

Política de privacidade

A presente política de privacidade (a “Política de privacidade”) pode ser alterada ocasionalmente. Não chamaremos necessariamente a sua atenção para as alterações efetuadas, pelo que deverá visitar esta página periodicamente para ler a presente Política de privacidade e para garantir que está a par de quaisquer alterações. Em determinados países e consoante a legislação aplicável, poderemos chamar a sua atenção para alterações significativas como, por exemplo, aquelas que afetam o âmbito das informações pessoais que processamos sobre si. Poderemos fazê-lo publicando um aviso de forma bastante visível dessas alterações na página de destino deste site antes de implementar as alterações ou enviando-lhe uma notificação da alteração por correio eletrónico. Se necessitarmos de autorizações adicionais da sua parte para o processamento das suas informações pessoais, poderemos pedir o consentimento para a parte modificada do processamento das mesmas, conforme relevante.

Os sites geridos por terceiros que estão ligados aos Serviços Parker (definidos nos Termos de utilização têm políticas diferentes e a Parker Corporation e as organizações Parker não são responsáveis pelas políticas de privacidade dos operadores destes outros sites. Deverá ler estas políticas atentamente antes de utilizar esses outros sites.

Consentimento

Se optar por efetuar pedidos de informações técnicas ou de outra natureza acerca dos Serviços Parker ou dos produtos e serviços de suporte a produtos da Parker Corporation e das organizações Parker (definidos nos Termos de utilização que estão disponíveis através deste Site, recolheremos informações pessoais básicas sobre si. Isto acontecerá, por exemplo, nas páginas que incluem Serviços Parker, nas páginas “Contacte-nos” que incluem o “Formulário de pedido de informações geral”, na funcionalidade “Chat em direto” e (sujeito ao seu consentimento, se necessário) nas páginas que utilizam cookies para personalizar as mensagens de correio eletrónico com informações sobre produtos existentes neste site que são do seu interesse. Poderá encontrar informações mais detalhadas sobre este assunto nesta Política de privacidade, em particular nas secções “**Chat em direto**”, “**Cookies**” e “**Mensagens de correio eletrónico de marketing personalizadas**” dos Termos de utilização.

Ao utilizar um Serviço Parker, está a consentir a recolha e utilização por parte da Parker Corporation e das organizações Parker das informações pessoais mencionadas na presente Política de privacidade e para o fim específico do Serviço Parker que está a solicitar. Além disso, tenha em atenção que podem haver justificações, além do seu consentimento, que fundamentem a recolha e utilização das suas informações pessoais.

Não utilize este site nem forneça informações pessoais através deste site se não autorizar a transferência das mesmas por parte da Parker Corporation e das organizações Parker para fora do seu próprio país (incluindo para fora do Espaço Económico Europeu, conforme relevante). Poderá encontrar informações mais detalhadas sobre este assunto nesta Política de privacidade, em particular na secção “**Transferências de informações pessoais para fora dos países locais**” abaixo. Além disso, tenha em atenção que podem haver justificações, além do seu consentimento, que fundamentem a transferência das suas informações pessoais.

Chamamos a sua atenção especificamente para as transferências de dados que ocorrem quando utiliza o “**Chat em direto**”. Não utilize o “**Chat em direto**” se não autorizar a transferência das suas informações pessoais para fora do seu próprio país (incluindo para fora do Espaço Económico Europeu, conforme relevante) para:

- (i) a Parker Corporation e as organizações Parker para que esta(s) responda(m) aos seus pedidos de informações (dependendo dos Serviços Parker e dos produtos e/ou serviços de suporte a produtos em que está interessado), e
- (ii) os fornecedores que operam o “Chat em direto”. Além disso, tenha em atenção que podem haver justificações, além do seu consentimento, que fundamentem a transferência das suas informações pessoais.

Além disso, em determinados países e consoante a legislação aplicável, poderá ser-lhe pedido para seleccionar uma caixa para indicar que aceita a presente Política de privacidade e que concorda com o disposto nesta Política de privacidade.

Pode, obviamente, obter informações sobre os Serviços Parker e os produtos e/ou serviços de suporte a produtos diretamente por telefone em vez de através deste site. Consulte “Contacte-nos” neste Site para obter os detalhes de contacto telefónico.

Informações pessoais e não pessoais

Informações pessoais são as informações que o identificam como pessoa individual ou a partir das quais pode ser identificado.

Informações não pessoais são informações que não revelam a sua identidade específica. Poderemos recolher, utilizar e divulgar informações não pessoais para qualquer fim legalmente permitido. Além disso, consulte “**Anonimato e agregação de dados**” abaixo.

Quais são as informações pessoais que podem ser recolhidas

As seguintes informações pessoais suas (esta não é uma lista completa) podem ser recolhidas por este site:

- o seu nome, cargo e informações de contacto (incluindo o endereço de correio eletrónico e o número de telefone profissionais), a sua empresa empregadora e o seu país;
- detalhes sobre produtos e serviços de suporte a produtos que têm um interesse específico para si, com base na forma como utiliza este site e nas suas preferências (consulte “**Mensagens de correio eletrónico de marketing personalizadas**” abaixo);
- registos de correspondência que trocamos consigo, incluindo registos de gravações de sessões de “Chat em direto” (consulte “**Chat em direto**” abaixo); e
- os seus detalhes, na medida em que estes sejam relevantes para o método de pagamento da sua empresa empregadora pelos os nossos produtos ou serviços, tais como o seu nome, conforme apresentado no cartão de crédito da sua empresa (consulte “**Encomendar**” abaixo).

Não forneça detalhes de pagamento nem de contacto pessoais ou quaisquer informações pessoais relacionadas consigo na sua capacidade pessoal ou privada. A Parker Corporation e as organizações Parker pretendem apenas recolher detalhes de pagamento e de contacto profissionais relacionados com as formas de pagamento da sua empresa empregadora.

Divulgação e utilização de informações pessoais

Para o servirmos melhor, as informações pessoais que fornecer ao utilizar, ou que sejam obtidas através da sua utilização, dos Serviços Parker, podem ser utilizadas, guardadas ou partilhadas pelas organizações Parker relevantes a operar no seu país com a Parker Corporation e outras organizações Parker. Isto acontece, por exemplo, para lhe fornecer serviços associados a produtos, serviços, conteúdo e publicidade, dependendo dos Serviços Parker, produtos e serviços de suporte a produtos do seu interesse, ou para responder a candidaturas de emprego submetidas através de um Serviço Parker. As suas informações pessoais podem também ser partilhadas com a Parker Corporation e as organizações Parker para facilitar a utilização das suas informações pessoais para todos os fins descritos nesta Política de privacidade e para permitir a prestação a todo o grupo de serviços internos, conforme relevante e solicitado por si.

Além disso, a Parker Corporation e todas as organizações Parker podem utilizar as suas informações pessoais para os seguintes efeitos (esta não é uma lista completa):

- para o notificar por correio eletrónico sobre as alterações efetuadas a esta Política que afetem o âmbito das informações pessoais que processamos sobre si;
- para prestar serviços de suporte a produtos;

- para personalizar o seu marketing direto por correio eletrônico com os produtos e serviços de suporte a produtos que são do seu interesse na sua capacidade profissional (consulte **“Mensagens de correio eletrônico de marketing personalizadas”** abaixo);
- para responder a qualquer consulta ou pedido específico que faça, incluindo através do chat baseado na Web em direto (consulte **“Chat em direto”** abaixo) e através do “Formulário de pedido de informações geral” disponível nas páginas “Contacte-nos”;
- na medida em que seja necessário para a gestão adequada de todo o grupo, incluindo a atribuição de fornecedores ao nível do grupo; e
- sempre que necessário, no âmbito de qualquer reestruturação da Parker ou de organizações Parker relevantes e dos seus negócios ou bens, ou ainda no âmbito de uma venda da Parker ou de organizações Parker relevantes ou dos seus bens.

As suas informações pessoais podem ser partilhadas com agentes, distribuidores e outras pessoas envolvidas na cadeia de fornecimento da Parker Corporation e de todas as organizações Parker de modo a facilitar a entrega dos produtos e dos serviços de suporte a produtos. Estas podem ser partilhadas com fornecedores de serviços legais ou outros serviços profissionais e com fornecedores e subcontratados designados para desempenharem funções em nome da Parker Corporation e das organizações Parker, tais como (esta não é uma lista completa) fornecedores de serviços de marketing por correio eletrónico; fornecedores a operar o serviço de “Chat em direto” e fornecedores de armazenamento de dados e de suportes de cópia de segurança.

As suas informações pessoais podem também ser divulgadas:

- em resposta a uma ordem judicial ou a um pedido de colaboração de um agente responsável pelo cumprimento da lei ou outros agentes governamentais; para estabelecer ou exercer direitos legais; para defender queixas legais; consoante necessário para o governo responsável da empresa ou de qualquer outra forma exigido ou permitido pelas leis e/ou regulamentos aplicáveis;
- conforme necessário para cumprir a lei, para identificar ou processar alguém que possa estar a violar as nossas condições de utilização e os nossos termos de serviço, para impor ou aplicar os termos de qualquer um dos nossos contratos de utilizador, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Parker Corporation e das organizações Parker, dos seus clientes, equipa, fornecedores ou outros, ou quando a divulgação for adequada no âmbito dos esforços para investigar, prevenir ou tomar medidas relativamente a atividade ilegal, suspeita de fraude ou outra transgressão; para colaborar com os agentes responsáveis pela aplicação da lei;
- os compradores, no âmbito de qualquer reestruturação da Parker Corporation ou das organizações Parker e dos seus negócios ou bens, ou ainda no âmbito de uma venda da Parker Corporation ou das organizações Parker ou dos seus bens;
- a fornecedores de cartões de crédito, se tal for relevante para o método de pagamento escolhido para os nossos produtos ou serviços (consulte **“Encomendar”** abaixo); e
- de qualquer outra forma exigível ou permitida por lei.

A Parker Corporation e as organizações Parker não vendem, comercializam ou alugam as suas informações pessoais a terceiros (exceto em caso de venda e nos cenários de reestruturação mencionados acima).

Transferências de informações pessoais para fora dos países locais

A Parker Corporation e as organizações Parker pertencem a um grupo global de empresas e os Serviços Parker têm utilizadores em todo o mundo. Sujeito à legislação aplicável, quaisquer informações que fornecer ou que sejam recolhidas durante a sua utilização deste site e dos Serviços Parker podem ser transmitidas para fora do seu próprio país, para servidores fora do país onde as informações foram introduzidas, e podem ser utilizadas, armazenadas e processadas fora do país em que foram introduzidas. Isto pode incluir transferências para a Parker Corporation, todas as organizações Parker;

para agentes, distribuidores e outras pessoas envolvidas na cadeia de fornecimento; e para os fornecedores e subcontratados designados para desempenharem funções em seu nome.

Especificamente, os utilizadores baseados na União Europeia devem ter em atenção que as suas informações pessoais serão transferidas para países ou territórios fora do Espaço Económico Europeu. A Parker Corporation e as organizações Parker esforçam-se por assegurar que a proteção aplicada às suas informações pessoais processadas nesses outros países ou territórios é adequada à legislação aplicável.

Tal como referido acima, tenha em atenção que podem haver justificações, além do seu consentimento, que fundamentem a transferência das suas informações pessoais. Por exemplo, quando adequado, podem ser tomadas medidas de proteção contratuais com vista a garantir a proteção adequada das suas informações pessoais de acordo com a legislação aplicável.

Conformidade com os princípios de Safe Harbor

À data da presente Política de privacidade, a Parker Hannifin Corporation é subscritora do enquadramento Safe Harbor celebrado entre os EUA e a UE, bem como do enquadramento Safe Harbor celebrado entre os EUA e a Suíça, estabelecido pelo Departamento do Comércio dos EUA, relativo à recolha, utilização e retenção de informações pessoais de países membros da União Europeia e da Suíça. A Parker Hannifin Corporation observa os Princípios de privacidade Safe Harbor de notificação, escolha, transferência subsequente, segurança, integridade dos dados, acesso e implementação. Para obter mais informações sobre o programa Safe Harbor, e para visualizar a certificação da Parker Hannifin Corporation, visite <http://www.export.gov/safeharbor/>.

Encomendar

O Serviço Parker pode permitir-lhe efetuar encomendas de produtos da Parker Corporation e das organizações Parker. Quando efetua uma encomenda através de um Serviço Parker, as informações do cartão de crédito que fornecer serão transmitidas num formato seguro utilizando software de servidor seguro (SSL) o qual encripta esta informação. Obviamente, as informações do cartão de crédito serão submetidas à instituição do cartão de crédito para serem processadas.

Como obter cópias das suas informações pessoais e como as atualizar

Se suspeitar que alguma informação que temos sua está errada ou incompleta, contacte a organização Parker que opera no seu país (consulte os detalhes de “Contacte-nos” acima). Esta tomará as medidas necessárias para corrigir ou atualizar as informações conforme necessário e de acordo com a legislação aplicável.

Em determinados casos, e dependendo da legislação aplicável, pode ter direito a obter cópias das suas informações pessoais, gratuitamente ou mediante o pagamento de uma pequena taxa (consulte os detalhes de “Contacte-nos” nos Termos de Utilização. Contacte a organização Parker a operar no seu país para obter mais detalhes. Em determinados países, os pedidos podem ser efetuados por escrito por correio postal, fax ou correio eletrónico. Se efetuar um pedido verbal por telefone, pode ser-lhe pedido para o repetir por escrito.

Representantes locais (conforme relevante)

Em determinados países e dependendo da legislação aplicável, podem existir uma ou mais entidades designadas como pessoas “Responsáveis” pela Organização Parker no seu país e que estão encarregues das informações pessoais recolhidas através deste site e que processam para e em nome da Organização Parker no seu país. Está disponível gratuitamente uma lista completa e atualizada de todas as entidades que atuam como processadores de dados e designadas como pessoas “Responsáveis” na Organização Parker do seu país, conforme relevante (consulte os detalhes de “Contacte-nos” acima).

Anonimato e agregação de dados

A Parker Corporation e as organizações Parker podem utilizar determinadas informações recolhidas através dos Serviços Parker para compilar dados demográficos agregados e anónimos sobre os seus utilizadores, vendas, padrões de tráfego e informações de sites associadas, tais como quais as páginas deste site são utilizadas com mais frequência (consulte também “**Endereços IP**” nos Termos de Utilização. A Parker Corporation e as organizações Parker podem utilizar estas informações para ajudar a desenvolver, entregar e melhorar os seus produtos, serviços, conteúdo e publicidade. Se fornecidos a terceiros, estes dados não incluirão quaisquer dados pessoalmente identificadores. Estes dados também podem ser utilizados para análise e administração estatística, incluindo a análise de tendências, execução de trabalho atuarial, personalização de produtos e serviços, avaliação de riscos e análise de custos e encargos relacionados com produtos e serviços de suporte a produtos da Parker Corporation e das organizações Parker.

Podemos utilizar Cookies para criar perfis de utilizador sob pseudónimos com fins de marketing e de investigação de mercado e para ajustar os nossos sites às necessidades dos nossos utilizadores. Os perfis de utilização não serão fundidos com informações pessoais sobre o portador do pseudónimo e as informações não serão utilizadas para identificar o utilizador dos nossos sites. Consulte a secção Cookies para obter mais informações sobre a gestão dos seus Cookies.

Serviços baseados na localização

Determinados serviços baseados na localização necessitam das suas informações pessoais para a funcionalidade funcionar. Para fornecer serviços baseados na localidade, a Parker Corporation e as organizações Parker podem recolher, utilizar e partilhar dados de localização exatos, incluindo a localização geográfica em tempo real do seu computador ou dispositivo. Estes dados de localização são recolhidos anonimamente de um modo que não o identifica pessoalmente e são utilizados pela Parker Corporation e as organizações Parker para fornecer e melhorar produtos e serviços baseados na localização. Por exemplo, a Parker Corporation e as organizações Parker podem partilhar a localização geográfica com fornecedores de aplicações quando optar pelos seus serviços de localização.

Segurança

A Parker Corporation e as organizações Parker esforçam-se por assegurar a segurança dos seus sistemas e redes e procurarão proteger as informações pessoais ou outros dados ou informações que fornecer ao utilizar os Serviços Parker. Infelizmente, tal como é o caso de todos os operadores de sites, não nos é possível garantir que todos os dados ou outras informações transmitidas pela Internet estejam seguras. Não forneça informações pessoais através deste site se não aceitar as implicações de segurança de negociar online.

Última atualização: _____ 2014