

Soubory cookie

Co je soubor cookie?

Soubor cookie je soubor umístěný serverem, webovou stránkou, aplikací nebo systémem pro zasílání zpráv do vašeho prohlížeče nebo zařízení (např. počítače, tabletu, mobilního telefonu nebo jiného elektronického zařízení). Soubory cookie umožňují serveru vylepšit naše služby tím, že si zapamatují určité informace, jako jsou vaše vyhledávací preference nebo vaše poloha. Konkrétní online služba společnosti Parker (definovaná v Podmínkách používání), ke které máte přístup, může využívat jeden nebo více následujících druhů souborů cookie:

Dočasné a trvalé soubory cookie

Dočasné soubory cookie vám pomáhají orientovat se na webové stránce nebo v aplikaci. Jsou dočasné, protože trvají pouze během prohlížení stránky a jsou vymazány poté, co svůj prohlížeč zavřete. Trvalé soubory cookie zůstávají na vašem systému nebo zařízení i po ukončení prohlížení, dokud nejsou smazány nebo zablokovány.

Funkční soubory cookie

Tyto soubory cookie umožňují serveru vás rozeznat a zapamatovat si věci, jako jsou váš preferovaný jazyk a poloha. Mohou být také použity pro zaznamenání toho, které stránky jste navštívili.

Výkonnostní soubory cookie

Výkonnostní soubory cookie nám umožňují shromažďovat informace o tom, jak uživatelé používají naše webové stránky nebo aplikace a které stránky jsou nejnavštěvovanější. Mohou být také použity pro zaznamenání chyb, na které mohou návštěvníci případně narazit při prohlížení konkrétní stránky.

Nezbytně nutné soubory cookie

Tyto soubory cookie jsou nezbytné k tomu, aby se uživatelé mohli pohybovat na webových stránkách nebo v aplikaci a používat jejich funkce.

Většina souborů cookie, které jsou pro online služby společnosti Parker relevantní, je nastavena organizacemi společnosti Parker. Soubory cookie třetích stran jsou nastaveny jinými organizacemi. Soubory cookie třetích stran zahrnují například soubory cookie **e-mailového marketingu**, soubory cookie funkce „**Live chat**“ a **analytické** soubory cookie, přičemž všechny tyto soubory cookie jsou uvedeny v tabulce níže.

Jak používáme soubory cookie?

Organizace společnosti Parker mohou používat soubory cookie a další technologie, jako např. pixelové tagy nebo webové majáky, které pomáhají zlepšit vaše uživatelské zkušenosti se službami společnosti Parker. S údaji získanými použitím těchto technologií může být i nemusí zacházeno jako s osobními údaji v souladu s platnými zákony.

Jak spravovat soubory cookie?

Většina prohlížečů akceptuje soubory cookie automaticky. Obvykle musíte v prohlížeči nastavit zakázání souborů cookie. Kromě toho se podle země, ze které webové stránky nebo aplikace společnosti Parker navštívíte nebo ze které získáte přístup ke službám společnosti Parker, například země v rámci Evropského hospodářského prostoru, při první návštěvě webových stránek nebo aplikace, může zobrazit banner s vysvětlením, že webové stránky nebo aplikace používají soubory cookie, a může vás nasměrovat na tento dokument (a dále na Podmínky používání a Zásady ochrany osobních údajů). Banner obsahuje vysvětlení, že pokud budete pokračovat v používání služeb společnosti Parker nebo pokud zůstanete na domovské stránce obsahující banner, budou do vašeho přístroje nebo zařízení nainstalovány soubory cookie popsané v tomto dokumentu, a že pokračováním v používání online služeb společnosti Parker k tomu dáte svůj souhlas.

Váš prohlížeč nebo zařízení mohou být kdykoli nastaveny na deaktivaci těchto souborů cookie a jiných technologií. Znamená to, že svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Chcete-li to udělat, upravte nastavení ochrany osobních údajů vašeho prohlížeče nebo se řiďte pokyny, které naleznete v nabídce nápovědy vašeho prohlížeče. Můžete také kliknout na „Nápovědu“ v panelu nástrojů a vyhledat pokyny k zakázání

souborů cookie nebo si prohlédnout průvodce správou souborů cookie vytvořeného asociací Interactive Advertising Bureau na www.allaboutcookies.org. Zakázáním souborů cookie může dojít k tomu, že nebudete moci některé online služby společnosti Parker používat.

Nezbytně nutné soubory cookie

<u>Název cookie / dodavatel</u>	<u>Účel</u>
Soubory cookie pro uživatelský zážitek z Parker.com	<p>Používáme množství souborů cookie, bez nichž by naše stránky, adresy a jiné webové stránky („stránky“) pro náš web, sociální média, aplikace a internet věci nebo jiné nefungovaly a díky kterým se na webové stránce můžete pohybovat a používat její hlavní funkce. Tyto soubory cookie například:</p> <ul style="list-style-type: none">• identifikují vaše připojení ke stránce;• identifikují, že jste přihlášení ke stránce;• identifikují stránku, jazyk a stránky, které používáte;• zaznamenají nastavení charakteristické pro vaši návštěvu, aby bylo zajištěno, že mohou fungovat věci jako časový limit relace.

Výkonnostní soubory cookie

<u>Název cookie / dodavatel</u>	<u>Účel</u>
Všeobecná analytika webové stránky	<p>Naše webové stránky používají některé soubory cookie, které umožňují našim externím dodavatelům analýz, aby nám poskytovali statistiky a informace o používání naší webové stránky, např. které stránky jsou navštěvovány, abychom porozuměli, co naše uživatele zajímá, měřili efektivitu kampaní a mohli zlepšovat provoz webové stránky.</p>
Analytika eCommerce	<p>Naše stránky používají soubory cookie, které umožňují externímu dodavateli poskytovat nám anonymní údaje uživatelů o zkušenostech a aktivitách na webové stránce, abychom mohli provádět doporučení nebo vytvářet efektivnější uživatelský zážitek pro ty uživatele, kteří postupují při prohlížení stránek podobně nebo provádějí podobné aktivity.</p>
Soubor cookie analytických informací z Parker.com	<p>Soubor cookie můžeme používat na stránce za účelem zaznamenání anonymních informací o uživateli, jako jsou popis práce a preferovaný jazyk, které náš externí dodavatel souborů cookie využívá při poskytování svých analytických služeb.</p>

Funkční soubory cookie (Parker.com)

<u>Název cookie / dodavatel</u>	<u>Účel</u>
Jazykový soubor cookie Parker.com	<p>Na našich stránkách, které nabízí více jazyků, jako například němčina a francouzština na naší švýcarské stránce, používáme soubor cookie, abychom uživatelům umožnili změnit jejich preferovaný jazyk.</p>
Soubory cookie My Parker Parker.com	<p>Soubory cookie používáme, abychom na našich stránkách umožnili funkci „My Parker“.</p>
Soubory cookie mobilní aplikace Parker.com	<p>Když používáte mobilní aplikaci pro přístup na stránku, používáme funkci podobnou souborům cookie. Funkce se používá k tomu, aby zajistila, že se vám zobrazí správná stránka země a umožní vám během používání aplikace vytvořit seznam náhradních dílů.</p>
Soubor cookie země Parker.com	<p>Používáme soubor cookie, který si zapamatuje, jakou zemi jste si na stránce zvolili, takže při další návštěvě vás přesměruje na stejnou stránku země.</p>

Funkční soubory cookie (třetí strana)

Název cookie / dodavatel

Účel

Chat cookie

Soubory cookie používáme proto, abychom vám poskytli relaci live chat a nabídli podporu. Můžeme spolupracovat se třetí stranou, která nám poskytuje funkčnost, abychom mohli tuto službu nabízet.

Soubory cookie automatizace marketingu

Můžeme používat třetí osobu k tomu, abychom našim známým zákazníkům stránek Parker.com poskytli cílenou komunikaci (pokud si zvolili přijímat taková sdělení).

Poslední aktualizace: květen 2018