

## **Политика конфиденциальности**

---

Эта политика конфиденциальности (далее — "Политика конфиденциальности") может изменяться время от времени. Мы не будем информировать вас об изменениях, поэтому периодически перечитывайте настоящую Политику конфиденциальности. В некоторых странах и в зависимости от применимого законодательства мы можем информировать вас о значительных изменениях, например тех, которые затрагивают состав обрабатываемых нами персональных данных. Для этого мы можем размещать заметные уведомления о таких изменениях на целевой странице данного сайта до их внедрения или отправляя вам сообщения по электронной почте. Мы можем попросить у вас дополнительного согласия на обработку персональных данных в случае изменения их состава.

Веб-сайты, связанные с работой Услуг Parker (см. Условия использования и принадлежащие третьим сторонам, имеют собственную политику конфиденциальности. Корпорация Parker и ее организации не несут ответственности за условия, определенные третьими сторонами. Внимательно ознакомьтесь с условиями политики перед использованием таких сайтов.

### **Согласие**

Если вы отошлете нам технический или другой запрос касательно Услуг или продуктов Parker либо служб технической поддержки Корпорации Parker и ее организаций (см. Условия использования с помощью этого Веб-сайта, мы будем собирать ваши общие персональные данные. Такое может иметь место, например, на страницах Услуг Parker, страницах "Свяжитесь с нами", включая форму запросов общего характера, в интерактивном чате, а также (при получении вашего согласия) на страницах, использующих файлы cookie для согласования электронной рассылки с информацией о продуктах, которые заинтересовали вас на этом Веб-сайте. Более подробные сведения приведены в Политике конфиденциальности. В частности, см. разделы "**Интерактивный чат**", "**Файлы cookie**" и "**Персонализированная маркетинговая рассылка**" в Условиях использования.

Используя Услуги Parker, вы даете согласие на сбор и применение Корпорацией Parker и ее организациями персональных данных, упомянутых в настоящей Политике конфиденциальности, для конкретной цели, связанной с используемой вами Услугой. В дополнение, обратите внимание, что, кроме согласия, также могут учитываться другие обоснования для сбора и использования ваших персональных данных.

Не используйте этот сайт и не предоставляйте через него персональные данные, если вы не согласны с передачей такой информации Корпорацией Parker и ее организациями за пределы вашей страны (в том числе за пределы Европейской экономической зоны в соответствующих случаях). Более подробные сведения приведены в Политике конфиденциальности. В частности, см. раздел "**Международная передача персональных данных**" ниже. В дополнение, обратите внимание, что, кроме согласия, также могут учитываться другие обоснования для передачи ваших персональных данных.

Особое внимание обратите на передачу данных при использовании **интерактивного чата**. Не используйте **интерактивный чат**, если вы не согласны с передачей такой информации Корпорацией Parker и ее организациями за пределы вашей страны (в том числе за пределы Европейской экономической зоны в соответствующих случаях). Информация может передаваться:

- (i) Корпорации Parker и ее организациям для предоставления ответов на ваши запросы (в зависимости от продуктов и Услуг Parker, которые вас интересуют и/или служб технической поддержки);
- (ii) поставщикам услуги интерактивного чата. В дополнение, обратите внимание, что, кроме согласия, также могут учитываться другие обоснования для передачи ваших персональных данных.

Кроме того, в некоторых странах и в зависимости от применимого законодательства вам, возможно, понадобится установить соответствующий флажок для подтверждения своего согласия с текущей Политикой конфиденциальности способом, указанным в этой Политике.

Информацию об Услугах и продуктах Parker и/или службах технической поддержки также можно получить непосредственно по телефону. Номер телефона см. в разделе "Свяжитесь с нами" этого Веб-сайта.

### **Персональные и неперсональные данные**

Персональные данные идентифицируют вас как отдельное лицо или позволяют определить вашу личность.

Неперсональные данные не раскрывают вашу личность. Мы можем собирать, использовать и раскрывать неперсональные данные для любой законной цели. Кроме того, см. раздел "**Деперсонализация и агрегирование данных**" ниже.

### **Собираемые персональные данные**

Посредством этого Веб-сайта могут собираться следующие персональные данные (список не окончательный):

- имя, должность, контактные данные (включая рабочий адрес электронной почты и номер телефона), место работы и страна;
- подробная информация о продуктах и службах технической поддержки, представляющих особый интерес для вас согласно способу использования вами этого сайта и вашим предпочтениям (см. раздел "**Персонализированная маркетинговая рассылка**" ниже);
- сохраненная переписка, включая записи сеансов интерактивного чата (см. раздел "**Интерактивный чат**" ниже);
- данные, раскрывающие способ оплаты компанией вашего работодателя наших продуктов или услуг, например ваше имя в том виде, в котором оно указывается на корпоративной кредитной карте (см. раздел "**Оформление заказа**" ниже).

**Не предоставляйте личные контактные, платежные либо иные персональные данные, принадлежащие вам как частному лицу. Корпорация Parker и ее организации собирают только ваши корпоративные контактные и платежные данные, связанные с платежными механизмами компании вашего работодателя.**

### **Раскрытие и использование персональных данных**

Чтобы повысить качество вашего обслуживания, персональные данные, предоставленные или полученные в ходе использования вами Услуг Parker, могут быть задействованы, сохранены или переданы в совместное использование соответствующими организациями Parker в вашей стране, Корпорации Parker и другим ее организациям. Это может происходить, например, для предоставления вам услуг, связанных с продуктами, услугами, содержимым и рекламой, в зависимости от интересующих вас Услуг, продуктов и служб технической поддержки Parker, или при предоставлении ответа на заявку о поступлении на работу, поданную посредством Услуги Parker. Ваши персональные данные также могут быть переданы Корпорации Parker и ее организациям, чтобы облегчить использование ими вашей информации для всех целей, описанных в настоящей Политике конфиденциальности, а также чтобы обеспечить предоставление внутригрупповых услуг для всех участников группы, если это актуально для вас и по вашей просьбе.

Кроме того, Корпорация Parker и все ее организации могут использовать ваши персональные данные в следующих целях (список не окончательный):

- уведомление вас по электронной почте об изменениях в этой Политике, затрагивающих состав персональных данных, которые мы обрабатываем;

- предоставление услуг службы технической поддержки;
- адаптация адресного маркетинга по электронной почте к продуктам и службам технической поддержки, представляющим особый интерес для вас в рамках вашего бизнес-потенциала (см. раздел "**Персонализированная маркетинговая рассылка**" ниже);
- реагирование на какую-либо конкретную просьбу или запрос, поступившие с вашей стороны, в том числе через веб-интерфейс интерактивного чата (см. раздел "**Интерактивный чат**" ниже) и формы запросов общего характера на странице "Свяжитесь с нами";
- надлежащее управление группой, включая назначение поставщиков на уровне группы;
- когда это необходимо, в рамках реструктуризации Корпорации Parker или ее организаций и соответствующих предприятий либо активов, а также в случае продажи Корпорации Parker или ее организаций либо активов.

Ваши персональные данные могут совместно использоваться агентами, дистрибьюторами и другими лицами в цепочке поставок Корпорации Parker и ее организаций, чтобы облегчить предоставление вам продуктов и услуг по поддержке. Они могут использоваться совместно с поставщиками юридических и других профессиональных услуг, а также поставщиками и субподрядчиками, приглашенными для выполнения функций от имени Корпорации Parker и ее организаций, — таких как (список не окончательный) поставщики маркетинговых услуг по электронной почте, поставщики услуг интерактивного чата и поставщики услуг хранения и резервного копирования данных.

Ваши персональные данные также могут быть разглашены в таких случаях:

- в ответ на постановление суда или просьбу о сотрудничестве от правоохранительных органов или другого правительственного учреждения, для обоснования или применения юридических прав, осуществления корпоративного контроля или иным требуемым или разрешенным способом в соответствии с применимым законодательством и/или правилами;
- по мере необходимости для соответствия законодательству, для определения лиц, возможно, нарушающих наши условия использования и обслуживания или возбуждения судебного иска против них, для соблюдения или применения положений любого из наших пользовательских соглашений или для защиты прав, собственности или безопасности Корпорации Parker и ее организаций, их клиентов, персонала, поставщиков или других лиц, либо когда раскрытие уместно в связи с усилиями по расследованию, предотвращению или принятию мер относительно незаконной деятельности, мошенничества или других правонарушений, в рамках сотрудничества с правоохранительными органами;
- покупателям в рамках реструктуризации Корпорации Parker или ее организаций, предприятий либо активов, а также в случае продажи Корпорации Parker или ее организаций либо активов;
- поставщикам кредитных карт, если это соответствует выбранному вами способу оплаты наших продуктов или услуг (см. раздел "**Оформление заказа**" ниже);
- в иных случаях, когда это необходимо или разрешено согласно законодательству.

Корпорация Parker и ее организации не могут продавать, обменивать или предоставлять ваши персональные данные в аренду другим сторонам (за исключением случаев продажи и реструктуризации, упомянутых выше).

### **Международная передача персональных данных**

Корпорация Parker и ее организации являются частью глобальной группы компаний. Услугами Parker пользуются по всему миру. В соответствии с действующим законодательством любая полученная или собранная во время использования данного сайта и Услуг Parker информация может быть передана за пределы вашей страны, на серверы за пределами страны, в которой

информация была предоставлена. Она также может использоваться, храниться и обрабатываться за пределами страны, в которой была предоставлена. В частности, информация может передаваться Корпорации Parker и всем ее организациям; агентам, дистрибьюторам и другим лицам в цепочке поставок; поставщикам и субподрядчикам, приглашенным для выполнения функций от имени Корпорации Parker и ее организаций.

В частности, пользователям, проживающим в Европейском Союзе, следует обратить внимание, что их персональные данные будут переданы в страны или на территории за пределами Европейской экономической зоны. Корпорация Parker и ее организации стремятся обеспечить защиту ваших персональных данных, обрабатываемых в других странах или на других территориях, на адекватном уровне в соответствии с действующим законодательством.

Как указывалось ранее, обратите внимание, что, кроме согласия, также могут учитываться другие обоснования для передачи ваших персональных данных. Например, при необходимости могут быть применены правовые средства для надлежащей защиты ваших персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

#### Соответствие принципам конфиденциальности Safe Harbor

По состоянию на момент опубликования данной Политики конфиденциальности Корпорация Parker Hannifin стала участником соглашений U.S.-EU Safe Harbor Framework и U.S.-Swiss Safe Harbor Framework, принятыми Министерством Торговли США в отношении сбора, использования и хранения персональных данных, полученных из стран Евросоюза и Швейцарии. Корпорация Parker Hannifin подтверждает, что при уведомлении, выборе, дальнейшей передаче, обеспечении безопасности и целостности данных, доступа и правоприменении она руководствуется принципами соглашения Safe Harbor Privacy. Узнать подробнее о программе Safe Harbor и ознакомиться с сертификацией Корпорации Parker Hannifin можно на сайте <http://www.export.gov/safeharbor/>.

#### Оформление заказа

С помощью Услуги Parker вы можете размещать заказы на продукты Корпорации Parker и ее организаций. При размещении заказа с помощью Услуги Parker предоставленные вами данные кредитной карты будут передаваться в безопасном формате с использованием ПО защищенного сервера (SSL), которое шифрует эту информацию. Конечно, данные вашей кредитной карты будут предоставлены обслуживающему ее финансовому учреждению для обработки.

#### Получение копии персональных данных и их обновление

Если вы считаете, что какие-либо имеющиеся у нас ваши данные неточные или неполные, обратитесь в организацию Parker, действующую в вашей стране (см. раздел "Свяжитесь с нами" выше). После этого мы предпримем меры по исправлению или обновлению данных по мере необходимости и в соответствии с действующим законодательством.

В некоторых случаях и в зависимости от применимого законодательства вы можете иметь право на получение копии ваших персональных данных либо бесплатно, либо за небольшую предписанную законом плату (см. раздел "Свяжитесь с нами" в Условиях использования). Для получения дополнительной информации свяжитесь с организацией Parker в вашей стране. В некоторых странах запросы должны быть сделаны в письменной форме и отправлены по почте, факсу или электронной почте. Если вы сделали устный запрос по телефону, вас могут попросить продублировать его в письменной форме.

#### Местные представители (в соответствующих случаях)

В некоторых странах и в зависимости от применимого законодательства может быть один или несколько субъектов права, назначенных в качестве "Ответственных" лиц, действующих от имени организации Parker в вашей стране и имеющих отношение к обработке ваших персональных

данных, собранных с помощью этого Веб-сайта. Полный и обновленный перечень всех субъектов права, имеющих отношение к обработке данных и назначенных в качестве "Ответственных" лиц, можно бесплатно получить у представителя организации Parker в вашей стране, в соответствующих случаях (см. информацию в разделе "Свяжитесь с нами" выше).

### **Деперсонализация и агрегирование данных**

Корпорация Parker и ее организации могут использовать некоторую информацию, собранную посредством Услуг Parker, для получения деперсонализированных и агрегированных демографических данных о пользователях, продажах, распределении трафика и других сведений касательно Веб-сайта, например о наиболее часто используемых страницах (также см. раздел "**IP-адреса**" в Условиях использования). Корпорация Parker и ее организации могут использовать эти данные для упрощения разработки, предоставления и усовершенствования своих продуктов, услуг, содержимого и рекламы. В случае предоставления третьим лицам информация не будет содержать персональные данные. Эти данные также могут быть использованы для статистического анализа и управления, в том числе анализа тенденций, проведения актуарной деятельности, адаптации продуктов и услуг, оценки рисков, а также расчета затрат и расходов, связанных с продуктами и службами технической поддержки Корпорации Parker и ее организаций.

Мы можем применять файлы cookie для создания профилей пользователей под псевдонимами в целях проведения маркетинговых исследований и адаптации наших сайтов к потребностям посетителей. Профили использования не будут объединены с персональными данными о лице, скрывающемся под псевдонимом, и эти данные не будут применяться для идентификации пользователя наших сайтов. См. раздел "Файлы cookie", чтобы подробнее узнать об управлении файлами cookie.

### **Географически привязанные услуги**

Для работы некоторых географически привязанных услуг требуются ваши персональные данные. Для предоставления географически привязанных услуг Корпорация Parker и ее организации могут собирать, применять и передавать в совместное использование точные данные о местоположении, включая местоположение вашего компьютера или другого устройства в текущий момент времени. Эти данные о местоположении собираются анонимно в форме, которая не идентифицирует вас лично, и используются Корпорацией Parker и ее организациями для предоставления и усовершенствования географически привязанных продуктов и услуг. Например, Корпорация Parker и ее организации могут раскрывать информацию о географическом местоположении поставщикам приложений для представления вам соответствующих услуг.

### **Безопасность**

Корпорация Parker и ее организации стремятся обеспечить безопасность своих систем и сетей, а также персональных и других данных, предоставленных вами в рамках использования Услуг Parker. К сожалению, как и другие операторы веб-сайтов, мы не можем гарантировать безопасность всех данных, передаваемых через Интернет. Не предоставляйте свои персональные данные через этот Веб-сайт, если считаете недопустимыми последствия нарушения безопасности во время работы онлайн.

**Последнее обновление: \_\_\_\_\_ 2014**