vertieft. Termine der Anwenderschulung folgen direkt auf die Basis-Schulung und können gemeinsam gebucht werden.

## Lehrmaterial

Kataloge, Handouts

## Teilnehmer

6 bis 12 Personen

## Termine

02.02.2011

Schulungsort: TFDE, Bielefeld, Deutschland

08.06.2011

Schulungsort: TFDE, Bielefeld, Deutschland

12.10.2011

Schulungsort: TFDE, Bielefeld, Deutschland

## Dauer

09:00 bis 17:00 Uhr

## Gebühr

keine

## Information & Anmeldung

Herr Andreas Voß

Parker Hannifin GmbH

Am Metallwerk 9

D-33659 Bielefeld

E-Mail: andreas.voss@parker.com

Tel. +49 521 4048-4223

Fax +49 521 4048-4252



# Machine Expert Training

## Tube Fittings

### Target Group

Parker Technical Service employees.

### Goal

Participant will become technical expert for TFDE assembly machines. In an emergency, he can identify if it is an application mistake, a small machine malfunction or if major repair is needed. He can fix small malfunctions before they become big customer problems. He knows how to formally handle machine repairs and maintenance with TFDE.

### Requirements

Employee Parker Hannifin  
Experience with assembly machines or participation of TFDE Train-the-Trainer.

### Course Programme

- Introduction of machine innovations
- Learning about formal procedures and meeting with contact persons
- How to manage repairs with TFDE
- How to manage machine maintenance with TFDE

For each machine type:

- Machine installation and operator training
- Check of all safety devices
- Identify and fix simple malfunctions
- Typical failures and solution
- Identify and order spare parts

### Materials

Catalogue, Printout, Operator instructions  
Diagrams and spare part list

### Number of Participants

2 to 4 people

### Dates

21.09. - 22.09.2011

Location: TFDE, Bielefeld, Germany

### Time

1st day: 09:00 to 17:00 h

2nd day: 09:00 to 13:00 h

### Course Fee

none

### Information & Registration

Mrs. Ulrike Westermeier  
Parker Hannifin GmbH  
Am Metallwerk 9  
D-33659 Bielefeld  
E-Mail: [ulrike.westermeier@parker.com](mailto:ulrike.westermeier@parker.com)  
Tel. +49 521 4048-4210  
Fax +49 521 4048-4163



# Experten- training Montage- maschinen

## Verbindungstechnik

### Zielgruppe

Parker-Mitarbeiter aus dem Bereich Technischer Service.

### Lernziel

Der Teilnehmer wird zum technischen Experten für TFDE-Maschinen. Er kann vor Ort erkennen, ob Maschinenausfälle durch Fehlbedienung oder einfache Störungen entstehen oder ob eine umfangreiche Reparatur erforderlich ist. Er kann einfache Störungen schnell beheben, bevor sie zum Problem für den Kunden werden. Er ist sicher in der Abwicklung von Reparaturen und Wartungen mit der TFDE.

### Voraussetzung

Mitarbeiter von Parker Hannifin  
Erfahrung im Umgang mit Montagemaschinen oder Teilnahme am TFDE Train-the-Trainer.

### Inhalt

- Vorstellung der TFDE-Maschinen-Innovationen
  - Kennenlernen der Abläufe und Ansprechpartner
  - Abwicklung von Reparaturen
  - Abwicklung von Wartungen
- Für jede Maschinentype:
- Maschineninstallation und Einweisung der Bediener
  - Überprüfung der Sicherheitseinrichtungen
  - Einfache Störungen erkennen und beseitigen
  - Typische Fehler und Abhilfe
  - Ersatzteile identifizieren und bestellen

### Lehrmaterial

Katalog, Printout, Bedienungsanleitungen  
Schaltpläne und Ersatzteillisten

### Teilnehmer

2 bis 4 Personen

### Termine

19.10. - 20.10.2011

Schulungsort: TFDE, Bielefeld, Deutschland

### Dauer

1. Tag: 09:00 bis 17:00 Uhr

2. Tag: 09:00 bis 13:00 Uhr

### Gebühr

keine

### Information & Anmeldung

Frau Ulrike Westermeier  
Parker Hannifin GmbH  
Am Metallwerk 9  
D-33659 Bielefeld  
E-Mail: [ulrike.westermeier@parker.com](mailto:ulrike.westermeier@parker.com)  
Tel. +49 521 4048-4210  
Fax +49 521 4048-4163



# Basic Product Training

Rubber Hydraulic  
Hose Products

## Target Group

Employees with little or no knowledge of HPDE-products. New employees of marketing, sales, purchasing, warehouse and engineering department.

## Goal

To acquire basic knowledge about HPDE-products including machines. The participant is able to identify all HPDE hydraulic hose products and answer application-related questions based on catalogue knowledge.

## Requirements

Basic technical understanding.

## Course Programme

- Presentation of HPDE
- Technical basics
- Hoses and fittings part-numbering
- How to use the catalogue
- Introduction of the HPDE product line
- Hose assembly practical exercises

## Materials

Technical handbook, catalogues, training manual

## Number of Participants

8 to 12

## Dates

24.02.2011

Location: TFDE, Bielefeld, Germany

10.11.2011

Location: TFDE, Bielefeld, Germany

## Time

09:00 to 17:00 h

## Course Fee

none

## Information & Registration

Mrs. Angela Mascetti

Parker ITR S.r.l.

Via G.B. Pirelli 6

I-22070 Veniano (CO)

E-Mail: amascetti@parker.com

Tel. +39 031 936610

Fax +39 031 936664



# Basis Produkt-Schulung

Elastomer  
Hydraulikschlauch-  
Produkte

## Zielgruppe

Mitarbeiter mit geringer Berufserfahrung im Hydraulikschlauchbereich, neue Mitarbeiter für Marketing, Einkauf, Entwicklung und Konstruktion.

## Lernziel

Der Teilnehmer erwirbt ein umfassendes Grundlagenwissen über Elastomer-Schlauchprodukte, Schlauchverbindungsteile und Maschinen zur Schlauchleitungsherstellung. Er kennt den Aufbau und Inhalt unserer Katalogunterlagen.

## Voraussetzung

Technische oder kaufmännische Ausbildung.

## Inhalt

- Marktübliche Schlauchnormen nach DIN, EN und SAE
- Fertigungsprozess zur Herstellung von Schlauchprodukten
- Aufbau und Konstruktion eines Hydraulikschlauches
- Maße, Bezeichnungen, Drücke nach DIN, EN und SAE und sonstige Parker-Schlauchtypen
- Das Parkrimp-System, das sichere System zur Schlauchleitungsmontage
- Einsatzfälle, Anwendungen

## Lehrmaterial

Schulungshandbuch, Kataloge, Normen, Marketing-Informationen-System

## Teilnehmer

8 bis 12 Personen

## Termine

27.01.2011

Schulungsort: TFDE, Bielefeld, Deutschland

12.05.2011

Schulungsort: Technische Akademie

Esslingen/Stuttgart, Deutschland

## Dauer

09:00 bis 17:00 Uhr

## Gebühr

keine

## Information & Anmeldung

Frau Angela Mascetti

Parker ITR S.r.l.

Via G.B. Pirelli 6

I-22070 Veniano (CO)

E-Mail: amascetti@parker.com

Tel. +39 031 936610

Fax +39 031 936664



# Basis Produkt- Schulung



## Industrieschlauch- Produkte

### **Zielgruppe**

Mitarbeiter mit geringer Berufserfahrung im Industrieschlauchbereich, neue Mitarbeiter für Marketing, Einkauf, Entwicklung und Konstruktion, Verkaufsingenieure.

### **Lernziel**

Der Teilnehmer erwirbt ein umfassendes Grundlagenwissen über Industrieschlauch-Produkte, Schlauchverbindungssteile und deren Verarbeitung. Er kennt den Aufbau und Inhalt der aktuellen Katalogunterlagen.

### **Voraussetzung**

Technische oder kaufmännische Ausbildung.

### **Inhalt**

- Marktübliche Schlauchnormen
- Parker-/ITR-Schlauchtypen
- Fertigungsprozess zur Herstellung von Industrieschlauch-Produkten
- Aufbau und Konstruktion
- Technische Daten der Schlauchtypen
- Verarbeitungshinweise
- Einsatzfälle, Anwendungen, Applikationen

### **Lehrmaterial**

Kataloge, Normen, Marketing Information-System, CD-ROM

### **Teilnehmer**

8 bis 12 Personen

### **Termine**

23.03.2011

Schulungsort: HPDE, Mücke, Deutschland

### **Dauer**

09:00 bis 16:00 Uhr

### **Gebühr**

keine

### **Information & Registration**

Frau Angela Mascetti

Parker ITR S.r.l.

Via G.B. Pirelli 6

I-22070 Veniano (CO)

E-Mail: [amascetti@parker.com](mailto:amascetti@parker.com)

Tel. +39 031 936610

Fax +39 031 936664



# Applikations- Training/ Produkt- empfehlungen



## Elastomer Schlauch-Produkte (Hydraulik/Industrie)

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus dem Marketing, Innen- und Außendienst.

### Lernziel

Der Teilnehmer bekommt ein besseres Verständnis von den Marktsegmentaktivitäten und den maßgeblichen OEMs.

Training der Verkaufsfähigkeiten mit Fokus auf die Schlüsselprodukte FABs und den Kundennutzen

### Voraussetzung

Basis Produkt-Schulung HPDE/IHDE, gute Kenntnisse der HPDE-/IHDE-Produkte.

### Inhalt

- Analyse der Marktsegmente
- Produkte und deren Anwendungen
- Der besondere Nutzen der ausgewählten Schlüsselprodukte
- MRO-Aktivitäten
- Austausch von Erfahrungen

### Lehrmaterial

Technisches Handbuch HPDE

### Teilnehmer

6 bis 10

### Termine

06.4.2011

11.10.2011

Schulungsort: HPDE, Mücke, Deutschland

### Dauer

09:00 bis 17:00 Uhr

### Gebühr

keine

### Information & Anmeldung

Frau Angela Mascetti

Parker ITR S.r.l.

Via G.B. Pirelli 6

I-22070 Veniano (CO)

E-Mail: amascetti@parker.com

Tel. +39 031 936610

Fax +39 031 936664





# Basic Product Training

Thermoplastic Hose Products

## Target Group

Employees from the marketing, sales, design, development and purchasing department. This training is intended to be basic training for the Polyflex-productrange and its target markets.

## Goal

To acquire knowledge about the different kinds of materials and the basic production methods of thermoplastic hose. To be given an overview of the complete product range supplied by the Polyflex Division and to be able to sell the products tailored to the customer's needs.

## Requirements

Basic technical knowledge and understanding.

## Course Programme

- Overview of the PFDE-product range
- Thermoplastic hose manufacturing procedure
- High pressure hose for hydraulic applications
- High pressure hose for industrial applications
- Polyflex high pressure hose for water jetting technology
- Applications of Polyflex hose
- Advantages of thermoplastic hose

## Materials

Training manual, catalogues

## Number of Participants

5 to 10

## Dates

25.02.2011

Location: TFDE, Bielefeld, Germany

11.11.2011

Location: TFDE, Bielefeld, Germany

## Time

09:00 to 17:00 h

## Course Fee

none

## Information & Registration

Parker Hannifin GmbH

An der Tuchbleiche 4

D-68623 Lampertheim (Hüttenfeld)

E-Mail: polyflex@parker.com

Tel. +49 6256 81-0

Fax +49 6256 81-100



# Basis Produkt-Schulung

Thermoplastschlauch-Produkte

## Zielgruppe

Personal aus den Bereichen Marketing, Verkauf, Konstruktion, Entwicklung und Einkauf. Die Schulung ist als Basis-Schulung für den Bereich „Thermoplastischer Schlauch“ angelegt.

## Lernziel

Der Teilnehmer lernt die unterschiedlichen Materialien bzw. die grundlegenden Herstellungsverfahren für Thermoplastschläuche kennen. Er erhält eine Übersicht des gesamten Lieferprogramms der Polyflex Division und ist in der Lage, das Produkt gezielt nutzenoptimierend zu verkaufen.

## Voraussetzung

Technisches Verständnis.

## Inhalt

- Übersicht der Polyflex-Produkte
- Herstellungsprozess von Thermoplastschläuchen
- Hochdruckschläuche für die Hydraulik
- Schläuche für industrielle Anwendungen und die Getränkeindustrie
- Polyflex-Hochdruckschläuche für die Wasserstrahltechnik
- Anwendungsgebiete für Polyflex-Schläuche
- Vorteile von Thermoplastschläuchen

## Lehrmaterial

Schulungshandbuch, Kataloge

## Teilnehmer

5 bis 10 Personen

## Termine

28.01.2011

Schulungsort: TFDE, Bielefeld, Deutschland

13.05.2011

Schulungsort: Technische Akademie  
Esslingen/Stuttgart, Deutschland

## Dauer

09:00 bis 17:00 Uhr

## Gebühr

keine

## Information & Anmeldung

Parker Hannifin GmbH

An der Tuchbleiche 4

D-68623 Lampertheim (Hüttenfeld)

E-Mail: polyflex@parker.com

Tel. +49 6256 81-0

Fax +49 6256 81-100



# Train-the-Trainer

## Thermoplastic Hose Products

### Target Group

Employees in application engineering and field sales. This training course covers the range of hoses up to 700 bar working pressure.

### Goal

The participant will learn to prepare and run product presentations, give advice on hose-fitting applications and conduct assembly trainings. Ultimate target is that the participant returns as a specialist on PFDE and is able to run similar Train-the-Trainer programmes with his colleagues.

### Requirements

- Technical understanding
- Participation of Basic Product Training and experience with PFDE-products

### Course Programme

- Ability to offer solutions to customer problems
- Recognition and comprehension of specific applications
- Assembly training
- Training materials
- Material properties
- Product presentation

### Materials

Handbook, handouts, CD-ROM

### Number of Participants

4 to 8

### Dates

21.09.2011

Location: PFDE, Hüttenfeld, Germany

07.12.2011

Location: PFDE, Hüttenfeld, Germany

### Time

09:00 to 17:00 h

### Course Fee

none

### Information & Registration

Parker Hannifin GmbH  
An der Tuchbleiche 4  
D-68623 Lampertheim (Hüttenfeld)  
E-Mail: polyflex@parker.com  
Tel. +49 6256 81-0  
Fax +49 6256 81-100



# Train-the-Trainer

## Thermoplastschlauch-Produkte

### Zielgruppe

Mitarbeiter aus den Bereichen Anwendungstechnik, Verkauf, Außendienst und Technik. Dieser Lehrgang umfasst Schlauchprodukte bis 70 MPa (700 bar) Arbeitsdruck.

### Lernziel

Der Teilnehmer lernt, überzeugende Produktpräsentationen, anwendungstechnische Beratungen und Montageschulungen zu organisieren und durchzuführen. Der Kurs ist als Train-the-Trainer konzipiert, d. h. der Teilnehmer wirkt auch an seinem Arbeitsplatz als Trainer. Er gibt sein Wissen und seine Fähigkeiten an die Kollegen weiter.

### Voraussetzung

Technische Ausbildung oder umfangreiche praktische Erfahrung, Kenntnis des PFDE-Produktprogramms, Teilnahme an der Basis-Produkt-Schulung.

### Inhalt

- Anwendungstechnische Produkt-Schulung
- Fehlersuche und -beseitigung
- Applikationstraining
- Produkt-Präsentation

### Lehrmaterial

Kataloge, Handouts, Präsentationen auf CD-ROM

### Teilnehmer

4 bis 8 Personen

### Termine

30.03.2011

Schulungsort: PFDE, Hüttenfeld, Deutschland

26.10.2011

Schulungsort: PFDE, Hüttenfeld, Deutschland

### Dauer

09:00 bis 17:00 Uhr

### Gebühr

keine

### Information & Anmeldung

Parker Hannifin GmbH  
An der Tuchbleiche 4  
D-68623 Lampertheim (Hüttenfeld)  
E-Mail: polyflex@parker.com  
Tel. +49 6256 81-0  
Fax +49 6256 81-100



# Assembly/ Operator Training

## Thermoplastic Hose Products

### Target Group

Assembly, commissioning and maintenance staff.  
This training course comprises the fundamentals of hose assembly for hose up to 700 bar working pressure.

### Goal

To acquire knowledge about the function and handling of thermoplastic hose. To be able to make hose assemblies ready for installation.

### Requirements

Basic knowledge of making hose assemblies.

### Course Programme

- Manufacturing of hose (theory)
- Making hose assemblies (theory)
- Standards, regulations etc.
- Practical assembly training

### Materials

Training manual, catalogues

### Number of Participants

5 people

### Dates

13.04.2011

Location: PFDE, Hüttenfeld, Germany

23.11.2011

Location: PFDE, Hüttenfeld, Germany

### Time

09:00 to 17:00 h

### Course Fee

none



### Information & Registration

Parker Hannifin GmbH  
An der Tuchbleiche 4  
D-68623 Lampertheim (Hüttenfeld)  
E-Mail: polyflex@parker.com  
Tel. +49 6256 81-0  
Fax +49 6256 81-100



# Montage-/ Praktiker- Schulung

## Thermoplastschlauch- Produkte

### Zielgruppe

Personal aus den Bereichen Montage, Inbetriebnahme und Instandhaltung. Dieser Lehrgang umfasst die Grundzüge der Schlauchmontage bis 70 MPa (700 bar) Arbeitsdruck.

### Lernziel

Der Teilnehmer lernt die Funktion und Handhabung von thermoplastischen Schläuchen kennen. Er ist in der Lage, einbaufertige Schlauchleitungen zu konfektionieren.

### Voraussetzung

Grundkenntnisse in der Schlauchleitungsmontage.

### Inhalt

- Schlauchleitungsherstellung (Theorie)
- Richtlinien, Regelwerke, UVV
- Betriebsbesichtigung
- Praktische Montageeinweisung

### Lehrmaterial

Schulungshandbuch, Kataloge

### Teilnehmer

5 Personen

### Termine

16.02.2011

Schulungsort: PFDE, Hüttenfeld, Deutschland

14.09.2011

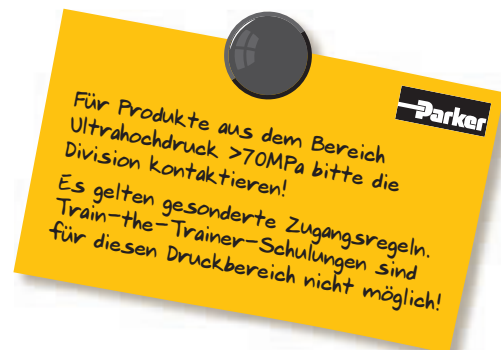
Schulungsort: PFDE, Hüttenfeld, Deutschland

### Dauer

09:00 bis 17:00 Uhr

### Gebühr

keine



### Information & Anmeldung

Parker Hannifin GmbH  
An der Tuchbleiche 4  
D-68623 Lampertheim (Hüttenfeld)  
E-Mail: polyflex@parker.com  
Tel. +49 6256 81-0  
Fax +49 6256 81-100



# Push-to-connect Products Training and Market Applications

FSCE-Legris Full range

## Target Group

Parker Sales Co, Product specialists.

## Goal

Learn how to sell FSCE-LEGRIS's advantages/products and how to present Push-to-Connect benefits or product applications

The participants are able to identify the FSCE-LEGRIS Businesses and to answer questions based on catalogue, products & application knowledge.

## Requirements

Commercial and technical knowledge.

## Course Programme

- Presentation of FSCE Low Pressure product range and overview of the product range
- Features, advantages, customer value
- Product Applications
- How to use the catalogue & Marketing Tools
- How to sell against Competition

## Materials

CD-ROM, documentation

## Number of Participants

Up to 20 participants

## Dates

08.11.2011

Location: TFDE, Bielefeld, Germany

## Time

08:30 to 17:00 h

## Course Fee

none

## Information & Registration

Mme Stéphanie Bloutin  
LEGRIS SAS  
74A, rue de Paris - CS46911  
F-35069 Rennes Cedex 7  
E-Mail: stephanie.bloutin@parker.com  
Tel. + 33 2 99 25 55 00  
Fax + 33 2 99 25 55 99



# Basis Produkt- und Verkaufsschulung

FSCE-Legris/  
Blitzanschluss-Systeme

## Zielgruppe

Verkaufsmitarbeiter im Innen- und Außendienst, Produktspezialisten.

## Lernziel

Die Teilnehmer sind in der Lage, die Eigenschaften, Vorteile und Kundennutzen der FSCE-LEGRIS-Produkte zu erkennen und diese im Verkaufsgespräch darzustellen.

## Voraussetzung

Kaufmännische und/oder technische Ausbildung oder Erfahrung.

## Inhalt

- Vorstellung von FSCE Niedrigdruck-Produkt-Reihen und Übersicht des weiteren Produktprogramms
- Produkteigenschaften, -vorteile, Kundennutzen
- Produktanwendungen
- Umgang mit dem Katalog und weiteren Marketingwerkzeugen
- Wettbewerbsvergleich

## Lehrmaterial

Kataloge, CD-ROM

## Teilnehmer

Bis max. 20 Teilnehmer

## Termine

10.05.2011

Schulungsort: Technische Akademie  
Esslingen/Stuttgart, Deutschland

## Dauer

08:30 bis 17:00 Uhr

## Gebühr

keine

## Information & Anmeldung

Frau Stéphanie Bloutin  
LEGRIS SAS  
74A, rue de Paris - CS46911  
F-35069 Rennes Cedex 7  
E-Mail: stephanie.bloutin@parker.com  
Tel. + 33 2 99 25 55 00  
Fax + 33 2 99 25 55 99



# Basic Product Training

Low Pressure  
Quick Couplings

## Target Group

Product specialists and sales engineers, service centre staff, sales representatives and management of certified distributors.

## Goal

To acquire knowledge about QCDE products. The participants are able to identify all Low Pressure Quick Couplings and to answer questions based on catalogue knowledge.

## Requirements

Commercial and technical knowledge and/or practical experience.

## Course Programme

- Presentation of the QCDE
- Overview product range Low Pressure Quick Couplings
- Features, advantages, customer value
- Applications in different industries
- Part numbering system
- Competition
- How to use the catalogue

## Number of Participants

6 to 12 people

## Dates

08.06.2011

Location: QCDE, Nussdorf, Germany

## Time

09:00 to 17:00 h

## Course Fee

none

## Information & Registration

Mrs. Birgit Blessing  
Rectus GmbH  
Daimlerstr. 7  
DE-71735 Eberdingen-Nussdorf  
E-Mail: birgit.blessing@parker.com  
Tel. +49 7042 100 788  
Fax +49 7042 100 147



# Basis Produkt-Schulung

Schnellverschluss-  
Kupplungen Niederdruck

## Zielgruppe

Mitarbeiter aus den Bereichen Innen- und Außendienst, Verkaufspersonal und/oder Verkaufsleitung von zertifizierten Händlern.

## Lernziel

Die Teilnehmer sind in der Lage alle Schnellverschluss-Kupplungen Niederdruck zu identifizieren und Fragen zu beantworten, die auf Katalogwissen basieren.

## Voraussetzung

Technische oder kaufmännische Ausbildung und/oder praktische Erfahrung.

## Inhalt

- Kurzvorstellung QCDE
- Überblick Produktpalette Schnellverschluss-Kupplungen Niederdruck
- Eigenschaften, Vorteile, Kundennutzen
- Anwendungsbeispiele aus verschiedenen Industriezweigen
- Bestellnummernsystem
- Wettbewerb
- Handhabung des Kataloges

## Teilnehmer

6 bis 12 Personen

## Termine

26.01.2011

Schulungsort: TFDE, Bielefeld, Deutschland

11.05.2011

Schulungsort: Technische Akademie  
Esslingen/Stuttgart, Deutschland

## Dauer

09:00 bis 17:00 Uhr

## Gebühr

keine

## Information & Anmeldung

Frau Birgit Blessing  
Rectus GmbH  
Daimlerstr. 7  
DE-71735 Eberdingen-Nussdorf  
E-Mail: birgit.blessing@parker.com  
Tel. +49 7042 100 788  
Fax +49 7042 100 147



# Basic Product Training

Medium/High Pressure Quick Couplings

## Target Group

Product specialists and sales engineers, service centre staff, sales representatives and management of certified distributors.

## Goal

To acquire knowledge about QCDE products. The participants are able to identify all Medium/High Pressure Quick Couplings and to answer questions based on catalogue knowledge.

## Requirements

Commercial and technical knowledge and/or practical experience.

## Course Programme

- Presentation of the QCDE
- Overview product range Medium/High Pressure Quick Couplings
- Features, Advantages, customer value
- Applications in different industries
- Part numbering system
- Competition
- How to use the catalogue

## Number of Participants

6 to 12 people

## Dates

26.01. - 27.01.2011

Location: QCDE, Skövde, Sweden (Joakim Södermark)

23.02.2011

Location: TFDE Bielefeld, Germany (Joakim Södermark)

09.11.2011

Location: TFDE Bielefeld, Germany (Liana Jaskot)

## Time

09:00 to 17:00 h

## Course Fee

none

## Information & Registration

Mrs. Liana Jaskot

Parker Hannifin France SAS

rue des Bûchillons

FR-74112 Annemasse

E-Mail: LJaskot@parker.com

Tel. +33 (0) 4 50 87 64 21 · Fax +33 (0) 4 50 87 64 53

Mr. Joakim Södermark

TEMA Ingenjörfirman AB

Box 96023

SE-541 06 Skövde

E-Mail: joakim.sodermark@parker.com

Tel. +46 (0) 500 44 36 16 · Fax +46 (0) 500 44 36 00



# Basis Produkt Schulung

Schnellverschluss-Kupplungen Mittel-/Hochdruck

## Zielgruppe

Mitarbeiter aus den Bereichen Innen- und Außendienst, Verkaufspersonal und/oder Verkaufsleitung von zertifizierten Händlern.

## Lernziele

Die Teilnehmer sind in der Lage alle Schnellverschluss-Kupplungen Mittel/Hochdruck zu identifizieren und Fragen zu beantworten, die auf Katalogwissen basieren.

## Voraussetzung

Technische oder kaufmännische Ausbildung und/oder praktische Erfahrung.

## Inhalt

- Kurzvorstellung QCDE
- Überblick Produktpalette Schnellverschluss-Kupplungen Mittel/Hochdruck
- Eigenschaften, Vorteile, Kundennutzen
- Anwendungsbeispiele aus verschiedenen Industriezweigen
- Bestellnummernsystem
- Wettbewerb
- Handhabung des Kataloges

## Teilnehmer

6 bis 12 Personen

## Termine

07.12.2011

Schulungsort: QCDE, Nussdorf, Deutschland

## Dauer

09:00 bis 17:00 Uhr

## Gebühr

keine

## Information & Anmeldung

Rectus GmbH / Zentrale

QCDE

Daimlerstr. 7

DE-71735 Eberdingen-Nussdorf

E-Mail: info@rectus.de

Tel. +49 7042 100 0

Fax +49 7042 100 147



# Basic Product Training

Full range – Quick Couplings  
Low Pressure, Medical Devices and  
Biotechnology and Medium/High Pressure

## Target Group

Product specialists and sales engineers, service centre staff, sales representatives and management of certified distributors.

## Goal

To acquire knowledge about the full Product Range of the QCDE. The participants are able to identify all Quick Couplings and to answer questions based on catalogue knowledge.

## Requirements

Commercial and technical knowledge and/or practical experience.

## Course Programme

- Presentation of the QCDE
- Overview full product range Quick Couplings
- Features, Advantages, customer value
- Applications in different industries
- Part numbering system
- Competition
- How to use the catalogue

## Number of Participants

6 to 12 people

## Dates

11.10. - 12.10.2011

Location: QCDE, Nussdorf, Germany

## Time

08:30 to 17:00 h

## Course Fee

none

## Information & Registration

Mrs. Birgit Blessing  
Rectus GmbH  
Daimlerstr. 7  
DE-71735 Eberdingen-Nussdorf  
E-Mail: birgit.blessing@parker.com  
Tel. +49 7042 100 788  
Fax +49 7042 100 147



# Basis Produkt-Schulung

Gesamte Produktpalette – Schnellverschluss-Kupplungen Niederdruck, Medizintechnik und Biotechnologie und Mittel-/Hochdruck

## Zielgruppe

Mitarbeiter aus den Bereichen Innen- und Außendienst, Verkaufspersonal und/oder Verkaufsleitung von zertifizierten Händlern.

## Lernziel

Die Teilnehmer sind in der Lage die gesamte Produktpalette Schnellverschluss-Kupplungen der QCDE zu identifizieren und Fragen zu beantworten, die auf Katalogwissen basieren.

## Voraussetzung

Technische oder kaufmännische Ausbildung und/oder praktische Erfahrung.

## Inhalt

- Kurzvorstellung QCDE
- Überblick der gesamten Produktpalette Schnellverschluss-Kupplungen
- Eigenschaften, Vorteile, Kundennutzen
- Anwendungsbeispiele aus verschiedenen Industriezweigen
- Bestellnummernsystem
- Wettbewerb
- Handhabung des Kataloges

## Teilnehmer

6 bis 12 Personen

## Termine

15.03. - 16.03.2011

Schulungsort: TFDE, Bielefeld, Deutschland

## Dauer

08:30 bis 17:00 Uhr

## Gebühr

keine

## Information & Anmeldung

Frau Birgit Blessing  
Rectus GmbH  
Daimlerstr. 7  
DE-71735 Eberdingen-Nussdorf  
E-Mail: birgit.blessing@parker.com  
Tel. +49 7042 100 788  
Fax +49 7042 100 147



# Push-to-connect Products Training and Market Applications



## FSCE-Legris Event

### Target Group

Parker Sales Co, Market Managers, Field Sales Engineers, Technical Support.

### Goal

Learn how to promote FSCE-LEGRIS' advantages/products and how to present Push-to-Connect benefits or product applications. The participants are able to identify the FSCE-LEGRIS Businesses and to answer questions based on catalogue, product & application knowledge. For Industrial Automation, Transportation, Life Sciences market applications.

### Requirements

Sales and technical knowledge.

### Course Programme

- Presentation and overview of FSCE Low Pressure product range
- Features, advantages, customer value
- Product applications
- How to use the catalogue & marketing tools
- How to sell against competition
- Visit of a production plant

### Materials

Sales & technical literature and electronic aids (USB key)

### Number of Participants

Up to 20 participants

### Dates

24.01. - 26.01.2011

20.06. - 22.06.2011

Location: FSCE-LEGRIS, Rennes, France

### Course Fee

none

### Information & Registration

Mme Stéphanie Bloutin

LEGRIS SAS

74A, rue de Paris - CS 46911 -

F-35069 Rennes Cedex 7

E-Mail: [stephanie.bloutin@parker.com](mailto:stephanie.bloutin@parker.com)

Tel. + 33 2 99 25 55 00

Fax + 33 2 99 25 55 99



# Formation de base



Gamme complète – Coupleurs  
basse/moyenne/haute pression et coupleurs  
pour appareils médicaux et la biotechnologie

## **Groupe cible**

Spécialistes produits et ingénieurs des ventes,  
correspondants internes, distributeurs certifiés Parker.

## **Objectifs**

Acquérir une bonne connaissance de la gamme complète des produits QCDE. A la fin de la formation, les participants sont capables d'identifier tous les différents types de coupleurs et de répondre à des questions basées sur une bonne connaissance du catalogue.

## **Niveau requis**

Connaissances techniques et commerciales de base.

## **Programme de la formation**

- Présentation de la Division QCDE
- Revue de la gamme complète des coupleurs
- Caractéristiques, avantages, valeur ajoutée pour le client
- Applications
- Système de références
- Concurrence
- Comment utiliser le catalogue

## **Nombre de participants**

6 à 12

## **Dates**

12.04. - 13.04.2011

Lieu: QCDE, Annemasse, France

## **Horaires**

08:30-17:00

## **Coût**

Aucun

## **Informations & Inscription**

Mme Liana Jaskot

Parker Hannifin France SAS

rue des Bûchillons

FR-74 112 Annemasse

E-Mail: LJaskot@parker.com

Tel. +33 (0) 4 50 87 64 21

Fax +33 (0) 4 50 87 64 53



# Formazione di Base sul Prodotto

## HPDE – Tubi flessibili

### Gruppo di destinazione

Personale addetto alle Vendite e Acquisti, rappresentanti commerciali e personale dei distributori certificati.

### Obiettivo

Acquisire una conoscenza generale di HPDE, strategie e concetti di vendita. Acquisire una conoscenza specifica dei tubi flessibili, raccordi, connettori e rispettivi cataloghi.

### Requisiti

Conoscenza tecnica e commerciale.

### Programma del corso

- Presentazione di Parker Hannifin
- Piano strategico del prodotto HPDE
- Gamma completa di raccordi Parker per tubi flessibili
- Macchinari/attrezzatura di officina per la produzione di tubi idraulici assemblati
- Applicazioni di tubi in gomma
- Visita dello stabilimento

### Materiali

Manuale per la Formazione, cataloghi, Product Sales Manual

### Numero di partecipanti

Da 8 a 12

### Date

15.03.2011

Sede: Parker Hannifin Spa, Corsico, Italia

### Orario

Dalle 9:00 alle 17:00

### Costo del Corso

Gratuito

### Informazioni e Registrazione

Sig.ra Paola Gennusa  
Parker Hannifin Spa  
Via Privata Archimede 1  
I-20094 Corsico – Milano  
E-mail: [pgennusa@parker.com](mailto:pgennusa@parker.com)  
Tel. +39 02 451921  
Fax +39 02 4479340



# Formazione di Base sul Prodotto

## Tube Fittings – Raccordi per tubi

### Gruppo di destinazione

Dipendenti con poca o nessuna conoscenza dei prodotti TFDE. Nuovi assunti negli uffici marketing, vendite, acquisti e ufficio tecnico.

### Obiettivo

Acquisire una conoscenza base dei prodotti TFDE, incluse le macchine. Il partecipante sarà in grado di individuare tutti i prodotti TFDE e di rispondere a quesiti relativi alle applicazioni in base alla conoscenza del catalogo.

### Requisiti

Preparazione tecnica e commerciale di base.

### Programma del corso

- Presentazione della Tube Fittings Division Europe
- Introduzione alla gamma di prodotti TFDE
- Fondamenti tecnici
- Sistema di codifica codici articolo
- Come usare il catalogo
- Formazione assemblaggio di base
- Visita dello stabilimento

### Materiali

Manuale “Raccordi per Tubi Industriali”, volantini

### Numero di partecipanti

Da 8 a 12

### Date

15.11.2011

Sede: Parker Hannifin Spa, Corsico, Italia

### Orario

Dalle 9:00 alle 17:00

### Costo del Corso

Gratuito

### Informazioni e Registrazione

Sig.ra Paola Gennusa  
Parker Hannifin Spa  
Via Privata Archimede 1  
I-20094 Corsico – Milano  
E-mail: [pgennusa@parker.com](mailto:pgennusa@parker.com)  
Tel. +39 02 451921  
Fax +39 02 4479340



# Basic Product Training & News for Business

## Hydraulic-/Industrial Hose Products

### Target Group

Employees with first experience out of internal sales or field sales.

### Goal

The participant will learn about the major product range include new hose products out of Hydraulic and industrial hose program. We will invite for intensive change of field experiences and market needs.

### Requirements

Technical or commercial education

### Course Programme

- Presentation of HPDE
- Technical basics
- Hoses and fitting program
- Introduction of the HPDE product line
- New products out of hydr. and industrial

### Materials

Technical handbook, catalogues, training manual CD-ROM

### Number of Participants

8 to 12

### Date

03.03. - 04.03.2011

Location: HPDE, Veniano, Italy

### Time

09:00 to 16:00 h

### Course Fee

none

### Information & Registration

Mrs. Angela Mascetti  
Parker ITR S.r.l.  
Via G.B. Pirelli 6  
I-22070 Veniano (CO)  
E-Mail: amascetti@parker.com  
Tel. +39 031 936610  
Fax +39 031 936664



# Application Training/Selling benefits

## Rubber Hose Products

### Target Group

Employees out of Marketing, Inside sales or Field Sales.

### Goal

The participant will be trained around applications, conditions for different market segments and recommended products. Training about FAB's based on market experiences.

### Requirements

Good overview on product range of HPDE/IHPD products.

### Course Programme

- Analyses of Market segments
- Major OEM's
- Need of product features
- Preferred product incl. FAB
- Exchange of experiences

### Materials

Technical material HPDE, CD-ROM

### Participants

6 to 10

### Date

10.11. - 11.11.2011

Location: HPDE, Veniano, Italy

### Time

09:00 to 17:00 h

### Course Fee

none

### Information & Registration

Mrs. Angela Mascetti  
Parker ITR S.r.l.  
Via G.B. Pirelli 6  
I-22070 Veniano (CO)  
E-Mail: amascetti@parker.com  
Tel. +39 031 936610  
Fax +39 031 936664



# Curso de Montaje

## Racores para Tubo



### Grupo destinatario

Empleados de taller, encargados de mantenimiento, personal de Reparación así como personal de ParkerStore y ventas.

### Objetivo

Este curso muestra el modo correcto de montar racores DIN y SAE con distintos tipos de herramientas y circunstancias. Los participantes aprenden el proceso, el manejo y el montaje de los componentes del racor. Serán capaces de identificar distintos tipos de configuraciones y montarlas de un modo apropiado. Durante el taller práctico son mostradas las técnicas y las máquinas de montaje.

### Requisitos

Conocimientos de los racores DIN y SAE .  
Programa del curso.

### Programa del curso

- Breve presentación de las conexiones más comunes ISO 8434; metal - metal, cierre elástico. Sistemas de racores para tubo incluyendo los anillos tipo mordida PSR/DPR/EO2-Plus/EO2-FORM/Triple Lok/O-Lok/Bridas
- Teoría sobre las técnicas de montaje adecuadas - Montaje práctico, manual y con máquinas de Parker:
  - EO-KARRYMAT
  - EO2-FORM-F3...

### Material del curso

Catálogos, folletos, instrucciones de montaje.

### Número de participantes

5 a 6

### Fechas

Disponible durante todo el año bajo pedido.  
Emplazamiento: Parker Hannifin España

### Duración

De 09:00 a 17:00 h

### Coste del curso

Sin coste

### Información & Registro

Sr. Eduardo Márquez  
Parker Hannifin España, S.A.  
C/. Estaciones, 8 - Pol. Ind. Las Monjas  
E-28850 Torrejón de Ardoz (Madrid)  
E-Mail: exmarquez@parker.com  
Telf. +34 902 330 001  
Fax. +34 91 675 77 11



# Train-the-Trainer

## Racores para Tubo

### Grupo destinatario

Empleados en aplicaciones de ingeniería y ventas externas.

### Objetivo

Los participantes aprenderán a preparar y realizar presentaciones convincentes de producto, dar consejo de manera capacitada y realizar cursos de montaje. El objetivo final es que el participante llegue a ser un especialista en aplicaciones de racores para tubo y sea capaz de realizar el mismo Train-the-Trainer a otros colegas.

### Requisitos

Conocimientos técnicos, participación en el Curso Básico de Producto o tener experiencia en productos de la TFDE.

### Programa del curso

- Presentación de producto
- Revisión de la maquinaria
- Curso de montaje
- Elección y manejo de las máquinas de montaje
- Resolución de problemas

### Material del curso

Catálogo "Racores industriales para tubo", folletos, CD-Rom "Product Presentation & Training"

### Número de participantes

6 a 8

### Fechas

Disponible durante todo el año bajo pedido.  
Emplazamiento: Parker Hannifin España

### Duración

De 08:00 a 18:00 h

### Coste del curso

Sin coste

### Información & Registro

Sr. Eduardo Márquez  
Parker Hannifin España, S.A.  
C/. Estaciones, 8 - Pol. Ind. Las Monjas  
E-28850 Torrejón de Ardoz (Madrid)  
E-Mail: exmarquez@parker.com  
Telf. +34 902 330 001  
Fax. +34 91 675 77 11



# Curso Básico de Producto

SensoControl®

## Grupo destinatario

Empleados con conocimiento sobre equipos de diagnóstico. Nuevos empleados de ventas internas, Hose Doctor y departamentos de ingeniería.

## Objetivo

Adquirir conocimiento básico sobre la gama de productos de SensoControl. Los participantes son capaces de identificar los productos de SensoControl y contestar a preguntas sobre aplicaciones basadas en el conocimiento del catálogo.

## Requisitos

Conocimientos técnicos, participación en el Curso Básico de Producto o experiencia con los productos de SensoControl®.

## Programa del curso

- Conocimiento básico de los productos de diagnóstico
- Presentación de la gama de producto de SensoControl®
- Referencias Códigos de pedido
- Cómo usar el catálogo
- Ejercicios prácticos

## Material del curso

Catálogos, folletos

## Número de participantes

6 a 8

## Fechas

Disponible durante todo el año bajo pedido.

Emplazamiento: Parker Hannifin España

## Duración

De 09:00 a 17:00 h

## Coste del curso

Sin coste

## Información & Registro

Sr. Eduardo Márquez

Parker Hannifin España, S.A.

C/. Estaciones, 8 - Pol. Ind. Las Monjas

E-28850 Torrejón de Ardoz (Madrid)

E-Mail: [exmarquez@parker.com](mailto:exmarquez@parker.com)

Telf. +34 902 330 001

Fax. +34 91 675 77 11



# Curso Básico de Manguera Hidráulica

Manguera Hidráulica

## Grupo destinatario

Especialistas de producto Parker, ventas externas, ventas internas, personal técnico, distribuidores.

## Objetivo

Adquirir conocimiento de los diferentes materiales y métodos básicos de producción de manguera

termoplástica. Visión general de la gama Polyflex y posibilidades de venta según necesidad específica del cliente.

## Requisitos

Conocimientos técnicos básicos y de manguera hidráulica.

## Programa del curso

- Presentación de producto
- Maquinas de prensado
- Montaje de flexibles
- Elección y manejo de las máquinas de prensado
- Fabricación de flexibles
- Resolución de problemas

## Material del curso

Catálogos, folletos, manual técnico, kit de identificación de roscas.

## Número de participantes

6 a 8

## Fechas

Disponible durante todo el año bajo pedido.

Emplazamiento: Parker Hannifin España

## Duración

De 08:00 a 18:00 h

## Coste del curso

Sin coste

## Información & Registro

Sr. Eduardo Márquez

Parker Hannifin España, S.A.

C/. Estaciones, 8 - Pol. Ind. Las Monjas

E-28850 Torrejón de Ardoz (Madrid)

E-Mail: [exmarquez@parker.com](mailto:exmarquez@parker.com)

Telf. +34 902 330 001

Fax. +34 91 675 77 11



# Curso Básico de Producto

Manguera Termoplástica

## Grupo destinatario

Especialistas de producto Parker, ventas externas, ventas internas, personal técnico, distribuidores.

## Objetivo

Adquirir conocimiento de los diferentes materiales y métodos básicos de producción de manguera termoplástica. Visión general de la gama Polyflex y posibilidades de venta según necesidad específica del cliente.

## Requisitos

Conocimientos técnicos básicos y de manguera hidráulica.

## Programa del curso

- Materiales
- Proceso de fabricación de manguera termoplástica
- Ventajas sobre la manguera de caucho
- Aplicaciones hidráulicas
- Aplicaciones industriales
- Alta presión
- Oil & Gas

## Material del curso

Catálogos

## Número de participantes

6 a 8

## Fechas

Disponible durante todo el año bajo pedido.  
Emplazamiento: Parker Hannifin España

## Duración

De 09:00 a 17:00 h

## Coste del curso

Sin coste

## Información & Registro

Sr. Eduardo Márquez  
Parker Hannifin España, S.A.  
C/. Estaciones, 8 - Pol. Ind. Las Monjas  
E-28850 Torrejón de Ardoz (Madrid)  
E-Mail: exmarquez@parker.com  
Telf. +34 902 330 001  
Fax. +34 91 675 77 11



# Curso Básico de Producto

Enchufes Rápidos

## Grupo Objetivo

Especialistas de producto Parker, ventas externas, ventas internas, personal técnico, distribuidores.

## Objetivo

Adquirir conocimiento básico sobre la gama de productos de la división de Enchufes Rápidos. Los participantes son capaces de identificar los enchufes y contestar a preguntas sobre aplicaciones basadas en el conocimiento del catálogo. Posibilidades de venta según necesidad específica de cliente.

## Requisitos

Conocimientos técnicos básicos.

## Programa del curso

- Presentación de la gama de producto
- Referencias Códigos de pedido
- Como usar el catálogo
- Ejercicios prácticos

## Material del curso

Catálogos, folletos, muestras

## Número de participantes

6 a 8

## Fechas

Disponible durante todo el año bajo pedido.  
Emplazamiento: Parker Hannifin España

## Duración

De 09:00 a 17:00 h

## Coste del curso

Sin coste

## Información & Registro

Sr. Eduardo Márquez  
Parker Hannifin España, S.A.  
C/. Estaciones, 8 - Pol. Ind. Las Monjas  
E-28850 Torrejón de Ardoz (Madrid)  
E-Mail: exmarquez@parker.com  
Telf. +34 902 330 001  
Fax. +34 91 675 77 11



# Basic Product Training

## Tube Fittings

### Target Group

Employees with little or no knowledge of TFDE-products. New employees of marketing, sales, purchasing, warehouse and engineering department.

### Goal

To acquire basic knowledge about TFDE-products including machines. The participant is able to identify all TFDE-products and answer application-related questions based on catalogue knowledge.

### Requirements

Basic technical or commercial understanding

### Course Programme

- Presentation of the Tube Fittings Division Europe
- Introduction of the TFDE-product range
- Technical basics
- Part numbering system
- How to use the catalogue
- Basic assembly training
- Plant visit

### Materials

Handbook "Industrial Tube Fittings", handouts

### Number of Participants

6 to 12

### Dates

02.03.2011

Location: Parker Sales, Warwick, UK

15.11.2011

Location: Parker Sales, Warwick, UK

### Time

09:00 to 17:00 h

### Course Fee

none

### Information & Registration

Mr. Philip Ingate

Parker Hannifin UK Sales

Tachbrook Park Drive, Tachbrook Park

UK-Warwick CV34 6TU

E-Mail: philip.ingate@parker.com

Tel: +44(0)1926 317914

Fax: +44(0)1926 317855



# Basic Product Training

## SensoControl®

### Target Group

Employees with basic knowledge about hydraulic diagnostics. New employees of inside sales, hose doctor and engineering department.

### Goal

To acquire basic knowledge about diagnostics and SensoControl®-products. The participant is able to

identify all SensoControl®-products and to answer application-related questions based on catalogue knowledge.

### Requirements

Technical understanding, participation in the Basic Product Training or experience with SensoControl®-products

### Course Programme

- Basic knowledge of diagnostics
- Introduction of the SensoControl®-product range
- Order codes
- How to use the catalogue
- Practical exercises

### Materials

Catalogues, handouts

### Number of Participants

6 to 12

### Dates

16.03.2011

Location: Parker Sales, Warwick, UK

30.11.2011

Location: Parker Sales, Warwick, UK

### Time

09:00 to 17:00 h

### Course Fee

none

### Information & Registration

Mr. Philip Ingate

Parker Hannifin UK Sales

Tachbrook Park Drive, Tachbrook Park

UK-Warwick CV34 6TU

E-Mail: philip.ingate@parker.com

Tel: +44(0)1926 317914

Fax: +44(0)1926 317855



# Assembly Training

## Tube Fittings

### Target Group

Workshop employees, maintenance, repair and overhaul including Parker-Store employees and sales.

### Goal

This training module shows the correct ways to assemble DIN and SAE fittings with different tooling and circumstances. The participants learn the processing, handling and installation of fitting components. They will be able to identify the different port ends and how to assemble them in the proper way. During the practical workshop all the assembly techniques and assembly machines are shown. Moreover, he will be able to conduct an assembly training by himself.

### Requirements

Product knowledge of DIN/SAE fittings

### Course Programme

- Short presentation of the common ISO 8434 tube connections; metal to metal and soft sealed. Tube fitting systems including bite type ring PSR/DPR/EO2-Plus/EO2-FORM F3/Triple-Lok®/O-Lok®/FlangeSeal
- Theory of proper assembly techniques
- Practical assembly: Manual assembly and with TFDE assembly machines: topical EO-KARRYMAT/flaring pin/KARRYFLARE Parflange® 1025/Parflange® 1050/Parflange® ECO 170
- Team-Exercises to impart assembly knowledge

### Materials

Catalogue, Printout, Assembly instructions

### Number of Participants

4 to 9

### Dates

27.04.2011

Location: Parker Sales, Warwick, UK

23.11.2011

Location: Parker Sales, Warwick, UK

### Time

09:00 to 17:00 h

### Course Fee

none

### Information & Registration

Mr. Philip Ingate

Parker Hannifin UK Sales

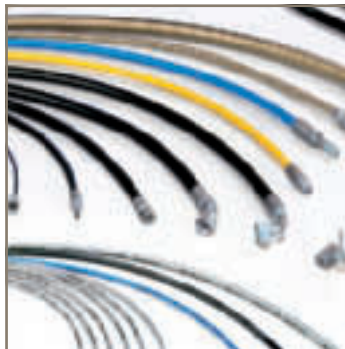
Tachbrook Park Drive, Tachbrook Park

UK-Warwick CV34 6TU

E-Mail: philip.ingate@parker.com

Tel: +44(0)1926 317914

Fax: +44(0)1926 317855



# Basic Product Training

## Rubber Hydraulic Hose Products

### Target Group

Employees with little or no knowledge of HPDE-products. New employees of marketing, sales, purchasing, warehouse and engineering department.

### Goal

To acquire basic knowledge about HPDE-products including machines. The participant is able to identify all

HPDE-products and answer application-related questions based on catalogue knowledge.

### Requirements

Basic technical understanding

### Course Programme

- Presentation of HPDE
- Technical basics
- Hoses and fittings part-numbering
- How to use the catalogue
- Introduction of the HPDE product line
- Hose assembly practical exercises

### Materials

Technical handbook, catalogues, training manual

### Number of Participants

8 to 12

### Dates

24.02.2011

Location: Parker Sales, Warwick, UK

19.10.2011

Location: Parker Sales, Warwick, UK

### Time

09:00 to 17:00 h

### Course Fee

none

### Information & Registration

Mr. Philip Ingate

Parker Hannifin UK Sales

Tachbrook Park Drive, Tachbrook Park

UK-Warwick CV34 6TU

E-Mail: philip.ingate@parker.com

Tel: +44(0)1926 317914

Fax: +44(0)1926 317855



# Basic Product Training



## Thermoplastic Hose Products

### Target Group

Employees from the marketing, sales, design, development and purchasing department. This training is intended to be basic training for the Polyflex-productrange and its target markets.

### Goal

To acquire knowledge about the different kinds of materials and the basic production methods of thermoplastic hose. To be given an overview of the complete product range supplied by the Polyflex Division and to be able to sell the products tailored to the customer's needs.

### Requirements

Basic technical knowledge and understanding

### Course Programme

- Overview of the PFDE-product range
- Thermoplastic hose manufacturing procedure
- High pressure hose for hydraulic applications
- High pressure hose for industrial applications
- Polyflex high pressure hose for water jetting technology
- Applications of Polyflex hose
- Advantages of thermoplastic hose

### Materials

Training manual, catalogues

### Number of Participants

5 to 10

### Dates

09.03.2011

Location: Parker Sales, Warwick, UK

12.10.2011

Location: Parker Sales, Warwick, UK

### Time

09:00 to 17:00 h

### Course Fee

none

### Information & Registration

Mr. Philip Ingate

Parker Hannifin UK Sales

Tachbrook Park Drive, Tachbrook Park

UK-Warwick CV34 6TU

E-Mail: [philip.ingate@parker.com](mailto:philip.ingate@parker.com)

Tel: +44(0)1926 317914

Fax: +44(0)1926 317855



# Registration

# Info

# Registration Form

All registrations have to be done in writing, registrations by fax are acceptable. Please use the registration form and send it to the relevant contact person in Bielefeld, Lampertheim, Mücke, Nussdorf, Annemassee, Corsico, Rennes, Veniano or Madrid. The registration deadline is 14 days prior to the course date.

### Important

Please make sure to fill in this form correctly to avoid further inquiries and to ensure trouble-free organisation. All your data will be for internal use only and will not be transmitted to third parties. Please mail or fax us your registration form to the address that applies to you.

### Confirmation

A few days after we have received your completed registration form you will be sent a confirmation also stating your room reservation, if applicable. If the course of your choice is fully booked, we will let you know immediately and will suggest another date.

### Number of participants

As the number of participants is limited in the interest of the participants, we will consider your registrations in the order we receive them.

### Room reservation

On your request we will reserve a room in a hotel. Please let us know your arrival and departure date.

**We appreciate welcoming you.**

Title of Seminar \_\_\_\_\_

Training Location \_\_\_\_\_

Date from \_\_\_\_\_ to \_\_\_\_\_

**1. Participant**  
Last Name \_\_\_\_\_

First Name \_\_\_\_\_

Field of activities \_\_\_\_\_ since \_\_\_\_\_

**2. Participant**  
Last Name \_\_\_\_\_

First Name \_\_\_\_\_

Field of activities \_\_\_\_\_ since \_\_\_\_\_

**3. Participant**  
Last Name \_\_\_\_\_

First Name \_\_\_\_\_

Field of activities \_\_\_\_\_ since \_\_\_\_\_

**4. Participant**  
Last Name \_\_\_\_\_

First Name \_\_\_\_\_

Field of activities \_\_\_\_\_ since \_\_\_\_\_

**Address**  
Company \_\_\_\_\_

Department \_\_\_\_\_

Street/P.O.Box \_\_\_\_\_

Post code/City \_\_\_\_\_

Phone/Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

**Accommodation**  
I would like a room \_\_\_\_\_ (yes/no) \_\_\_\_\_

**If yes**  
Arrival day \_\_\_\_\_ Departure day \_\_\_\_\_

**Signature** \_\_\_\_\_

**Stamp**



# Anmeldung

# Info

# Anmelde- Formular

Die Anmeldung muss in schriftlicher Form erfolgen, Fax ist möglich. Hierfür benutzen Sie bitte das Anmeldeformular. Die Anmeldung senden Sie bitte an den entsprechenden Ansprechpartner in Bielefeld, Lampertheim, Mücke, Nussdorf, Annemasse, Corsico, Rennes, Veniano oder Madrid. Anmeldeschluss ist jeweils 14 Tage vor Schulungsbeginn.

### Wichtig

Bei exakter Angabe aller Daten vermeiden Sie unnötige Rückfragen und helfen mit bei einer reibungslosen Organisation. Sämtliche Daten dienen nur der internen Auswertung und werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Anmeldung senden oder faxen Sie bitte an die entsprechende Adresse.

### Bestätigung

Sie erhalten von uns wenige Tage nach Eintreffen Ihrer schriftlichen Anmeldung eine Bestätigung, u. a. mit Angabe über eine eventuell in Ihrer Anmeldung vorgenommene Zimmerreservierung. Sollte eine Teilnahme zu dem von Ihnen gewünschten Termin nicht mehr möglich sein, werden wir Sie umgehend benachrichtigen und Ihnen einen neuen Terminvorschlag unterbreiten.

### Teilnehmerzahl

Da die Teilnehmerzahl im Interesse unserer Seminarteilnehmer begrenzt ist, können wir Interessenten nur in der Reihenfolge der eingegangenen Anmeldungen berücksichtigen.

### Zimmerreservierung

Auf Wunsch nehmen wir gerne eine Zimmerreservierung für Sie vor.  
Bitte teilen Sie uns Ihr An- und Abreisedatum mit.

**Wir freuen uns, Sie als Schulungsteilnehmer in unserem Hause zu begrüßen.**

Seminar-Typ \_\_\_\_\_

Seminar-Ort \_\_\_\_\_

Termin  
von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

#### 1. Teilnehmer

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Tätigkeitsbereich \_\_\_\_\_ seit \_\_\_\_\_

#### 2. Teilnehmer

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Tätigkeitsbereich \_\_\_\_\_ seit \_\_\_\_\_

#### 3. Teilnehmer

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Tätigkeitsbereich \_\_\_\_\_ seit \_\_\_\_\_

#### 4. Teilnehmer

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Tätigkeitsbereich \_\_\_\_\_ seit \_\_\_\_\_

#### Anschrift

Firma \_\_\_\_\_

Abteilung \_\_\_\_\_

Straße/Postfach \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon/Telefax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

#### Unterkunft

Zimmerreservierung gewünscht \_\_\_\_\_ (ja/nein) \_\_\_\_\_

#### Wenn ja

Anreisetag \_\_\_\_\_ Abreisetag \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

#### Stempel



# Inscription

# Info

# Fiche d'inscription

Toutes les inscriptions doivent être effectuées par écrit. Elles peuvent être envoyées par fax. Merci d'utiliser la fiche d'inscription qui se trouve page suivante et de l'envoyer à la personne chargée des formations à Bielefeld, Lampertheim, Mücke, Nussdorf, Annemasse, Corsico, Rennes, Veniano ou Madrid. Les inscriptions seront clôturées 14 jours avant la date de la formation.

### Importante

Nous vous prions de bien vouloir remplir la fiche jointe avec soin afin de faciliter l'organisation de nos formations. Toutes les informations recueillies sont strictement confidentielles et ne seront en aucun cas transmises à des tiers. Merci de bien vouloir envoyer par fax ou e-mail votre inscription à l'adresse mentionnée au bas de la formation souhaitée.

### Confirmation

Quelques jours après votre inscription, vous recevrez une confirmation. Si la formation est déjà complète, nous vous le ferons savoir immédiatement et vous proposerons une nouvelle date.

### Nombre de participants

Dans votre intérêt, le nombre des participants est limité. Les inscriptions se feront donc par ordre d'arrivée des fiches.

### Hébergement

Sur votre demande, nous pouvons vous réserver une chambre d'hôtel. Merci de nous faire parvenir les détails de votre déplacement (jour et heure d'arrivée et de départ).

**Nous sommes heureux de vous accueillir.**

Titre de la formation \_\_\_\_\_

Lieu de la formation \_\_\_\_\_

Date du \_\_\_\_\_ au \_\_\_\_\_

#### 1. Participant

Nom de famille \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Secteur d'activités \_\_\_\_\_ depuis \_\_\_\_\_

#### 2. Participant

Nom de famille \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Secteur d'activités \_\_\_\_\_ depuis \_\_\_\_\_

#### 3. Participant

Nom de famille \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Secteur d'activités \_\_\_\_\_ depuis \_\_\_\_\_

#### 4. Participant

Nom de famille \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Secteur d'activités \_\_\_\_\_ depuis \_\_\_\_\_

#### Adresse

Société \_\_\_\_\_

Service \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Code postal/Ville \_\_\_\_\_

Téléphone/fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

#### Hébergement

Je souhaite réserver une chambre \_\_\_\_\_ (oui/non) \_\_\_\_\_

#### Si oui

Jour d'arrivée \_\_\_\_\_ Jour de départ \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

Tampon de la société



# Iscrizione

# Info

# Modulo di iscrizione

Tutte le iscrizioni dovranno essere effettuate per iscritto, anche a mezzo fax. Si prega di utilizzare il presente modulo di iscrizione e di inviarlo al corrispondente referente di Bielefeld, Lampertheim, Mücke Nussdorf, Annemasse, Corsico, Rennes, Veniano o Madrid. Le iscrizioni chiudono 14 giorni prima della data di inizio del corso.

### Importante

Si prega di compilare il presente modulo in ogni sua parte, al fine di evitare ulteriori richieste di dati e garantire una perfetta organizzazione. I Vostrî dati saranno trattati esclusivamente per uso interno e non saranno trasmessi a terzi. Si prega di inviare il modulo di iscrizione via mail o fax all'indirizzo del referente a Voi corrispondente.

### Conferma

Qualche giorno dopo il ricevimento del Vostro modulo di iscrizione compilato in ogni sua parte, riceverete una conferma che riporterà anche l'eventuale prenotazione della Vostra camera. Qualora non vi sia più disponibilità per il corso da Voi scelto, Vi informeremo immediatamente e proporremo un'altra data.

### Numero di Partecipanti

Dal momento che il numero dei partecipanti è limitato nell'interesse degli stessi, le Vostre iscrizioni saranno considerate in base all'ordine di ricevimento.

### Sistemazione

Su richiesta prenoteremo per Voi una camera d'albergo. Si prega di comunicare le date di arrivo e di partenza.

**Siamo lieti della Vostra partecipazione!**

**Titolo del Seminario** \_\_\_\_\_

**Sede del Corso** \_\_\_\_\_

**Data**  
da \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

#### 1. Partecipante

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Settore di attività \_\_\_\_\_ dal \_\_\_\_\_

#### 2. Partecipante

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Settore di attività \_\_\_\_\_ dal \_\_\_\_\_

#### 3. Partecipante

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Settore di attività \_\_\_\_\_ dal \_\_\_\_\_

#### 4. Partecipante

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Settore di attività \_\_\_\_\_ dal \_\_\_\_\_

#### Indirizzo

Società \_\_\_\_\_

Reparto \_\_\_\_\_

Via/Casella postale \_\_\_\_\_

Codice di avviamento postale/Città \_\_\_\_\_

Tel/Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

#### Sistemazione

Desidererei una camera \_\_\_\_\_ (sì/no) \_\_\_\_\_

#### Se sì

Giorno di arrivo \_\_\_\_\_ Giorno di partenza \_\_\_\_\_

**Firma** \_\_\_\_\_

**Timbro**



# Inscripción

# Info Formulario de Inscripción

Todas las inscripciones deben hacerse por escrito, a través de fax. Por favor, use el formulario de inscripción y envíelo a la persona de contacto correspondiente en Bielefeld, Lampertheim, Mücke, Nussdorf, Annemasse, Corsico, Rennes, Madrid o Veniano. El plazo límite de inscripción es de 14 días antes de la fecha del curso.

### Importante

Por favor asegúrese de rellenar este formulario correctamente para evitar futuras equivocaciones y asegurar que la organización se realiza sin incidencias. Todos los datos serán solo de uso interno y no se transmitirán a terceras partes. Por favor envíe por mail o fax su formulario de inscripción a la dirección correspondiente.

### Confirmación

A los pocos días de haber recibido el formulario de inscripción se enviará una confirmación así como su reserva de hotel, si ese fuera el caso. Si el curso elegido estuviese cubierto, se lo haríamos saber de inmediato y sugeriríamos otra fecha.

### Número de participantes

Dado que el número de participantes es limitado, en interés de los participantes solo se considerarán aquellos formularios de inscripción a partir del momento de ser recibidos.

### Reserva de hotel

Bajo petición podríamos reservar una habitación de hotel. Por favor, háganos saber fecha de llegada y vuelta.

**Estaremos encantados de recibirle.**

Título del curso \_\_\_\_\_

Emplazamiento del curso \_\_\_\_\_

Fecha  
Desde \_\_\_\_\_ hasta \_\_\_\_\_

**1. Participante**  
Apellidos \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

Actividad \_\_\_\_\_ desde \_\_\_\_\_

**2. Participante**  
Apellidos \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

Actividad \_\_\_\_\_ desde \_\_\_\_\_

**3. Participante**  
Apellidos \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

Actividad \_\_\_\_\_ desde \_\_\_\_\_

**4. Participante**  
Apellidos \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

Actividad \_\_\_\_\_ desde \_\_\_\_\_

**Dirección**  
Empresa \_\_\_\_\_

Departamento \_\_\_\_\_

Calle/Apartado de Correos \_\_\_\_\_

Código postal/Localidad \_\_\_\_\_

Teléfono/Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

**Alojamiento**  
Necesita habitación \_\_\_\_\_ (sí/no) \_\_\_\_\_

**Si sí**  
Día de llegada \_\_\_\_\_ Día de llegada \_\_\_\_\_

**Firma** \_\_\_\_\_

**Sello** \_\_\_\_\_

# Parker Worldwide

## Europe, Middle East, Africa

**AE – United Arab Emirates,**  
Dubai

Tel: +971 4 8127100  
parker.me@parker.com

**AT – Austria,** Wiener Neustadt

Tel: +43 (0)2622 23501-0  
parker.austria@parker.com

**AT – Eastern Europe,** Wiener  
Neustadt

Tel: +43 (0)2622 23501 900  
parker.easteurope@parker.com

**AZ – Azerbaijan,** Baku

Tel: +994 50 2233 458  
parker.azerbaijan@parker.com

**BE/LU – Belgium,** Nivelles

Tel: +32 (0)67 280 900  
parker.belgium@parker.com

**BY – Belarus,** Minsk

Tel: +375 17 209 9399  
parker.belarus@parker.com

**CH – Switzerland,** Etoy

Tel: +41 (0)21 821 87 00  
parker.switzerland@parker.com

**CZ – Czech Republic,** Klecany

Tel: +420 284 083 111  
parker.czechrepublic@parker.com

**DE – Germany,** Kaarst

Tel: +49 (0)2131 4016 0  
parker.germany@parker.com

**DK – Denmark,** Ballerup

Tel: +45 43 56 04 00  
parker.denmark@parker.com

**ES – Spain,** Madrid

Tel: +34 902 330 001  
parker.spain@parker.com

**FI – Finland,** Vantaa

Tel: +358 (0)20 753 2500  
parker.finland@parker.com

**FR – France,** Contamine s/Arve

Tel: +33 (0)4 50 25 80 25  
parker.france@parker.com

**GR – Greece,** Athens

Tel: +30 210 933 6450  
parker.greece@parker.com

**HU – Hungary,** Budapest

Tel: +36 1 220 4155  
parker.hungary@parker.com

**IE – Ireland,** Dublin

Tel: +353 (0)1 466 6370  
parker.ireland@parker.com

**IT – Italy,** Corsico (MI)

Tel: +39 02 45 19 21  
parker.italy@parker.com

**KZ – Kazakhstan,** Almaty

Tel: +7 7272 505 800  
parker.easteurope@parker.com

**NL – The Netherlands,** Oldenzaal

Tel: +31 (0)541 585 000  
parker.nl@parker.com

**NO – Norway,** Asker

Tel: +47 66 75 34 00  
parker.norway@parker.com

**PL – Poland,** Warsaw

Tel: +48 (0)22 573 24 00  
parker.poland@parker.com

**PT – Portugal,** Leca da Palmeira

Tel: +351 22 999 7360  
parker.portugal@parker.com

**RO – Romania,** Bucharest

Tel: +40 21 252 1382  
parker.romania@parker.com

**RU – Russia,** Moscow

Tel: +7 495 645-2156  
parker.russia@parker.com

**SE – Sweden,** Spånga

Tel: +46 (0)8 59 79 50 00  
parker.sweden@parker.com

**SK – Slovakia,** Banská Bystrica

Tel: +421 484 162 252  
parker.slovakia@parker.com

**SL – Slovenia,** Novo Mesto

Tel: +386 7 337 6650  
parker.slovenia@parker.com

**TR – Turkey,** Istanbul

Tel: +90 216 4997081  
parker.turkey@parker.com

**UA – Ukraine,** Kiev

Tel: +380 44 494 2731  
parker.ukraine@parker.com

**UK – United Kingdom,** Warwick

Tel: +44 (0)1926 317 878  
parker.uk@parker.com

**ZA – South Africa,** Kempton Park

Tel: +27 (0)11 961 0700  
parker.southafrica@parker.com

## North America

**CA – Canada,** Milton, Ontario

Tel: +1 905 693 3000

**US – USA,** Cleveland

Tel: +1 216 896 3000

## Asia Pacific

**AU – Australia,** Castle Hill

Tel: +61 (0)2-9634 7777

**CN – China,** Shanghai

Tel: +86 21 2899 5000

**HK – Hong Kong**

Tel: +852 2428 8008

**IN – India,** Mumbai

Tel: +91 22 6513 7081-85

**JP – Japan,** Tokyo

Tel: +81 (0)3 6408 3901

**KR – South Korea,** Seoul

Tel: +82 2 559 0400

**MY – Malaysia,** Shah Alam

Tel: +60 3 7849 0800

**NZ – New Zealand,** Mt Wellington

Tel: +64 9 574 1744

**SG – Singapore**

Tel: +65 6887 6300

**TH – Thailand,** Bangkok

Tel: +662 717 8140

**TW – Taiwan,** Taipei

Tel: +886 2 2298 8987

## South America

**AR – Argentina,** Buenos Aires

Tel: +54 3327 44 4129

**BR – Brazil,** Sao Jose dos Campos

Tel: +55 12 4009 3500

**CL – Chile,** Santiago

Tel: +56 2 623 1216

**MX – Mexico,** Apodaca

Tel: +52 81 8156 6000

**VE – Venezuela,** Caracas

Tel: +58 212 238 5422

### EMEA Product Information Centre

Free phone: 00 800 27 27 5374

(from AT, BE, CH, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, IE, IL, IS, IT,  
LU, MT, NL, NO, PL, PT, RU, SE, SK, UK, ZA)

### US Product Information Centre

Toll-free number: 1-800-27 27 537

www.parker.com

