

## **Informativa sulla Privacy**

---

La presente informativa sulla privacy ("Informativa sulla Privacy") è soggetta a modificazioni periodiche. Non necessariamente ti aggiorneremo su eventuali modificazioni, pertanto ti preghiamo di consultare periodicamente la suddetta Informativa sulla Privacy per eventuali variazioni della stessa. In determinati paesi e sulla base delle norme applicabili, modificazioni significative, ad esempio quelle relative allo scopo delle informazioni personali trattate, possono esserti comunicate specificamente. Tale comunicazione potrebbe avvenire mediante pubblicazione di un avviso relativo alle modificazioni sulla pagina iniziale del sito web prima dell'implementazione delle modificazioni stesse, o mediante invio di un avviso relativo alle modificazioni per email. Ove siano richiesti i tuoi ulteriori consensi per il trattamento delle tue informazioni personali, potremmo richiedere il consenso in relazione allo scopo modificato del trattamento delle tue informazioni personali rilevanti.

I siti web gestiti da terzi e collegati ai Servizi Parker (definiti nelle Condizioni di Utilizzo) hanno politiche differenti e Parker Corporation e le organizzazioni Parker non sono responsabili per le pratiche inerenti alla privacy dei gestori di tali altri siti. Ti preghiamo di leggere tali informative con attenzione prima di utilizzare tali altri siti.

### **Consenso**

Se scegli di effettuare richieste tecniche o di altro tipo circa Servizi Parker, prodotti o servizi di supporto ai prodotti di Parker Corporation e delle organizzazioni Parker (definiti nelle Condizioni di Utilizzo) i quali sono disponibili mediante il presente sito web, raccoglieremo delle tue informazioni personali di basso livello. Ciò si verificherà, ad esempio, su pagine che includono i Servizi Parker, sulle pagine "Contattaci" ivi compreso il "Modulo richieste generiche", nella "Chat in diretta" e (soggetto al tuo consenso ove richiesto) su pagine che usino i cookie per personalizzare le email con informazioni sui prodotti di tuo interesse presenti su questo sito web. Ciò è spiegato in maggiore dettaglio nella presente Informativa sulla Privacy, vedi in particolare "**Chat in diretta**", "**Cookie**" e "**Email di marketing personalizzate**" nelle Condizioni di Utilizzo.

Utilizzando un Servizio Parker, acconsenti alla raccolta e uso, da parte di Parker Corporation e delle organizzazioni Parker, delle informazioni personali menzionate nella presente Informativa sulla Privacy e per lo specifico scopo del Servizio Parker da te richiesto. Inoltre, ti preghiamo di notare che possono esserci ragioni diverse da quelle oggetto di consenso che richiedano la raccolta e l'uso delle tue informazioni personali.

Ti preghiamo di non utilizzare il presente sito web, o le informazioni personali fornite mediante il presente sito web, prima di aver dato il consenso al trasferimento delle tue informazioni personali a Parker Corporation e alle organizzazioni Parker presenti al di fuori del tuo paese (comprese quelle presenti al di fuori dello Spazio economico europeo, ove rilevante). Ciò è spiegato in maggiore dettaglio nella presente Informativa sulla Privacy, vedi in particolare "**Trasferimento di informazioni personali al di fuori dei paesi locali**". Inoltre, ti preghiamo di notare che possono esserci ragioni diverse da quelle oggetto di consenso che richiedano il trasferimento delle tue informazioni personali.

Ti preghiamo di prestare particolare attenzione a quello che accade ai trasferimenti di dati quando utilizzi la "**Chat in diretta**". Ti preghiamo di non utilizzare la "**Chat in diretta**" prima di aver dato il consenso al trasferimento delle tue informazioni personali al di fuori del tuo paese (ivi compreso al di fuori dello Spazio economico europeo, ove rilevante) a :

- (i) Parker Corporation e alle organizzazioni Parker affinché le stesse possano rispondere alle tue richieste (a seconda dei Servizi Parker e/o prodotti e/o servizio di supporto ai prodotti di tuo interesse), e ai
- (ii) fornitori che gestiscono la "Chat in diretta". Inoltre, ti preghiamo di notare che possono esserci ragioni diverse da quelle oggetto di consenso che richiedano il trasferimento delle tue informazioni personali.

Inoltre, in determinati paesi e sulla base delle norme applicabili, ti potrebbe essere richiesto di selezionare una casella per indicare l'accettazione della presente Informativa sulla Privacy e il tuo consenso nelle modalità previste dalla suddetta Informativa sulla Privacy.

Puoi naturalmente ottenere informazioni circa i Servizi Parker e i prodotti e/o servizi di supporto ai prodotti direttamente per telefono invece che mediante il presente sito web. Ti preghiamo di consultare le informazioni contenute nella sezione "Contattaci" sul presente sito web per i contatti telefonici.

### **Informazioni personali e non personali**

*Informazioni personali* sono quelle che ti identificano come individuo o dalle quali puoi essere identificato.

*Informazioni non personali* sono quelle che non rivelano la tua specifica identità. Ci riserviamo il diritto di raccogliere, utilizzare e divulgare le informazioni non personali per qualsiasi scopo consentito dalla legge. In aggiunta, puoi consultare la sezione "**Anonimizzazione e aggregazione dei dati**" di seguito riportata.

### **Quali informazioni personali possono essere raccolte**

Le seguenti informazioni personali a te relative (tale elenco non è da ritenersi esaustivo) possono essere raccolte mediante il presente sito web:

- il tuo nome, la qualifica lavorativa e le informazioni di contatto (inclusi l'indirizzo email lavorativo e il numero di telefono lavorativo), la tua azienda datrice di lavoro e il tuo paese;
- dettagli relativi a prodotti e servizi di supporto ai prodotti di tuo interesse in base alle tue modalità di utilizzo del presente sito web e preferenze (vedi "**Email di marketing personalizzate**" sotto);
- registrazioni di qualsiasi comunicazione tra noi e te, ivi comprese le registrazioni delle sessioni della "Chat in diretta" (vedi "**Chat in diretta**" sotto); e
- i tuoi dettagli rilevanti per le modalità di pagamento, da parte della tua società datrice di lavoro, relative ai nostri prodotti o servizi, quali il tuo nome come appare sulla tua carta di credito aziendale (vedi "**Ordini**" sotto).

**Ti preghiamo di non fornire i dettagli relativi a contatti personali o pagamenti o qualsiasi informazione personale inerente la tua sfera personale o privata. Parker Corporation e le organizzazioni Parker raccolgono esclusivamente i tuoi recapiti aziendali e i dettagli di pagamento relativi ai servizi di pagamento della tua azienda datrice di lavoro.**

### **Divulgazione e utilizzo delle Informazioni personali**

Ai fini di un servizio migliore, le informazioni personali da te fornite utilizzando i Servizi Parker, oppure ottenute dal tuo utilizzo dei suddetti servizi, possono essere utilizzate, conservate o condivise dalle organizzazioni Parker operanti nel tuo paese con Parker Corporation e le altre organizzazioni Parker. Ciò potrà avvenire, ad esempio, per fornirti i servizi associati a prodotti, servizi, contenuti e pubblicità dipendenti da Servizi Parker, prodotti e servizi di supporto ai prodotti di tuo interesse, o per rispondere a domande di lavoro inviate mediante un Servizio Parker. Le tue informazioni personali potranno, inoltre, essere condivise con Parker Corporation e le organizzazioni Parker al fine di agevolare il loro utilizzo delle tue informazioni personali per tutti gli scopi descritti nella presente Informativa sulla Privacy e per consentire la fornitura di servizi infragruppo, come rilevanti e come da te richiesto.

Inoltre, Parker Corporation e tutte le organizzazioni Parker possono utilizzare le tue informazioni personali per i seguenti scopi (la presente elencazione non è esaustiva):

- per avisarti mediante email delle modificazioni della presente Informativa sulla Privacy relative allo scopo delle tue informazioni personali da noi trattate;
- per fornire servizi di supporto ai prodotti;
- per personalizzare le loro email di marketing con prodotti e servizi di supporto ai prodotti di tuo specifico interesse in relazione alla tua attività professionale (vedi "**Email di marketing personalizzate**" sotto);

- per rispondere a qualsiasi richiesta specifica da te formulata, ivi comprese quelle inviate mediante la chat in diretta (vedi **“Chat in diretta”** sotto) nonché mediante il “Modulo richieste generali” presente sulle pagine “Contattaci”;
- nella misura richiesta ai fine della gestione a livello di gruppo, ivi compresi gli incarichi dei fornitori a livello di gruppo; e
- ove necessario, nel quadro di qualsiasi ristrutturazione di Parker o delle organizzazioni Parker rilevanti e dei loro business o asset, o nell'ambito di una vendita di Parker o delle organizzazioni Parker o dei loro asset.

Le tue informazioni personali potranno essere condivise con un'impresa, distributori e altri soggetti presenti nella catena di approvvigionamento di Parker Corporation e di tutte le organizzazioni Parker al fine di agevolare la consegna di prodotti e servizi di supporto ai prodotti. Tali informazioni potranno essere condivise con fornitori di servizi legali o di altri servizi professionali e con fornitori e subappaltatori ai fini dello svolgimento di funzioni per conto di Parker Corporation e delle organizzazioni Parker, quali, ad esempio, fornitori dei servizi di marketing via email; fornitori che gestiscono il servizio di “Chat in diretta” e fornitori di servizi di archiviazione e backup dei dati.

Inoltre, le tue informazioni personali potranno essere divulgate:

- in ottemperanza a un ordine dell'autorità giudiziaria o su richiesta di cooperazione da parte delle forze dell'ordine o di altra agenzia governativa; per far valere o esercitare diritti legali; per difendere rivendicazioni legali; come richiesto ai fini di una gestione aziendale responsabile o come altrimenti richiesto o consentito in base alle leggi e/o normative applicabili;
- come necessario ai fini del rispetto della legge, per identificare o esercitare un'azione legale contro chiunque violi le nostre condizioni di utilizzo e i termini del servizio, per il rispetto o l'applicazione delle condizioni di un qualsiasi nostro accordo, o per tutelare diritti, proprietà o sicurezza di Parker Corporation e delle organizzazioni Parker, dei loro clienti, dipendenti, fornitori o altri soggetti, o nel caso in cui la divulgazione sia ritenuta ragionevole in relazione a un'indagine, prevenzione o misure contro attività illegali, sospetto di frode o altre condotte illecite; per cooperare con le forze dell'ordine;
- agli acquirenti nel quadro di una qualsiasi ristrutturazione di Parker Corporation o delle organizzazioni Parker e dei loro business o asset, o nell'ambito di una vendita di Parker Corporation o delle organizzazioni Parker o dei loro asset;
- ai fornitori di carte di credito se rilevante in relazione alla modalità di pagamento da te scelta per i nostri prodotti o servizi (vedi **“Ordini”** sotto); e
- come altrimenti richiesto o consentito dalla legge.

Parker Corporation e le organizzazioni Parker non vendono, commerciano o concedono in locazione le tue informazioni personali ad altri soggetti (salvo che nei casi di vendita e ristrutturazione societaria summenzionati).

### **Trasferimento delle Informazioni personali al di fuori dei paesi locali**

Parker Corporation e le organizzazioni Parker sono parte di un gruppo di imprese globale e i Servizi Parker hanno utenti in tutto il mondo. Fatto salvo quanto previsto dalla normativa applicabile, qualsiasi informazione da te fornita o raccolta mediante il presente sito web e i Servizi Parker potrà essere trasmessa al di fuori del tuo paese, verso server collocati al di fuori del paese nel quale le informazioni sono state inserite, e potranno essere utilizzate, archiviate ed elaborate al di fuori del paese nel quale le medesime sono state inserite. Ciò potrà includere i trasferimenti a Parker Corporation e a tutte le organizzazioni Parker; ad agenti, distributori e agli altri soggetti presenti nella loro catena di approvvigionamento; e a fornitori e subappaltatori ai fini dello svolgimento di funzioni per loro conto.

In particolare, gli utenti dell'Unione europea sono pregati di notare che le loro informazioni personali saranno trasferite a paesi o territori esterni allo Spazio economico europeo. Parker Corporation e le organizzazioni Parker compiranno ogni ragionevole sforzo per assicurare che la protezione delle tue informazioni personali elaborate in tali altri paesi o territori sia conforme alla normativa applicabile.

Come indicato in precedenza, ti preghiamo di notare che possono sussistere ulteriori ragioni diverse dal consenso che richiedano il trasferimento dei tuoi dati personali. Ad esempio, ove necessario, potranno essere adottate misure contrattuali al fine di assicurare un'adeguata protezione alle tue informazioni personali in conformità alla normativa applicabile.

#### Conformità alla normativa Safe Harbor

Alla data della presente Informativa sulla Privacy, Parker Hannifin Corporation è iscritta al framework U.S.-EU Safe Harbor e al framework U.S.-Swiss Safe Harbor come adottati dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti in relazione a raccolta, utilizzo e conservazione di informazioni personali da parte dei paesi membri dell'Unione europea e della Svizzera. Parker Hannifin Corporation possiede certificazione di conformità ai principi sulla privacy Safe Harbor in materia di avviso, scelta, trasferimento successivo, sicurezza, integrità dei dati, accesso e applicazione. Per ulteriori informazioni sul programma Safe Harbor, nonché per consultare la certificazione di Parker Hannifin Corporation, ti invitiamo a visitare l'indirizzo <http://www.export.gov/safeharbor/>.

#### **Ordini**

Il Servizio Parker ti consente di effettuare ordini relativi a prodotti di Parker Corporation e delle organizzazioni Parker. Quando effettui un ordine utilizzando un Servizio Parker, le informazioni della carta di credito da te inviate verranno trasmesse in un formato sicuro utilizzando software (SSL) che criptano tali informazioni. Naturalmente, le informazioni relative alla tua carta di credito verranno inviate al gestore della carta di credito per l'elaborazione.

#### **Come ottenere copia delle tue informazioni personali e come aggiornarle**

Se ritieni che qualsiasi tua informazione in nostro possesso sia imprecisa o incompleta, ti invitiamo a contattare l'organizzazione Parker operante nel tuo paese (vedi i dettagli "Contattaci" di cui sopra). Le medesima adotterà le misure idonee per correggere o aggiornare qualsiasi informazione come necessario e nel rispetto delle norme applicabili.

In determinati casi e a seconda delle norme applicabili potresti avere diritto di ottenere copia delle tue informazioni personali gratuitamente o corrispondendo un piccolo corrispettivo (vedi i dettagli "Contattaci" nelle Condizioni di Utilizzo. Ti invitiamo a contattare l'organizzazione Parker operante nel tuo paese per ulteriori informazioni in merito. In determinati paesi le richieste debbono essere effettuate in forma scritta per posta, fax o email. Nel caso in cui tu abbia effettuato una richiesta in forma orale potresti doverla ripetere in forma scritta.

#### **Rappresentanti locali (ove rilevante)**

In determinati paesi e a seconda delle norme applicabili, potrebbero esserci una o più entità indicate come soggetti responsabili dalla organizzazione Parker presente nel tuo paese e in relazione alle informazioni personali raccolte mediante il presente sito web, le quali tali soggetti trattano in nome e per conto dell'organizzazione Parker presente nel tuo paese. Un elenco completo e aggiornato di tutte le entità operanti l'elaborazione dei dati e incaricate come soggetti responsabili è disponibile gratuitamente dall'organizzazione Parker del tuo paese, a seconda dei casi (vedi i dettagli "Contattaci" di cui sopra).

#### **Anonimizzazione e aggregazione dei dati**

Parker Corporation e le organizzazioni Parker potranno utilizzare determinate informazioni raccolte attraverso i Servizi Parker per la compilazione di dati demografici aggregati e anonimizzati relativi a propri utenti, vendite, schemi di traffico e informazioni relative al sito come quelle relative a quali siano le pagine del presente sito web utilizzate con maggiore frequenza (vedi inoltre "Indirizzi IP" nelle Condizioni di Utilizzo. Parker Corporation e le organizzazioni Parker potranno utilizzare tali informazioni per agevolare lo sviluppo, la consegna e per migliorare i propri prodotti, servizi, contenuti e pubblicità. Se forniti a terzi, questi dati non conterranno informazioni personali idonee all'identificazione. Questi dati potranno essere

inoltre utilizzati per analisi statistiche e amministrazione, ivi compresa analisi dei trend, esecuzione di lavoro attuariale, personalizzazione di prodotti e servizi, gestione del rischio e analisi dei costi e degli addebiti in relazione a prodotti e servizi di supporto ai prodotti di Parker Corporation e delle organizzazioni Parker.

Potremo, inoltre, utilizzare cookie per creare profili utente sotto pseudonimo per finalità di marketing e ricerche di mercato e per migliorare i nostri siti web in modo da soddisfare le esigenze degli utenti. I profili di utilizzo non presenteranno informazioni personali relative al titolare dello pseudonimo e le informazioni non saranno utilizzate per identificare l'utente dei nostri siti web. Vedi Cookie per ulteriori informazioni circa la gestione dei tuoi cookie.

### **Servizi basati sulla posizione**

Alcuni servizi basati sulla posizione richiedono tue informazioni personali per l'operatività della funzione. Per fornire servizi basati sulla posizione, Parker Corporation e le organizzazioni Parker potranno raccogliere, utilizzare e condividere dati specifici sulla posizione, incluso il posizionamento geografico in tempo reale del tuo computer o dispositivo. Tali dati sulla posizioni sono raccolti anonimamente in una forma che non consenta la tua identificazione personale e sono utilizzati da Parker Corporation e dalle organizzazioni Parker per fornire e migliorare i prodotti e servizi basati sulla posizione. Ad esempio, Parker Corporation e le organizzazioni Parker potranno condividere la posizione geografica con fornitori di applicazioni ove tu abbia accettato l'uso dei loro servizi di posizionamento.

### **Sicurezza**

Parker Corporation e le organizzazioni Parker compiranno ogni ragionevole sforzo per garantire la sicurezza dei propri sistemi e network e proteggere qualsiasi informazione personale o altri dati o informazioni da te forniti mediante l'utilizzo dei Servizi Parker. Purtroppo, al pari di tutti i gestori di siti web, non possiamo garantire che tutti i dati o le altre informazioni trasmessi tramite Internet siano sicuri. Ti preghiamo di non fornire tue informazioni personali mediante il presente sito web prima di aver accettato le implicazioni di sicurezza delle comunicazioni online.

**Ultimo aggiornamento: \_\_\_\_\_ 2014**