

## **Politique de protection de la vie privée**

---

La présente politique de protection de la vie privée (la « Politique de protection de la vie privée ») peut changer de temps à autre. Nous ne vous informerons pas nécessairement de ces modifications. Par conséquent, consultez régulièrement cette page pour relire la Politique de protection de la vie privée et prendre connaissance de tout changement. Dans certains pays et en fonction de la législation en vigueur, les modifications significatives, notamment celles affectant l'étendue des informations personnelles que nous traitons à votre sujet, peuvent être spécifiquement portées à votre attention. Pour cela, nous pouvons publier un avis bien visible faisant état de ces modifications sur la page d'accueil de ce Site web avant leur application ou vous envoyer un avis de modification par e-mail. Si nous avons besoin d'un consentement supplémentaire de votre part pour traiter vos informations personnelles, nous pouvons vous demander d'approuver la modification de l'étendue du traitement de ces données le cas échéant.

Les sites web exploités par des tiers qui sont liés aux Services Parker (définis dans les Conditions d'utilisation) sont soumis à d'autres politiques d'utilisation. Parker Corporation et les organisations Parker ne sont pas responsables des pratiques de protection de la vie privée de ces autres opérateurs de site. Vous devez les lire attentivement avant d'utiliser ces autres sites.

### **Consentement**

Si vous choisissez d'envoyer des questions techniques ou autres concernant les Services ou produits Parker et les services d'assistance produit de Parker Corporation et des organisations Parker (définis dans les Conditions d'utilisation disponibles sur ce Site web, nous collecterons des informations personnelles de niveau inférieur vous concernant. Cela peut être le cas, par exemple, sur les pages qui incluent les Services Parker, sur les pages Contactez-nous qui intègrent le Formulaire de demande général, sur le site Live Chat et (sujet à votre consentement si nécessaire) sur les pages qui utilisent des cookies pour personnaliser les e-mails en fonction des informations produit de ce Site web qui vous intéressent. Tout cela est expliqué plus en détail dans la présente Politique de protection de la vie privée, en particulier aux sections « **Live Chat** », « **Cookies** » et « **E-mails marketing personnalisés** » des Conditions d'utilisation.

En utilisant un Service Parker, vous consentez à la collecte et à l'utilisation par Parker Corporation et les organisations Parker des informations personnelles mentionnées dans la présente Politique de protection de la vie privée aux seuls fins du Service Parker concerné. En outre, veuillez noter qu'il peut exister des justificatifs autre que le consentement sur lesquels il(s) peu(ven)t se fonder pour collecter et utiliser vos informations personnelles.

Veuillez ne pas utiliser ce Site web ou fournir vos informations personnelles via ce Site web, à moins que vous ne consentiez à ce que Parker Corporation et les organisations Parker transmettent vos informations personnelles en dehors de votre propre pays (y compris à l'extérieur de l'espace économique européen le cas échéant). Tout cela est expliqué plus en détail dans la présente Politique de protection de la vie privée, en particulier à la section « **Transfert d'informations personnelles en dehors des pays locaux** » ci-après. En outre, veuillez noter qu'il peut exister des justificatifs autre que le consentement sur lesquels il/elles peu(ven)t se fonder pour transférer vos informations personnelles.

Nous attirons particulièrement votre attention sur les transferts de données qui se produisent lorsque vous utilisez la fonction « **Live Chat** ». Veuillez ne pas choisir d'utiliser « **Live Chat** », à moins que vous ne consentiez à ce que vos informations personnelles soient transférées en dehors de votre propre pays (y compris en dehors de l'espace économique européen le cas échéant) aux entités suivantes :

- (i) Parker Corporation et les organisations Parker, pour lui/leur permettre de répondre à vos demandes (en fonction des Services et produits Parker et/ou services d'assistance produit qui vous intéressent), et
- (ii) les prestataires qui exploitent « Live Chat ». En outre, veuillez noter qu'il peut exister des justificatifs autre que le consentement sur lesquels il/elles peu(ven)t se fonder pour transférer vos informations personnelles.

De plus, dans certains pays et en fonction de la législation en vigueur, vous pouvez avoir à cocher une case pour indiquer que vous acceptez la présente Politique de protection de la vie privée et que vous consentez à respecter son contenu.

Bien évidemment, vous pouvez obtenir des informations sur les Services et produits et/ou les services d'assistance produit Parker directement par téléphone plutôt que via ce Site web. Veuillez vous reporter aux détails de la rubrique Contactez-nous sur ce Site web pour obtenir nos coordonnées téléphoniques.

### **Informations personnelles et non-personnelles**

Les informations personnelles sont les informations qui vous identifient en tant que personne ou à partir desquelles vous pouvez être identifié.

Les informations non-personnelles sont des informations qui ne révèlent pas votre identité propre. Nous pouvons collecter, utiliser et divulguer des informations non-personnelles à toute fin légale. Pour en savoir plus, consultez la section « **Anonymisation et agrégation des données** » ci-après.

### **Informations personnelles pouvant être collectées**

Les informations personnelles suivantes (liste non exhaustive) peuvent être collectées auprès de vous via ce Site web :

- vos noms, fonction et informations de contact (y compris votre adresse électronique et votre numéro de téléphone professionnels), votre employeur et votre pays ;
- le détail des produits et services d'assistance produit qui vous intéressent particulièrement en fonction de votre utilisation de ce Site web et de vos préférences (voir « **E-mails marketing personnalisés** » ci-après) ;
- les enregistrements de nos correspondances avec vous, y compris ceux des sessions Live Chat (voir « **Live Chat** » ci-après) ; et
- vos détails relatifs à la méthode de paiement de nos produits et services par votre employeur, notamment votre nom tel qu'il apparaît sur votre carte de crédit professionnelle (voir « **Commandes** » ci-après).

**Veillez ne pas fournir de données de contact, de paiement ou toute information personnelle à caractère privé. Parker Corporation et les organisations Parker souhaitent uniquement collecter vos données de contact et de paiement professionnelles en relation avec les systèmes de paiement de votre employeur.**

### **Divulgation et utilisation des informations personnelles**

Afin de mieux vous servir, les informations personnelles que vous fournissez à l'aide de ou obtenues grâce à votre utilisation des Services Parker peuvent être utilisées, conservées ou partagées par les organisations Parker concernées qui opèrent dans votre pays avec Parker Corporation et les autres organisations Parker. Cela peut être le cas, par exemple, afin de vous fournir des services associés aux produits, services, contenus et publicités, en fonction des Services Parker, produits et services d'assistance produit qui vous intéressent ou pour répondre aux candidatures à un emploi soumises via un Service Parker. Vos informations personnelles peuvent également être partagées avec Parker Corporation et les organisations Parker pour faciliter son/leur utilisation de vos informations personnelles à toutes les fins décrites dans la présente Politique de protection de la vie privée et pour permettre la fourniture de services intra-groupes, si nécessaire et à votre demande.

En outre, Parker Corporation et toutes les organisations Parker peuvent utiliser vos informations personnelles aux fins suivantes (liste non exhaustive) :

- pour vous informer par e-mail des modifications apportées à la présente Politique de protection de la vie privée qui affectent l'étendue des informations personnelles que nous traitons à votre sujet ;

- pour fournir des services d'assistance produit ;
- pour personnaliser son/leur marketing direct par e-mail afin de vous proposer les produits et services d'assistance produit qui vous intéressent en fonction de votre profil professionnel (voir « **E-mails marketing personnalisés** » ci-après) ;
- pour répondre à toute demande ou requête spécifique que vous formulez, y compris via une conversation instantanée en ligne (voir « **Live Chat** » ci-après) et via le « Formulaire de demande général » disponible sur les pages Contactez-nous ;
- dans les limites nécessaires à une gestion adéquate au sein du groupe, notamment la désignation de prestataires au niveau du groupe ; et
- partout où cela est nécessaire, dans le cadre de toute restructuration de Parker ou des organisations Parker concernées et de ses/leurs activités ou actifs, ou dans le cadre de la vente de Parker ou des organisations Parker ou de ses/leurs actifs.

Vos informations personnelles peuvent être partagées avec des agents, des distributeurs ou d'autres acteurs de la chaîne logistique de Parker Corporation et de toutes les organisations Parker afin de faciliter la fourniture de produits et de services d'assistance produit à votre égard. Elles peuvent être partagées avec des fournisseurs de services juridiques et autres services professionnels, ainsi qu'avec des prestataires et sous-traitants sélectionnés pour effectuer certaines actions au nom de Parker Corporation et des organisations Parker, notamment (mais sans s'y limiter) les fournisseurs de services marketing par e-mail, les fournisseurs exploitant la fonctionnalité Live Chat et les prestataires de stockage et de sauvegarde de données.

Vos informations personnelles peuvent également être divulguées :

- en réponse à une injonction d'un tribunal ou à une demande de coopération adressée par une autorité chargée de l'application de la loi ou autre agence gouvernementale ; pour établir ou exercer des droits légaux ; dans le cadre de plaintes légales ; à la requête des autorités de gouvernance d'entreprise responsables ou autrement, dans la limite de ce qui est exigé ou autorisé par la législation et/ou les réglementations en vigueur ;
- lorsque cela est nécessaire pour se conformer à la loi, pour identifier ou engager une action juridique à l'encontre d'une personne susceptible d'enfreindre nos conditions d'utilisation et termes de service, pour appliquer les termes de nos contrats d'utilisation, ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Parker Corporation et des organisations Parker, de son/ses clients, personnels, fournisseurs ou autres, ou lorsqu'une divulgation est appropriée à des fins d'enquête, de prévention ou d'action vis-à-vis d'activités illicites, de suspicions de fraude ou d'autres malversations ; pour coopérer avec les autorités chargées de l'application de la loi ;
- aux acheteurs dans le cadre de toute restructuration de Parker Corporation ou des organisations Parker et de ses/leurs activités ou actifs, ou dans le cadre de la vente de Parker Corporation ou des organisations Parker ou de ses/leurs actifs ;
- aux fournisseurs de cartes de crédit si cela est pertinent compte tenu de la méthode choisie pour le paiement de nos produits ou services (voir « **Commandes** » ci-après) ; et
- à toute fin autre exigée ou autorisée par la loi.

Parker Corporation et les organisations Parker ne vendent pas, ne commercialisent pas et ne louent pas vos informations personnelles à d'autres parties (sauf dans le cadre des situations de vente et de restructuration mentionnés ci-avant).

### **Transfert d'informations personnelles en dehors des pays locaux**

Parker Corporation et les organisations Parker font partie d'un groupe mondial de sociétés et Parker Services compte des clients partout dans le monde. En fonction de la législation en vigueur, les informations que vous fournissez ou qui sont collectées via l'utilisation de ce Site web et des Services Parker peuvent être transmises en dehors de votre pays à des serveurs situés dans un pays autre que celui où lesdites informations ont été saisies. Ces dernières peuvent être utilisées, stockées et traitées en dehors du pays de saisie. Cela peut inclure les transferts vers Parker Corporation, toutes les

organisations Parker ; les agents, distributeurs et autres acteurs de sa/leur chaîne logistique ; et les prestataires ou sous-traitants sélectionnés pour effectuer des actions à son/leur nom.

Plus particulièrement, les utilisateurs basés dans l'Union européenne doivent noter que leurs informations personnelles seront transférées vers des pays ou territoires situés en dehors de l'espace économique européen. Parker Corporation et les organisations Parker cherchent à garantir que la protection appliquée à vos informations personnelles traitées dans ces autres pays ou territoires est conforme à la législation en vigueur.

Comme indiqué ci-avant, veuillez noter qu'il peut exister des justificatifs autre que le consentement sur lesquels il/elles peu(ven)t se fonder pour transférer vos informations personnelles. Par exemple, dans certains pays, des protections contractuelles peuvent être mises en place dans le but de garantir une protection adéquate de vos informations personnelles conformément à la législation en vigueur.

#### Conformité aux dispositions Safe Harbor

À la date de la présente Politique de protection de la vie privée, Parker Hannifin Corporation est signataire du Safe Harbor Framework entre les États-Unis et l'Union européenne, ainsi que du Safe Harbor Framework entre les États-Unis et la Suisse, tels que définis par l'U.S. Department of Commerce, concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des informations personnelles des pays membres de l'Union européenne et de la Suisse. Parker Hannifin Corporation a certifié adhérer aux principes Safe Harbor de protection de la vie privée concernant la notification, le choix, le transfert à des tiers, la sécurité, l'intégrité des données, l'accès et l'application. Pour en savoir plus sur le programme Safe Harbor et pour consulter la certification de Parker Hannifin Corporation, rendez-vous sur le site <http://www.export.gov/safeharbor/>.

#### **Commandes**

Le Service Parker peut vous autoriser à passer des commandes pour des produits Parker Corporation ou des organisations Parker. Lorsque vous passez commande à partir d'un Service Parker, les informations de carte de crédit que vous fournissez sont chiffrées et transmises dans un format sécurisé à l'aide d'un logiciel serveur sécurisé (SSL). Bien évidemment, vos informations de carte de crédit sont envoyées à l'organisme de crédit aux fins de traitement.

#### **Obtention de copies de vos informations personnelles et procédure de mise à jour**

Si vous pensez que des informations que nous détenons à votre sujet sont inexactes ou incomplètes, veuillez contacter l'organisation Parker qui opère dans votre pays (voir les détails à la section Contactez-nous ci-après). Certaines étapes sont nécessaires pour corriger ou mettre à jour les informations conformément à la législation en vigueur.

Dans certains cas, en fonction de la législation en vigueur, vous pouvez être autorisé à obtenir des copies de vos informations personnelles gratuitement ou moyennant une contribution financière modique (voir la section Contactez-nous dans les Conditions d'utilisation. Veuillez contacter l'organisation Parker qui opère dans votre pays pour en savoir plus. Dans certains pays, ces demandes doivent faire l'objet d'un écrit envoyé par courrier postal, télécopie ou e-mail. Si vous formulez une demande orale par téléphone, il peut vous être demandé de la confirmer par écrit.

#### **Représentants locaux (le cas échéant)**

Dans certains pays, en fonction de la législation en vigueur, une ou plusieurs entités peuvent être nommées « responsables » par l'organisation Parker de votre pays concernant les informations personnelles collectées auprès de vous via ce Site web et qui sont traitées pour et au nom de l'organisation Parker de votre pays. Une liste complète et à jour de toutes les entités intervenant dans le traitement des données et nommées « responsables » est disponible gratuitement auprès de l'organisation Parker de votre pays, le cas échéant (voir la section Contactez-nous ci-avant).

#### **Anonymisation et agrégation des données**

Parker Corporation et les organisations Parker peuvent utiliser certaines informations collectées via les Services Parker afin de compiler des données démographiques anonymes et agrégées concernant ses/leurs utilisateurs, ventes, modèles de trafic et informations de site connexes, notamment pour savoir quelles pages de ce Site web sont les plus fréquemment utilisées (voir également « **Adresses IP** » dans les Conditions d'utilisation. Parker Corporation et les organisations Parker sont susceptibles d'utiliser ces informations pour faciliter le développement, la fourniture et l'amélioration de ses/leurs produits, services, contenus et publicités. Lorsqu'elles sont fournies à des tiers, ces données ne comportent aucune information permettant une identification personnelle. Ces données peuvent également être utilisées à des fins d'analyse statistique et d'administration, notamment pour l'analyse des tendances, la réalisation de tâches actuarielles, la personnalisation des produits et services, l'évaluation des risques, et l'analyse des coûts et charges en relation avec les produits et services d'assistance produit de Parker Corporation et des organisations Parker.

Nous sommes susceptibles d'utiliser des Cookies pour créer des profils utilisateur sous des pseudonymes à des fins de marketing et d'étude de marché et pour adapter nos sites web aux besoins de nos clients. Les profils d'utilisation ne seront pas fusionnés avec les informations personnelles du détenteur du pseudonyme, et les informations ne seront pas utilisées pour identifier l'utilisateur de nos Sites web. Reportez-vous au document Cookies pour en savoir plus sur la gestion de vos cookies.

### **Services géolocalisés**

Certains services géolocalisés nécessitent vos informations personnelles pour fonctionner. Pour fournir ses/leurs services géolocalisés, Parker Corporation et les organisations Parker peuvent collecter, utiliser et partager des données de géolocalisation précises, notamment l'emplacement géographique en temps réel de votre ordinateur ou appareil. Ces données de localisation sont collectées de manière anonyme dans un format qui ne vous identifie pas personnellement et sont utilisées par Parker Corporation et les organisations Parker pour fournir et améliorer les produits et services géolocalisés proposés. Par exemple, Parker Corporation et les organisations Parker peuvent partager votre position géographique avec des fournisseurs d'applications lorsque vous acceptez d'utiliser leurs services de géolocalisation.

### **Sécurité**

Parker Corporation et les organisations Parker cherchent à assurer la sécurité de ses/leurs systèmes et réseaux et s'efforcent de protéger les informations personnelles et autres données et informations que vous fournissez via les Services Parker. Malheureusement, comme c'est le cas pour tous les opérateurs de sites web, nous ne pouvons pas garantir que toutes les informations ou autres données transmises via Internet seront sécurisées. Veuillez ne pas fournir vos informations personnelles via ce Site web, sauf si vous acceptez les implications de sécurité liées à leur traitement en ligne.

**Dernière mise à jour : \_\_\_\_\_ 2014**