

## Política de Privacidade para Serviços Online

---

Esta Política de Privacidade dos Serviços Parker Online (a “Política de Privacidade”) constitui uma parte da Política de Privacidade de Dados Pessoais da Parker (1.20) e pode ser alterada periodicamente. Em determinados países e consoante a legislação aplicável, poderemos chamar a sua atenção para alterações significativas como, por exemplo, aquelas que afetam o âmbito dos Dados Pessoais que processamos sobre si. Poderemos fazê-lo publicando um aviso dessas alterações em uma página das redes sociais ou site da Parker ou aplicativo (“Serviços Parker Online”) antes de implementar as alterações ou enviando a você uma notificação de outra forma, como por e-mail. Se necessitarmos de autorizações adicionais da sua parte para o processamento de seus Dados Pessoais, solicitaremos tais autorizações.

### **Dados Pessoais e Informações não pessoais**

Dados Pessoais são as informações que o identificam como pessoa individual ou a partir das quais pode ser identificado.

Informações não pessoais são informações que não revelam a sua identidade específica seja diretamente ou por referência a outras informações. Poderemos recolher, utilizar e divulgar informações não pessoais para qualquer fim legalmente permitido. Além disso, consulte **Anonimato e agregação de dados** abaixo.

### **Quais são as informações pessoais que podem ser recolhidas**

Os seguintes Dados Pessoais podem ser coletados pelos Serviços Parker Online:

- seu nome, cargo e informações de contato (incluindo endereço de e-mail profissional, endereço comercial, número de telefone comercial, a sua empresa empregadora e seu país) caso você opte por fornecer tais detalhes;
- detalhes sobre produtos e/ou serviços que têm um interesse específico para si, com base na forma como você usa os Serviços Parker Online e suas preferências (consulte **E-mails de Marketing Personalizado** nos Termos de Uso);
- registros de correspondência que trocamos com você, incluindo registros de gravações de sessões de “Chat ao vivo” (consulte **“Chat ao vivo** nos Termos de Uso);
- seus detalhes, na medida em que estes sejam relevantes para o método de pagamento da sua empresa empregadora para nossos produtos ou serviços, tais como o seu nome, conforme apresentado no cartão de crédito da sua empresa (consulte **“Encomendar”** abaixo) caso você opte por fornecer tais detalhes e
- dados relacionados ao uso, às condições, ao desempenho e/ou funcionalidade de um sistema ou máquina (“Informações de Uso”) quando e onde estão sendo usados os Serviços Parker Online associados ao monitoramento ou à funcionalidade daquele sistema ou máquina (ou seja, serviços do tipo Internet das Coisas (“Aplicativos IoT”). As Informações de Uso podem incluir um identificador do produto, sistema ou máquina que estão sendo usados além de outras informações relevantes.

**Não forneça detalhes de pagamento nem de contato pessoal ou de quaisquer Dados Pessoais relacionados a você em sua capacidade pessoal ou privada. A Parker deseja coletar somente detalhes de contato comercial e, quando você compra produtos e/ou serviços que usam os Serviços Parker Online, detalhes do pagamento que estão relacionados às formas de pagamento da sua empresa empregadora.**

### **Divulgação e utilização de informações pessoais**

Para atendê-lo melhor, os Dados Pessoais fornecidos ao usar, ou obtidos do uso que você faz dos Serviços Parker Online, podem ser usados, mantidos ou compartilhados pela Parker e seus distribuidores, agentes, consultores, conselheiros ou outros parceiros de negócios a fim de facilitar a entrega de produtos, serviços e/ou Serviços Parker Online para você. Além disso, a Parker e seus distribuidores, agentes ou prestadores podem usar seus Dados Pessoais para as seguintes finalidades:

- notificá-lo das alterações na Política de Privacidade, Termos de Uso ou de informações associadas com relação aos Cookies que afetam o escopo dos Dados Pessoais que nós processamos sobre você;
- para prestar serviços a você;
- para personalizar o marketing direto por e-mail de informações relacionadas a produtos e/ou serviços de interesse específico na sua capacidade profissional (consulte **E-mails de Marketing Personalizados** nos Termos de Uso);

- para responder a qualquer consulta ou pedido específico que você faça, incluindo por meio de chats ao vivo (consulte **Chat ao vivo** nos Termos de Uso) e por meio do “Formulário de Consulta em Geral” nas páginas “Fale Conosco” e nossas páginas, sites ou aplicativos;
- sempre que necessário, como parte de qualquer reestruturação da Parker e de seus negócios ou ativos ou como parte de uma venda de uma parte da Parker ou de seus ativos e
- fornecer Informações de Uso ou fornecer fabricantes terceirizados, integradores ou vendedores de produtos, sistemas ou máquinas com Informações de Uso associados em Aplicativos IoT.

Além disso, seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com prestadores de serviços jurídicos ou de outros serviços profissionais e com fornecedores e subcontratados designados a desempenhar funções em nome da Parker, como fornecedores de serviços de marketing por e-mail; fornecedores operando o recurso de “Chat ao vivo” e fornecedores de armazenamento de dados e de suporte de cópia de segurança, entre outros.

Seus Dados Pessoais também podem ser divulgados:

- conforme necessário para cumprir as leis aplicáveis;
- em resposta a uma ordem judicial ou uma solicitação de cooperação de uma autoridade policial ou de outra agência do governo;
- para estabelecer ou exercer direitos legais e/ou defender processos legais;
- para identificar ou impetrar uma ação contra alguém que talvez esteja violando nossas condições de uso e termos de serviço;
- para impor ou aplicar os termos de qualquer um dos nossos contratos de usuário;
- para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Parker e seus distribuidores, agentes, consultores, conselheiros, clientes, equipe, fornecedores ou outros;
- conforme necessário para o governo corporativo responsável ou, conforme exigido ou permitido pelas leis aplicáveis e/ou regulamentos;
- quando a divulgação é apropriada junto com os esforços para investigar, impedir ou tomar medidas sobre atividades ilegais, suspeita de fraudes ou outras transgressões;
- a fornecedores de cartões de crédito, se isso for relevante para o método de pagamento de nossos produtos ou serviços (consulte **Encomendar** abaixo) e/ou

Nem a Parker nem seus distribuidores, agentes, consultores, conselheiros ou outros parceiros de negócios venderão, comercializarão ou alugarão para outros seus Dados Pessoais obtidos por meio dos Serviços Parker Online (exceto na venda e/ou reestruturação de toda ou de parte da Parker, conforme mencionado abaixo).

### **Transferências de Dados Pessoais para fora dos países locais**

A Parker faz parte de um grupo global de empresas com sede nos Estados Unidos e, os Serviços Parker Online têm usuários no mundo todo. Sujeito à legislação aplicável, quaisquer informações fornecidas ou que são coletadas por meio do uso dos Serviços Parker Online podem ser transmitidas para fora do seu próprio país e podem ser usadas, armazenadas e processadas fora do país em que foram inseridas. Isso pode incluir transferências para membros particulares da Parker; para agentes, distribuidores e/ou outras pessoas envolvidas na cadeia de suprimento e para os fornecedores e prestadores designados para desempenhar funções em nome da Parker. Especificamente, os usuários baseados na União Europeia e na Suíça devem notar que os Dados Pessoais serão transferidos para países ou territórios fora da Área Econômica Europeia. A Parker garante que a proteção aplicada aos seus Dados Pessoais processados nesses outros países ou territórios é adequada à legislação aplicável. Para transferências para os Estados Unidos, a Parker apoia a Estrutura de Defesa de Privacidade, que foi determinada para fornecer proteções adequadas para a transferência de Dados Pessoais de residentes na União Europeia e Suíça.

### **Consentimento**

SE VOCÊ OPTAR POR USAR OS SERVIÇOS PARKER ONLINE, COLETAREMOS OS DADOS PESSOAIS SOBRE VOCÊ, CONFORME DESCRITO ABAIXO. Em determinados países, você pode ter que fornecer seu consentimento expresso para esta Política de Privacidade e seus Termos de Uso associados, além de informações sobre Cookies, antes de poder usar os Serviços Parker Online.

AO USAR UM OU MAIS SERVIÇOS PARKER ONLINE, VOCÊ CONSENTE COM A COLETA E USO POR PARTE DA PARKER E DE SEUS DISTRIBUIDORES, AGENTES, CONSULTORES, CONSELHEIROS E

OUTROS PARCEIROS DE NEGÓCIOS DOS DADOS PESSOAIS MENCIONADOS NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE SEUS TERMOS DE USO ASSOCIADOS E INFORMAÇÕES SOBRE COOKIES.

VOCÊ AINDA CONSENTE QUE SEUS DADOS PESSOAIS SEJAM TRANSFERIDOS PELA PARKER PARA FORA DE SEU PRÓPRIO PAÍS (INCLUINDO PARA FORA DA ÁREA ECONÔMICO EUROPEIA). Não use os Serviços Parker Online nem forneça seus Dados Pessoais por meio de qualquer um dos Serviços Parker Online, a menos que você consinta com a transferência dos seus Dados Pessoais pela Parker para fora de seu próprio país (incluindo fora da Área Econômica Europeia). Há informações mais detalhadas sobre este assunto nesta Política de Privacidade, consulte **Transferências de Dados Pessoais para fora dos países locais** abaixo.

Chamamos a sua atenção especificamente para as transferências de dados que ocorrem quando você usa o recurso "**Chat ao vivo**" nas páginas, sites ou aplicativos da Parker como [www.parker.com](http://www.parker.com). Não opte por usar o "**Chat ao vivo**" a menos que você autorize que seus Dados Pessoais sejam transferidos para fora de seu próprio país (incluindo para fora da Área Econômica Europeia, conforme relevante) para:

- A Parker e seus distribuidores, agentes, consultores, conselheiros ou outros parceiros de negócios para que eles respondam às suas dúvidas e
- para o nosso fornecedor terceiro que opera o "Chat ao vivo".

Em determinados países e, dependendo da lei aplicável, você pode ser solicitado a marcar uma caixa ou a fazer outras indicações afirmativas de que você aceita esta Política de Privacidade e seus Termos de Uso e as informações sobre Cookies e que você dá seu consentimento conforme estabelecido nestes documentos.

Note que podem haver justificações, além do seu consentimento, nas quais a Parker confiará para a coleta, uso e/ou transferência de Dados Pessoais.

### **Encomendar**

Determinados Serviços Parker Online podem permitir que você faça pedidos para os produtos ou serviços Parker. Quando efetua uma encomenda usando um Serviço Parker, as informações do cartão de crédito ou do pagamento que você fornece serão transmitidas em um formato seguro utilizando software de servidor seguro (SSL) que criptografa as informações. Obviamente, as informações do cartão de crédito serão submetidas à instituição do cartão de crédito para serem processadas.

### **Como obter cópias de seus Dados Pessoais e como atualizá-los**

Se você acreditar que os Dados Pessoais que nós temos sobre você estão errados ou incompletos, entre em contato com a Parker da seguinte forma:

Parker-Hannifin Corporation  
Attn: Legal Department  
6035 Parkland Boulevard  
Cleveland, Ohio 44124 U.S.A.

ou por e-mail para: [dataprivacy@parker.com](mailto:dataprivacy@parker.com)

Em determinados casos e, dependendo da legislação aplicável, você pode estar qualificado para obter cópias de suas informações pessoais gratuitamente ou por uma pequena taxa.

### **Anonimato e agregação de dados**

A Parker pode usar determinadas informações coletadas pelos Serviços Parker Online para compilar dados demográficos agregados e anônimos sobre os seus usuários, vendas, padrões de tráfego e informações de sites relacionadas, como quais páginas de um site são usadas com mais frequência (consulte também **Endereços IP** nos Termos de Uso). A Parker pode usar essas informações para ajudar a desenvolver, entregar e melhorar os seus produtos, serviços, conteúdo e publicidade. Se fornecidos a terceiros, estes dados não incluirão nenhum Dado Pessoal. Os dados demográficos agregados anônimos também podem ser usados para análise e administração estatística, incluindo a análise de tendências, execução de trabalho atuarial, personalização de produtos e serviços, avaliação de riscos e análise de custos e encargos relacionados com produtos e serviços da Parker.

Podemos usar Cookies para criar perfis de usuário sob pseudônimos com fins de marketing e de pesquisa de mercado e para ajustar as nossas páginas, sites ou aplicativos às necessidades dos usuários. A menos que você consinta em se tornar um usuário registrado, os perfis de uso não serão mesclados com os Dados Pessoais sobre o portador do pseudônimo, e as informações não serão usadas para identificar o usuário de nossas páginas, sites e aplicativos. Consulte o documento da Parker sobre Cookies para obter mais informações sobre a gestão dos seus cookies.

### **Serviços baseados na localização**

Determinados Serviços Parker Online incluem serviços baseados na localização que necessitam dos seus Dados Pessoais para o recurso funcionar. Para fornecer serviços baseados na localidade, a Parker pode coletar, usar e compartilhar dados de localização exatos, incluindo a localização geográfica em tempo real do seu computador ou dispositivo. A menos que você consinta em se tornar um usuário registrado, os dados de localização serão coletados anonimamente de um modo que não o identifica pessoalmente e serão usados pela Parker para fornecer e melhorar produtos e serviços baseados na localização. Por exemplo, a Parker pode compartilhar a localização geográfica com fornecedores de aplicativos quando você optar pelos seus serviços de localização.

### **Links para Sites de Terceiros**

Os Serviços Parker Online podem incluir links para páginas, sites ou aplicativos operados por terceiros ("Sites Vinculados"). Os Sites Vinculados não podem estar sob o controle da Parker, e a Parker não é responsável pelo conteúdo de nenhum Site Vinculado nem de outros links localizados em um Site Vinculado. A Parker fornece links para os Sites Vinculados somente a título de conveniência, e a inclusão nos Serviços Parker Online de quaisquer links não implica um endosso dos Sites Vinculados por parte da Parker. Note que os Sites Vinculados terão políticas diferentes das políticas da Parker, e a Parker não é responsável pelas práticas de privacidade de tais operadores de site. Ao visitar um Site Vinculado, você deverá ler a política de privacidade do referido site com atenção antes do uso.

**Última atualização: maio de 2018**