

派克行走机械远程通讯系统

行走机械 OEM 使用远程通讯技术实现互联



挑战

一家大型行走机械设备制造商与国际分销商希望增强竞争优势，赢得并维持客户忠诚度，满足客户对耐用智能解决方案的需求。

具体而言，该原始设备制造商需要：

- 缩短服务时间
- 在所有液压相关功能中充分利用信息技术能力
- 改善信息管理，在两年内实现初始投资回报

派克解决方案

对于原始设备制造商或车队管理公司而言，内部建立远程通讯系统平台不仅成本高昂，而且开发周期可能长达数年。选择与派克直接合作，他们不仅能利用全面的技术集成和专业的数据分析技术，开发出更多符合客户需求的设备设计，同时还可以避免内部构建所带来的成本和风险。

派克的移动远程通讯系统解决方案提供了先进的远程信息处理技术，支持空中（OTA）更新和远程诊断，为企业内的每个团队都带来了独特的竞争优势。

- 对于开发工程师而言，获取车辆功能数据不仅能为他们持续改进现有产品线提供宝贵信息，还能激发下一代设备的创新灵感。
- 对于服务团队而言，持续获得实时更新能提高支持和零件交付能力，促进主动维护，从而延长车队经理所服务车辆的使用寿命。
- 对于原始设备制造商的销售和营销团队而言，客户实际使用设备的数据为他们提供了极具针对性的客户支持和交叉销售机会。

- 对于采购和供应链部门而言，获取趋势数据有助于管理计划性和预测性维护，简化预测流程，降低库存成本，并减少意外停机时间。
- 对于 IT 经理而言，派克提供的解决方案安全、即插即用，具有直观的界面和 OTA 软件更新功能，能够大幅减少系统安装和管理时间。

全球原始设备制造商普遍认可派克在液压运动与控制技术领域的先行者地位。通过采用派克的远程通讯系统解决方案，该 OEM 成功获得了所寻求的竞争优势。该解决方案确保了易用性、定制功能、实时远程诊断以及 OTA 更新的实现。



ENGINEERING YOUR SUCCESS.

客户成果

“由于可以访问数据，响应远程更新以及 Parker IQAN connect 系统带来的其他功能，我们为客户提供服务的时间大大缩短了.....利用这些信息，我们今后在产品开发中将节省大量时间和金钱。”

工程总监

“我们之前从未获取过这么多的信息，它们能够带来巨大的影响.....我们的客户非常喜欢它。因为它让他们能够在无需服务技术人员的情况下，对卡车上的大多数故障代码进行排除.....一个优秀的车队经理，真的可以利用这些数据来对公司业绩产生积极影响。”

产品经理

“现在我们可以主动监测卡车的状况.....我们的客户能立即感受到这种变化。有专人照看，他们自然感到更加安心。”

分销与服务合作伙伴

“远程更新功能集成到我们的 IQAN 控制系统中，这可能是我们选择与派克合作的最重要原因之一。这一独特功能，是其他人无法提供的。如果我们采用现成的解决方案.....那么空中更新就不可能实现。”

工程总监

