

派克行走机械远程通讯系统

原始设备制造商通过集成化、单一来源采购的液压/行走机械远程通讯系统解决方案满足全球化需求

挑战

一家行走机械行业原始设备制造商想要寻求一种行走机械远程通讯系统解决方案，该方案需具备无缝、单一采购来源的液压系统管理功能，以简化库存需求，确保全球范围内获得可靠支持，同时为客户提供液压相关功能的实时数据。

派克方案

远程通讯系统曾主要与电气技术紧密相关，但如今情况大不相同。对于重型设备行业来说，数字化的重要性日益凸显。

一个多世纪以来，派克解决方案让各行各业客户得以充分利用制造业所取得的无数技术飞跃与进步，其中包括太空探索飞行器移动设备上的创新技术。

派克在开发高度工程化组件和系统方面所积累的丰富经验，结合其在电子控制和行走机械远程通讯系统领域的专业知识，让原始设备制造商得以无缝存储、管理和分析设备数据。

派克行走机械远程通讯系统解决方案，主要通过创建一条从传统机载网络直达安全派克云的数字链接来实现运行，进而呈现品牌化和定制化信息，以满足客户的特定需求。该解决方案的数字界面易于配置，可提供全面的可视化体验和先进的洞察力。

该原始设备制造商曾考虑过其他几个远程通讯系统平台，但最终选择与派克合作，共同创建一个统一平台，以便集中管理数据收集并实现不同设备间的实时信息交换。

除了液压控制编程外，派克的解决方案还将行走机械远程通讯系统与派克 IQAN 服务工具、空中 (OTA) 更新、远程监控和诊断等功能集成在一起。凭借这些强大的功能，原始设备制造商能够远程实时监控资产状况，接收定制化警报，量化资产利用率，在全球范围内跟踪和定位资产，并无缝管理软件更新。

实时数据的可访问性能够提高效率，降低成本。它能主动诊断机械故障，从而减少停机时间，为维修服务和零部件销售带来更多商机。通过降低能源成本，也能节约更多成本。



此外，派克行走机械远程通讯系统解决方案还为原始设备制造商带来宝贵的数据趋势分析，这些数据正在推动多项改进，包括降低电池需求、减少待机/空闲耗电量、减小接头尺寸、降低线束美国线规 (AWG) 要求以满足当前的容量和重量需求，并简化库存要求。

派克在整个实施阶段都能持续提供培训等多种支持，帮助推动全球范围内的组织变革，这也是派克能够战胜那些无法提供如此全面支持竞争对手的主要原因之一。通过与液压系统和控制领域的先行者合作，这家行走机械行业的原始设备制造商不仅得以利用派克卓越的工程专业技术及其在液压行业屡获殊荣的创新性、可扩展性和可靠性优势，还获得了前沿的远程通讯系统解决方案，以加强设备性能、驾驶习惯、事故检测等方面的可视性。



ENGINEERING YOUR SUCCESS.

最终成果

原始设备制造商与派克的合作成果显著：

- 轮胎更换成本降低约 65%
- 主动监测液位，消除 DEF 泵故障
- 长时间怠速状态下的燃油消耗减少 20%
- 在 18 个月内实现 100% 的投资回报率

“我们的客户多为运营重型设备的企业，如钢厂、港口、混凝土用户、铁路、锯木厂、木材行业等，这些企业 24 小时不间断运转，任何一台设备停机都会造成巨大影响。任何有助于客户设备正常运行的信息都能带来真正的竞争优势……我们选择与派克合作的主要原因是，他们组建了一个由所有相关专业领域专家组成的团队来完成这个项目。”

产品经理

“一位客户曾致电我们表示：‘这是一个非常棒的工具，我很喜欢使用它。不过，你们能把深度计放在我的主屏幕上吗？’我说，‘我们打个电话问问吧’，最后派克真的做到了！”

销售经理



“我们的卡车上大量定制化需求……客户希望跟踪港口的装载次数或集装箱，以便能清晰了解一天的运输量。或者，他们希望我们集成重量秤……派克的解决方案更进一步，能够从车队经理的位置进行远程监控。他们可以随时随地查看卡车上的任何系统。”

产品经理

“这位客户有八台设备，之前他的 DEF 泵经常烧坏。原因是操作员没有在应该加注 DEF 油箱的时候加注。现在，一旦 DEF 油箱的液位下降到四分之一，他就会收到一封邮件提醒。从那以后，他再也没有烧坏过一个 DEF 泵。”

销售经理

