



Mitarbeiter Technischer Kundendienst (m/f)

Together, we can build a state-of-the art customer service in Switzerland

Mit einem Jahresumsatz von über 13 Milliarden US-Dollar im Geschäftsjahr 2013 ist Parker Hannifin der weltweit führende diversifizierte Hersteller von Antriebs- und Steuerungstechnologien und -systemen. Das Unternehmen entwickelt und konstruiert ausgereifte Lösungen für eine Reihe von mobilen, industriellen sowie Luft- und Raumfahrtmärkten. Parker Hannifin beschäftigt rund 58.000 Mitarbeiter in 49 Ländern.

Zur Verstärkung des Teams in der Schweiz, rekrutieren wir jetzt einen Mitarbeiter Technischen Kundendienst in Etoy mit folgendem Aufgabengebiet:

- Zügige Bearbeitung der technischen Kundenanfragen
- Enge Zusammenarbeit und Unterstützung der Engineering-Abteilung in den Divisionen
- Bearbeitung von Reklamationen auf Kundenseite, in Zusammenarbeit mit den Divisionen
- Sicherstellung des höchsten Levels an Kundenservices, Datenaustauschs, Qualität, Kostenreduzierung und Produktivität
- Kundenunterstützung bei Anwendungen, Diagnosen und Fehlerbehebung
- Erkennung und Erfassung von Kundenbedürfnissen, Produktentwicklungen- und Verbesserungen
- Konfiguration von Produkten für Kundenbedarf mittels elektronischen Konfiguratoren
- Erstellung und Bearbeitung von technischen Angeboten und sowie technischen Stücklisten
- Produkttrainings und technischen Trainings für Kunden und Distributoren
- Bearbeitung von Reklamationen auf Kundenseite, in Zusammenarbeit mit den Divisionen

Stellenbewerber sollten die folgenden Voraussetzungen erfüllen:

- Techniker FH oder Ingenieur FH
- Arbeitserfahrung in einer technischen Service Position
- Gute Organisation, analytisches Denken, sowie eine exzellente Kommunikations- und Ausdrucksfähigkeit
- Flexibel und motiviert, einen „Best Service in Class“ zu leisten
- Offen und interessiert sich in die Parker Produktwelt einzuarbeiten
- Fließendes Deutsch, gutes Englisch und Französisch sind erwünscht

Wir bieten Ihnen die aussergewöhnliche Möglichkeit, sich mit Ihrem Einsatz in der spannenden Entwicklungsphase eines marktführenden Unternehmens einzubringen.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an: Human-resources.CH@parker.com.



Parker Hannifin Europe Sàrl, Luxembourg, Switzerland Branch, Etoy,
Sales Company Switzerland, La Tuilière 6 - CH-1163 Etoy – Switzerland

ENGINEERING YOUR SUCCESS.