

Política de privacidad

Esta política de privacidad (la “Política de privacidad”) podría cambiar periódicamente. Los cambios no tienen por qué anunciarse necesariamente, por lo que conviene que vuelva a visitar esta página periódicamente para releer esta Política de privacidad y comprobar que tiene conocimiento de cualquier cambio. En ciertos países, y en función de la legislación vigente, los cambios importantes, por ejemplo los que afecten al ámbito de la información personal que procesamos sobre usted, podrían anunciarse específicamente. Podríamos hacerlo publicando un aviso de dichos cambios en un lugar destacado de la página de inicio de este Sitio web antes de implementar el cambio, o enviándole una notificación del cambio por correo electrónico. Si le solicitamos consentimientos adicionales para el procesamiento de su información personal, podríamos pedir su consentimiento dentro del ámbito de aplicación modificado del procesamiento de su información personal, si procede.

Los sitios web gestionados por terceros y que están vinculados a los Servicios de Parker (definidos en los Términos de uso tendrán diferentes políticas y Parker Corporation y las organizaciones Parker no son responsables de las prácticas de privacidad de los operadores de esos otros sitios. Deberá leerlas detenidamente antes de usar esos otros sitios.

Consentimiento

Si decide realizar consultas técnicas o de otro tipo sobre los Servicios de Parker o productos y servicios de soporte de productos de Parker Corporation y las organizaciones Parker (definidos en los Términos de uso que se facilitan a través de este Sitio web, recopilaremos información personal de bajo nivel sobre usted. Esto ocurrirá, por ejemplo, en las páginas que incluyan los Servicios de Parker, en las páginas “Póngase en contacto con nosotros”, incluido el “Formulario de consultas generales”, en la aplicación de “Chat en directo” y (sujeto a su consentimiento si es necesario) en las páginas que usen cookies para adaptar los correos electrónicos a la información sobre productos de este Sitio web de su interés. Esto se explica con mayor detalle en esta Política de privacidad, en concreto consulte “**Chat en directo**”, “**Cookies**” y “**Correos electrónicos de marketing adaptados**” en los Términos de uso.

Al usar el Servicio de Parker, da su consentimiento para la recopilación y uso por parte de Parker Corporation y las organizaciones Parker de la información personal mencionada en esta Política de privacidad y para el fin específico del Servicio de Parker que está solicitando. Además, tenga en cuenta que puede que existan justificaciones aparte del consentimiento en las que se basen para recopilar y usar su información personal.

No use este Sitio web, ni facilite su información personal a través de este Sitio web, a no ser que dé su consentimiento para que su información personal sea transferida por Parker Corporation y las organizaciones Parker fuera de su propio país (incluso fuera del Área Económica Europea, si procede). Esto se explica con mayor detalle en esta Política de privacidad, en concreto consulte “**Transferencias de Información personal fuera de sus países locales**” a continuación. Además, tenga en cuenta que puede que existan justificaciones aparte del consentimiento en las que se basen para transferir su información personal.

Tenga en cuenta específicamente las transferencias de datos que se producen al usar el “**Chat en directo**”. No decida utilizar el “**Chat en directo**” a no ser que dé su consentimiento para que su información personal sea transferida fuera de su propio país (incluso fuera del Área Económica Europea, si procede) a:

- (i) Parker Corporation y las organizaciones Parker para que respondan a sus consultas (según los Servicios de Parker y productos y/o servicios de soporte de productos en los que esté interesado), y
- (ii) proveedores que gestionan el “Chat en directo”. Además, tenga en cuenta que puede que existan justificaciones aparte del consentimiento en las que se basen para transferir su información personal.

Además, en ciertos países, y en función de la legislación vigente, podrían solicitarle que active una casilla para indicar que acepta esta Política de privacidad y que da su consentimiento del modo estipulado en esta Política de privacidad.

Por supuesto, puede obtener información sobre los Servicios de Parker y productos y/o servicios de soporte de productos directamente por teléfono en lugar de a través de este Sitio web. Consulte “Póngase en contacto con nosotros” en este Sitio web para conocer los datos de contacto por teléfono.

Información personal e información no personal

La *Información personal* es la información que le identifica como individuo o por la que puede ser identificado.

La *Información no personal* es la información que no revela su identidad específica. Podríamos recopilar, utilizar y divulgar información no personal con cualquier propósito legal. Además, consulte “Anonimización y agregación de datos” a continuación.

Qué Información personal se podría recopilar

Se podría recopilar la siguiente información personal (esta no es una lista definitiva) acerca de usted a través de este Sitio web:

- su nombre, cargo e información de contacto (incluida su dirección de correo electrónico de la empresa y su número de teléfono de la empresa), la empresa empleadora y su país;
- detalles de productos y servicios de soporte de productos de especial interés para usted basados en la forma de uso de este Sitio web y sus preferencias (consulte “**Correos electrónicos de marketing adaptados**” a continuación);
- registros de cualquier correspondencia que intercambiamos con usted, incluidos los registros de las sesiones de “Chat en directo” (consulte “**Chat en directo**” a continuación); y
- sus datos que sean pertinentes para el método de pago de su empresa empleadora para nuestros productos o servicios, por ejemplo su nombre tal como aparece en la tarjeta de crédito corporativa (consulte “**Pedidos**” a continuación).

No facilite datos de contacto personal o de pago o cualquier información personal relacionada con usted en su capacidad personal o privada. Parker Corporation y las organizaciones Parker solo desean recopilar sus datos de contacto empresariales y sus datos de pago relacionados con los servicios de pago de su empresa empleadora.

Divulgación y uso de Información personal

Para atenderle mejor, la información personal que facilite en el uso, o que se obtenga por el uso, de los Servicios de Parker, podría ser usada, conservada o compartida por las organizaciones Parker pertinentes que operen en su país con Parker Corporation y las otras organizaciones Parker. Esto se podría realizar, por ejemplo, para ofrecerle servicios asociados con productos, servicios, contenido y publicidad, en función de los Servicios de Parker, productos y servicios de soporte de productos de su interés, o para responder a las peticiones de empleo presentadas a través de un Servicio de Parker. Su información personal también se podría compartir con Parker Corporation y las organizaciones Parker para facilitar su propio uso de su información personal para todos los fines descritos en esta Política de privacidad y para permitir la prestación de servicios intragrupo a todo el grupo, si procede y usted lo solicita.

Además, Parker Corporation y todas las organizaciones Parker podrían usar su información personal para los siguientes fines (esta no es una lista definitiva):

- notificar por correo electrónico los cambios de esta Política que afecten al ámbito de la información personal que procesamos sobre usted;
- ofrecer servicios de soporte de productos;

- adaptar su marketing directo por correo electrónico a los productos y servicios de soporte de productos de especial interés para usted en su capacidad empresarial (consulte “**Correos electrónicos de marketing adaptados**” a continuación);
- responder a cualquier solicitud o consulta específica que realice, también a través del chat web en directo (consulte “**Chat en directo**” a continuación) y a través del “Formulario de consultas generales” en las páginas “Póngase en contacto con nosotros”;
- en la medida en que sea necesario para la adecuada gestión de todo el grupo, incluida la designación de proveedores en el nivel de grupo; y
- si es necesario, como parte de cualquier reestructuración de Parker o las organizaciones Parker pertinentes y sus negocios o activos, o como parte de una venta de Parker o las organizaciones Parker pertinentes o sus activos.

Su información personal se podría compartir con agentes, distribuidores y otras personas de la cadena de suministros de Parker Corporation y todas las organizaciones Parker para facilitar la entrega de productos y servicios de soporte de productos a usted. Se podría compartir con proveedores de servicios legales y otros servicios profesionales y con proveedores y subcontratistas designados para realizar funciones en nombre de Parker Corporation y las organizaciones Parker, por ejemplo (esta no es una lista definitiva) proveedores de servicios de marketing por correo electrónico; proveedores que gestionen la aplicación de “Chat en directo” y proveedores de almacenamiento de datos y servicios de copia de seguridad.

Su información personal también podría divulgarse:

- en respuesta a una orden judicial, o solicitud de cooperación por parte de un organismo encargado de aplicar la ley u otro organismo gubernamental; para establecer o ejercitar los derechos legales; para defenderse de demandas legales; si es necesario para una gobernanza corporativa responsable o si lo exigen o permiten de algún otro modo las leyes y/o reglamentos vigentes;
- si es necesario para cumplir la ley, identificar o emprender acciones legales contra alguien que podría estar infringiendo nuestras condiciones de uso y términos de servicio, para hacer cumplir o aplicar los términos de cualquiera de nuestros contratos de usuario, o para proteger los derechos, propiedad o seguridad de Parker Corporation y las organizaciones Parker, sus clientes, personal, proveedores u otras personas, o cuando la divulgación sea apropiada en el contexto de los esfuerzos para investigar, prevenir o tomar medidas contra cualquier actividad ilegal, presunto fraude u otra irregularidad; para cooperar con organismos encargados de aplicar la ley;
- a los compradores como parte de cualquier reestructuración de Parker Corporation o las organizaciones Parker y sus negocios o activos, o como parte de una venta de Parker Corporation o las organizaciones Parker o sus activos;
- a los proveedores de tarjetas de crédito si es pertinente para su método de pago elegido para nuestros productos o servicios (consulte “**Pedidos**” a continuación); y
- en caso de que lo exija o permita de algún otro modo la ley.

Parker Corporation y las organizaciones Parker no comercian, venden o alquilan su información personal a terceros (excepto en los escenarios de venta y reestructuración mencionados anteriormente).

Transferencias de Información personal fuera de los países locales

Parker Corporation y las organizaciones Parker forman parte de un grupo global de compañías, y los Servicios de Parker tienen usuarios en todo el mundo. Conforme a la legislación vigente, cualquier información que usted suministre o que se recopile a través del uso de este Sitio web y los Servicios de Parker se podría transmitir fuera de su propio país, a servidores ubicados fuera del país en el que se introdujo la información, y se podría usar, almacenar y procesar fuera del país en el que se introdujo. Esto podría incluir transferencias a Parker Corporation, todas las organizaciones Parker; a agentes, distribuidores y otras personas de su cadena de suministros; y a proveedores y subcontratistas designados para realizar funciones en su nombre.

En especial, los usuarios que vivan en la Unión Europea deberían tener en cuenta que su información personal se transferirá a países o territorios fuera del Área Económica Europea. Parker Corporation y las organizaciones Parker procuran garantizar que la protección que se aplica a su información personal procesada en esos otros países o territorios es adecuada conforme a la legislación vigente.

Como se indicó anteriormente, tenga en cuenta que puede que existan justificaciones aparte del consentimiento en las que se basen para transferir su información personal. Por ejemplo, si es apropiado, se podrían aplicar protecciones contractuales con el fin de garantizar la protección adecuada de su información personal conforme a la legislación vigente.

Cumplimiento de las disposiciones de "Puerto seguro"

A fecha de esta Política de privacidad, Parker Hannifin Corporation ha firmado el Marco de Puerto seguro de EE. UU.-UE y el Marco de Puerto seguro de EE. UU.-Suiza según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE. UU. en cuanto a la recopilación, uso y conservación de información personal de los países miembro de la Unión Europea y Suiza. Parker Hannifin Corporation ha certificado que cumple los Principios de privacidad de Puerto seguro en cuanto a notificación, elección, transferencia posterior, seguridad, integridad de los datos, acceso y ejecución. Para obtener más información sobre el programa de Puerto seguro, y para ver el certificado de Parker Hannifin Corporation, visite <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Pedidos

El Servicio de Parker podría permitirle realizar pedidos de productos de Parker Corporation y las organizaciones Parker. Al realizar un pedido a través de un Servicio de Parker, la información de la tarjeta de crédito que facilite se transmitirá en un formato seguro utilizando software de servidor seguro (SSL) que encripta esta información. Por supuesto, la información de la tarjeta de crédito se enviará a la institución emisora de la tarjeta de crédito para su procesamiento.

Cómo obtener copias de su información personal y cómo actualizarla

Si cree que cualquier información que tengamos sobre usted es inexacta o incompleta, póngase en contacto con la organización Parker que opere en su país (consulte "Póngase en contacto con nosotros" anteriormente). Tomará las medidas adecuadas para corregir o actualizar cualquier información si es necesario y conforme a la legislación vigente.

En ciertos casos, y en función de la legislación vigente, puede que tenga derecho a obtener copias de su información personal gratuitamente o pagando una pequeña tarifa (consulte "Póngase en contacto con nosotros en los Términos de uso. Póngase en contacto con la organización Parker que opere en su país para obtener más información. En ciertos países las solicitudes deben hacerse por escrito y enviarse por correo postal, fax o correo electrónico. Si realiza una solicitud oral por teléfono podrían pedirle que la repita por escrito.

Representantes locales (si procede)

En ciertos países, y en función de la legislación vigente, puede que existan una o varias entidades que sean designadas "Responsables" por la organización Parker de su país y, en relación con la información personal recopilada acerca de usted a través de este Sitio web, que procesen para la organización Parker de su país y en su nombre. La organización Parker de su país, si procede, pone a su disposición de forma gratuita una lista completa y actualizada de todas las entidades que actúan como procesadores de datos y han sido designadas "Responsables" (consulte "Póngase en contacto con nosotros" anteriormente).

Anonimización y agregación de datos

Parker Corporation y las organizaciones Parker podrían usar cierta información recopilada a través de los Servicios de Parker para compilar datos demográficos anonimizados y agregados sobre sus usuarios, ventas, patrones de tráfico e información relacionada con el sitio, por ejemplo qué páginas de este Sitio web se usan con más frecuencia (consulte también “**Direcciones IP**” en los Términos de uso. Parker Corporation y las organizaciones Parker podrían usar dicha información para ayudar al desarrollo, entrega y mejora de sus productos, servicios, contenido y publicidad. Si se facilitan a terceros, estos datos no incluirán información de identificación personal. Esos datos también se pueden utilizar para la administración y análisis estadístico, incluido el análisis de tendencias, realización de tareas actuariales, adaptación de productos y servicios, evaluación de riesgos y análisis de costes y gastos relacionados con productos y servicios de soporte de productos de Parker Corporation y las organizaciones Parker.

Podríamos usar Cookies para crear perfiles de usuario bajo seudónimos con fines de marketing y estudio del mercado y para adaptar nuestros sitios web a las necesidades de nuestros usuarios. Los perfiles de uso no se combinarán con la información personal sobre el titular del seudónimo y la información no se usará para identificar al usuario de nuestros sitios web. Consulte Cookies para obtener más información relativa a la gestión de sus Cookies.

Servicios basados en la ubicación

Algunos servicios basados en la ubicación requieren su información personal para que funcione la característica. Para ofrecer servicios basados en la ubicación, Parker Corporation y las organizaciones Parker podrían recopilar, usar y compartir datos de ubicación precisos, incluida la ubicación geográfica en tiempo real de su ordenador o dispositivo. Estos datos de ubicación se recopilan de forma anónima de un modo que no le identifica personalmente y Parker Corporation y las organizaciones Parker los usan para ofrecer y mejorar productos y servicios basados en la ubicación. Por ejemplo, Parker Corporation y las organizaciones Parker podrían compartir la ubicación geográfica con proveedores de aplicaciones si opta por sus servicios de ubicación.

Seguridad

Parker Corporation y las organizaciones Parker pretenden garantizar la seguridad de sus sistemas y redes y se esfuerzan por proteger cualquier información personal u otros datos o información que facilite en el uso de los Servicios de Parker. Desgraciadamente, como le ocurre a todos los operadores de sitios web, no podemos garantizar que todos los datos u otra información que se transmite por Internet sean seguros. No facilite su información personal a través de este Sitio web si no acepta las implicaciones de seguridad que conlleva Internet.

Última actualización: _____ 2014